

Declarația rectorului privind politica ASEM în domeniul calității

Către clienții, corpul profesoral, personalul și partenerii ASEM!

Academia de Studii Economice din Moldova își asumă misiunea de a pregăti specialiști de înaltă calificare în cele mai diferite domenii ale științelor economice și în domenii adiacente, capabili să utilizeze cunoștințele științifice, tehnologice și cultural-umaniste valoroase în folosul beneficiarilor, în conformitate cu cerințele, necesitățile și așteptările acestora, în armonie cu propria dezvoltare intelectuală, spirituală și materială.

Acest scop este realizat prin implementarea și menținerea la nivelul întregii Academii a unui sistem de management al calității, proiectat și documentat în conformitate cu prevederile standardului internațional ISO 9001:2000, domeniul de aplicare al căruia este prestarea de servicii educaționale.

ASEM tinde să se mențină, prin calitate și performanță, în topul instituțiilor de învățământ superior din Moldova prin realizarea următoarelor obiective strategice:

1. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și adecvarea acestora la exigențele pieței forței de muncă pentru a menține un nivel înalt de satisfacție a clienților, angajaților și tuturor părților interesate;
2. Compatibilizarea și alinierea activităților ASEM la practicile academice din țările Uniunii Europene și alte state cu nivel înalt de dezvoltare;
3. Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare și conștientizarea importanței acestora în asigurarea calității serviciilor;
4. Îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor desfășurate în ASEM, considerând prioritare principalele ei dimensiuni: învățământ, cercetare științifică și inserție socială.

Obiectivele strategice stau la baza obiectivelor specifice ale proceselor, care se realizează în conformitate cu prevederile Sistemului de Management al Calității aprobat de Senat.

Sistemul de management al calității va fi monitorizat prin audituri interne și analizat periodic în cadrul Senatului ASEM pentru a se asigura de respectarea principiilor adoptate, eficacitatea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale.

Rectorul ASEM, în calitate sa de reprezentant al conducerii pentru calitate, își exprimă angajamentul total pentru implementarea performantă și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Prof. univ., dr. hab.,
membru corespondent
Grigore Belostecin
Rector al Academiei de Studii Economice din Moldova

