



DPCA 5.3.1
DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND
POLITICA ASEM ÎN DOMENIUL
CALITĂȚII

REDACȚIA 02

29.06.2022

PAGINA 1/1

Către clienții, corpul profesoral, personalul și partenerii ASEM!

Academia de Studii Economice din Moldova își reconfirmă misiunea de a pregăti specialiști de înaltă calificare în cele mai diferite domenii ale științelor economice și în domenii adiacente, capabili să utilizeze cunoștințele științifice, tehnologice și cultural-umaniste valoroase în folosul beneficiarilor, în conformitate cu cerințele, necesitățile și așteptările acestora, în armonie cu propria dezvoltare intelectuală, spirituală și materială. ASEM își propune drept țintă să devină o universitate de cercetare și învățământ, cu o dezvoltare puternică a cercetării științifice performante, cu o prezență activă a activității de antreprenariat, inclusiv prin extinderea programelor de formare continuă, cu o implicare într-o măsură mai mare a studenților în procesul decizional, concomitent cu o mai mare responsabilizare a acestora, cu înaltă vizibilitate națională și internațională, iar întreaga activitate să fie orientată spre înaltă performanță și profesionalism, în baza unor criterii clare de motivare pentru succesele înregistrate și performanțele obținute de fiecare membru al comunității academice.

Acest scop este realizat prin implementarea și menținerea la nivelul întregii Academii a unui Sistem de Management al Calității, proiectat și documentat în conformitate cu prevederile standardului internațional ISO 9001:2015, domeniul de aplicare al căruia este prestarea de servicii educaționale.

ASEM tinde să se mențină, prin calitate și performanță, în topul instituțiilor de învățământ superior din Moldova, prin realizarea următoarelor obiective strategice:

1. Compatibilizarea și alinierea continuă a activităților ASEM la practicile academice din țările Uniunii Europene și alte state cu nivel înalt de dezvoltare.
2. Considerarea angajaților (corpul profesoral-didactic, personalul administrativ și auxiliar) ca beneficiari interni și preocuparea cu deosebită atenție de satisfacerea cerințelor și așteptărilor lor, considerându-i ca principală bogăție a instituției.
3. Considerarea studenților, masteranzilor și doctoranzilor noștri atât ca beneficiari interni, cât și ca beneficiari externi, și urmărirea continuă a gradului de satisfacere a cerințelor și așteptărilor lor privind calitatea serviciilor educaționale și adecvarea acestora la exigențele pieței forței de muncă, dar și condițiile în care aceste servicii sunt oferite.
4. Asumarea responsabilității proprii, dar și contribuirea la promovarea și asumarea responsabilității tuturor membrilor comunității academice, pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției.
5. Întreprinderea unor măsuri concrete în vederea îmbunătățirii continue a tuturor proceselor desfășurate în ASEM, considerând prioritare principalele ei dimensiuni: învățământ, cercetare științifică și inserție socială.

Obiectivele strategice stau la baza obiectivelor specifice ale proceselor, care se realizează în conformitate cu prevederile Sistemului de Management al Calității aprobat de Senat.

Sistemul de management al calității va fi monitorizat prin audituri interne și analizat periodic în cadrul Senatului ASEM pentru a se asigura de respectarea principiilor adoptate, eficacitatea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale.

În calitatea mea de rector ASEM, reprezentant al conducerii pentru calitate, îmi exprim angajamentul total pentru implementarea performantă și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității.

Rector al Academiei de Studii Economice din Moldova
dr. hab., prof. univ.,
membru corespondent al AȘM
Alexandru STRATAN

