

**Planul de dezvoltare a catedrei**

**Împreună spre calitate și performanță**

**PROGRAM DE DEZVOLTARE**

**a catedrei**

**LIMBI MODERNE APLICATE**

**Facultatea FINANȚE, ASEM**

**pentru perioada 2014-2019**

**DJULIETA RUSU, conf. univ., dr.**

**Chișinău, 2014**

## Introducere

Catedra Limbi Moderne Aplicate este afiliată din punct de vedere administrativ la facultatea Finanțe și asigură predarea disciplinelor general-obligatorii și facultative la patru facultăți din cadrul ASEM: Finanțe, Contabilitate, Economie Generală și Drept, Cibernetică, Statistică și Informatică Economică.

În prezent, disciplinele catedrei sunt predate în 2 limbi străine: l.franceză, l.engleză, axate pe domenii specifice.

Misiunea principală a catedrei este: desfășurarea la standarde înalte de calitate a procesului de predare-învățare-evaluare a limbilor străine în vederea ameliorării abilităților cognitive și consolidării competențelor lingvistice ale viitorilor specialiști-economiști.

Colectivul catedrei acordă o importanță deosebită realizării următoarelor obiective majore:

1. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale pentru a menține un nivel înalt de satisfacție a clienților;
2. Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului didactic și conștientizarea importanței acestora în asigurarea calității serviciilor educaționale;
3. Îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor desfășurate în cadrul catedrei: învățământ, cercetare științifică, educație, activitate extracurriculară etc.

Sarcina prioritară în procesul de predare a limbilor străine o constituie însușirea limbii ca instrument de comunicare profesională.

Catedra Limbi Moderne Aplicate posedă potențialul științific și didactic necesar pentru desfășurarea eficientă a procesului instructiv-metodic în concordanță cu cerințele avansate din domeniu.

Programul managerial propus se bazează pe Planul Strategic de dezvoltare al ASEM și Strategia de dezvoltare a facultății Finanțe, ținând cont de reformele profunde care se desfășoară în învățământul superior din Europa, prin promovarea procesului de la Bologna.

Prezentul program reflectă misiunea și obiectivele strategice ale catedrei, precum și conținuturile activității didactice și științifice desfășurate de profesori și studenți. El își propune să asigure continuitatea realizărilor obținute până în prezent de către întreg colectivul de cadre didactico-științifice.

Astfel, pe parcursul perioadei de referință, ne propunem următoarele obiective care, după cum am menționat, derivă din obiectivele strategice din politica în domeniul calității ale ASEM, ale facultății Finanțe și ale catedrei:

### ***1. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și adecvarea acestora la exigențele pieței de muncă pentru a menține un înalt nivel de satisfacție a clienților/beneficiarilor, angajaților catedrei și tuturor părților interesate prin:***

- Organizarea, desfășurarea și asigurarea calității procesului instructiv-metodic, științific și educativ, în conformitate cu prevederile SMC ISO 9001:2008;
- Proiectarea și realizarea activităților educaționale în conformitate cu Noile planuri de învățământ din ASEM, aprobate de ME (05.2014);
- Modernizarea conținutului activității didactice prin înlocuirea treptată a învățământului informativ-reproductiv cu unul eficient, interactiv și creativ;
- Asigurarea tuturor disciplinelor obligatorii și la libera alegere predate în cadrul catedrei cu programe analitice/ Curriculum-uri, corelarea și ajustarea acestora la cerințele învățământului performant și Cadrului European Comun de Referință pentru limbi (învățare/predare/evaluare);

- Asigurarea disciplinelor predate cu suport metodico-didactic, intensificarea elaborării și publicării materialelor instructiv-metodice și didactice destinate atât orelor practice, cât și lucrului individual al studenților, a testelor de autoevaluare a cunoștințelor, a articolelor metodice și științifice, monografiilor, manualelor, notelor de curs etc., actualizarea, reeditarea, continuarea tirajului lucrărilor necesare pentru procesul de învățământ.
2. ***Compatibilizarea și alinierea activităților catedrei la standardele educaționale europene prin:***
- Extinderea și intensificarea relațiilor de colaborare cu catedrele de profil din alte instituții de învățământ superior din țară și de peste hotare, promovarea schimburilor de experiență/de cadre didactice;
  - Promovarea educației economice de calitate în ASEM și în sistemul educațional din țară;
  - Traducerea în limba engleză a temelor tezelor de licență și de masterat, a suplimentelor la diploma de licență, a articolelor publicate în revista „Economica” etc.
  - Promovarea plurilingvistului, multilingvistului și multiculturalității în societatea modernă și în economia bazată pe cunoaștere.
3. ***Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului didactico-științific și de cercetare și conștientizarea importanței acestora în asigurarea calității serviciilor prin:***
- Stimularea perfecționării profesionale, a instruirii continue a cadrelor didactico-științifice, propagarea experienței înaintate și a cunoștințelor științifice, asistarea reciprocă la orele practice, la orele demonstrative ale colegilor-participanți la concurs pentru ocuparea posturilor vacante;
  - Realizarea unor stagii de documentare și perfecționare profesională, aferent domeniului de activitate, în instituțiile de învățământ superior din străinătate și cadrul întreprinderilor, organizațiilor sau instituțiilor guvernamentale din Republica Moldova;
  - Încurajarea participării active a colectivului la programe de instruire profesională continuă organizate de DSDCMC, la diverse instruirii organizate la locul de muncă și de Biblioteca Științifică a ASEM;
  - Evaluarea periodică a calității activității personalului didactic în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare, precum și autoevaluarea, evaluarea de către colegi și șef catedră, evaluarea de către studenți;
  - Organizarea și desfășurarea corectă și la timp a concursului pentru ocuparea posturilor devenite vacante în cadrul catedrei;
  - Reconfirmarea, promovarea/ avansarea în post conform performanțelor obținute, profesionalismului, abilităților practice, principiilor stipulate în Codul de etică al ASEM și comportamentului social al colaboratorilor catedrei;
  - Implementarea și utilizarea mai activă a Internetului și Intranetului în procesul de predare-învățare-evaluare, aplicarea pe larg a noilor tehnologii educaționale activ-participative (studiul de caz, jocul de rol, simularea, dezbaterile etc.) în cadrul orelor practice și de studiu individual;
  - Monitorizarea și evaluarea prezenței și a reușitei studenților la testări și examene curente, analiza rezultatelor;

- Examinarea și aprobarea tuturor probelor de evaluare curentă și finală în vederea diminuării factorului uman și obiectivizării evaluării cunoștințelor.
- 4. Îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor desfășurate în cadrul catedrei pe dimensiunile ei prioritare: învățământ, cercetare științifică, educație, activități extracurriculare și de studiu individual cu/ al studenților, inserție socială prin:**
- Participarea activă la examinarea proiectelor actelor normative și legislative (regulamente, coduri, strategii etc.) interne și externe, și înaintarea propunerilor și sugestiilor;
  - Antrenarea membrilor catedrei în activități atât de cercetare științifică (susținerea tezelor de doctorat, participarea la diverse concursuri, programe/ proiecte de cercetare-inovare, naționale și internaționale), precum și extracurriculare (participarea la spartachiade, competiții sportive, instruiți și concursuri în domeniul protecției civile etc.);
  - Încurajarea participării active a colectivului didactic la diverse conferințe științifice naționale și internaționale, inclusiv on-line, simpozioane, mese rotunde, dezbateri, ședințe ale seminarului metodic etc., organizate atât în cadrul catedrei, ASEM, cât și în exterior;
  - Intensificarea elaborării și publicării materialelor (articole, teze) în reviste de specialitate, culegeri, teze ale conferințelor științifice, inclusiv organizate on-line;
  - Organizarea, desfășurarea și monitorizarea activităților extracurriculare și de studiu individual al studenților, a manifestărilor informaționale și instructive (ședințe, discuții tematice, concursuri, victorine, brain ring-uri, dezbateri, mese rotunde, recitaluri de poezie, expoziție de postere/ creație personală etc.)
  - Organizarea și desfășurarea activităților educative, în comun cu profesorii-îndrumători ai grupelor academice de la facultatea Finanțe, în vederea implementării programelor și strategiilor naționale pentru anii 2007-2015 (programul național de promovare a modului sănătos de viață, programul național de asigurare a egalității de gen, politicile de ocupare a forței de muncă) și 2011-2018 (strategia națională antidrog, strategia națională pentru tineret) ;
  - Încurajarea, dirijarea și monitorizarea cercetărilor științifice în cadrul cercurilor studentești „English Club” și „La Francophilie” (conferințe, sesiuni de comunicări în limbi străine etc);
  - Îmbunătățirea în continuare a procesului de asigurare a infrastructurii și a bazei didactice și tehnico-materiale a catedrei;
  - Respectarea disciplinei muncii, a prevederilor fișei postului, a Codului de Etică al ASEM și a Codului Vestimentar, a regulamentelor interne și externe în vigoare;
  - Realizarea auditului intern/ de supraveghere al calității fără neconformități majore;
  - Promovarea imaginii catedrei și a ASEM-ului prin diverse mijloace de comunicare (mass-media/ Curierul economic, internet/ pagina web etc.);
  - Menținerea unui climat psihologic favorabil, bazat pe cooperare și colaborare, competiție loială, promovarea echității în colectiv, consolidarea disciplinei de muncă, armonizarea continuă a relațiilor profesor-profesor și profesor-student;
  - Respectarea principiilor și valorilor universitare fundamentale, precum: libertatea de gândire și exprimare, încurajarea unui spirit inovativ în toate activitățile desfășurate, legături strânse între învățământ și cercetare, dezvoltarea abilității studenților de a învăța pe parcursul întregii vieți, promovarea valorilor culturii și spiritualității naționale și universale.

Prezentul program are la bază experiența mea de peste 23 de ani de activitate în învățământul superior, dintre care circa 20 în cadrul ASEM-ului, inclusiv peste 12 ani de activitate în funcția de șef catedră, precum și experiența dobândită în calitate de membru al Senatului ASEM, al Consiliului facultății Finanțe, al Comisiei metodice din cadrul facultății Finanțe, al Comisiei de concurs a ASEM etc.

În cele din urmă, doresc să-mi exprim convingerea că programul de activitate propus este realist, realizabil în ipoteza susținerii acestuia de către tot colectivul catedrei.

Suntem convinși că prin contribuția personală a șefului catedrei în vederea

- planificării, organizării, coordonării și evaluării procesului de învățământ;
- încurajării, motivării, stimulării și promovării personalului didactico-științific;
- organizării, desfășurării și monitorizării diverselor activități din cadrul catedrei „Limbi Moderne Aplicate”,

conjugată cu eforturile cadrelor didactice de la catedră, precum și cu profesionalismul și experiența lor în domeniu, responsabilitatea, perseverența, dorința de instruire continuă ale membrilor colectivului, susținuți de echipa managerială a facultății „Finanțe” și de Administrația ASEM, vom contribui la realizarea cu succes a acestui program complex, precum și a obiectivelor strategice ale instituției în ansamblu.

**07.10.2014**

**D. Rusu, conf. univ., dr.**