

OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM
PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2023-2024

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
<p style="text-align: center;">OS-1 Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității</p>	<p style="text-align: center;">Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților și personalului academic</p>	<ul style="list-style-type: none"> Racordarea tuturor chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice la cerințele SMC 	<ul style="list-style-type: none"> Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice 	<p>Octombrie 2023</p>	<p>Realizat Au fost revizuite: <i>Chestionarul privind gradul de satisfacție a studenților ciclul I Licență și Ciclul II Master privind calitatea serviciilor prestate în ASEM</i> <i>Chestionarul privind satisfacția cadrelor didactice</i> <i>Chestionarul privind satisfacția personalului ASEM</i> <i>Chestionarele pentru evaluarea calității predării (curs seminar)- plasate pe platforma MOODLE</i></p>	<p>DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților pe programe de studii (min. 80% nivel de satisfacție) 	<ul style="list-style-type: none"> Difuzarea chestionarelor Analiza rezultatelor chestionării. Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție. 	<p>Decembrie 2023 - Ianuarie 2024</p>	<p>Realizat Au fost distribuite și prelucrate: <i>Chestionarul privind calitatea serviciilor prestate în ASEM ciclul I și II – online (752 răsp)</i> <i>Chestionarele pentru evaluarea calității predării (curs, seminar)- (1627 respondenți + mast. 245)</i> <i>A fost realizată chestionarea absolvenților 2024</i> <i>Ciclul II Master</i> <i>Au fost elaborate propuneri de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a studenților ciclul I Licență și Ciclul II Master</i></p>	<p>DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea nivelului de satisfacție personalului academic (min. 80% nivel de satisfacție) 	<ul style="list-style-type: none"> Difuzarea chestionarelor Analiza rezultatelor chestionării. Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție. 	<p>Aprilie 2024</p>	<p>Realizat Au fost distribuite și prelucrate: <i>Chestionarul privind satisfacția cadrelor didactice - online 120 r.</i> <i>Au fost elaborate propuneri de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a cadrelor didactice - online (120 răsp), precum și a personalului ASEM- online (130 răspunsuri)</i></p>	<p>DMCDCS Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate</p>
	<p>Evaluarea calității programelor de studii conform Standardelor de evaluare</p>	<ul style="list-style-type: none"> AcREDITAREA tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate spre evaluare 	<ul style="list-style-type: none"> Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării 	<p>Decembrie 2023</p>	<p>Realizat parțial: <i>Inițiat procesul de evaluare externă internațională la ARACIS de către toate departamentele care gestionează programe de studii la ciclul I și ciclul II.</i></p>	<p>Prim-prorector DMCDCS Decanii Șefii de departamente</p>

	ANACEC și/sau pe baza criteriilor internaționale de acreditare				<p><i>În derulare procedura de acreditare de către ANACEC a progr TAP, .. ECTS, perioada 24-26. 06.2024</i></p> <p><i>Elaborate și aprobate în Senatul ASEM rapoartele de autoevaluare pentru acreditare de către ARACIS la .. programe de studii în curs de acreditare la ciclul I. PV SS nr. 10 din 31.05.24</i></p>	Comisiile Metodice și de Calitate (CMC)
	<ul style="list-style-type: none"> • Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate spre evaluare 	<ul style="list-style-type: none"> • Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării 	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial:</p> <p><i>Realizată acreditarea externă internațională de către ARACIS (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) a programelor de la Drept (Hotărârea Consiliului ARACIS 09.05.2024)</i></p> <p><i>3 Dosare înaintate spre evaluare externă în vederea acreditării de către ARACIS, Decizia Senatului 31.05.2024 la AFB, COMex, MRU, DBM</i></p>	Prim-prorector DMCDCS Decanii Director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate	
	<ul style="list-style-type: none"> • Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității (pentru ASEM /fiecare program evaluat) 	<ul style="list-style-type: none"> • Impementarea planului de acțiuni privind realizarea recomandărilor ARACIS Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor înaintate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC). 	Pe parcursul anului	<p>Realizat:</p> <p><i>A fost elaborat, aprobat și realizat parțial Planul de măsuri corective elaborat în baza arilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de Evaluare Externă a calității în vederea acreditării instituționale a Academiei de studii Economice din Moldova, pentru perioada 01.09.2023 – 01.09.2025 (PV nr.3 din 25.10.2023)</i></p> <p><i>07 iunie ASEM a primit Raportul de Evaluare Externă (REE) pentru domeniul Drept, aprobate prin Hotărârea ARACIS nr. 159/H/09.05.2024.</i></p> <p><i>Urmează să fie elaborat planul de acțiuni privind realizarea recomandărilor ARACIS</i></p>	Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate	
Dezvoltarea mecanismelor de ajustare a ofertei educaționale la necesitățile pieței muncii	<ul style="list-style-type: none"> • Racordarea planurilor de învățământ și a curriculumelor universitare la Standardele de calificare (licență, masterat, doctorat) 	<ul style="list-style-type: none"> • Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a curriculumelor universitare la toate disciplinele predate în ASEM în vederea corespunderii cu Standardele de calificare 	Pe parcursul anului	<p>Realizat:</p> <p><i>Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ la ciclul I, II și III, precum și a curriculumelor universitare la toate disciplinele predate în ASEM în vederea corespunderii cu Standardele de calificare (cII și cIII – PV nr.8 SS din 27.03.2024, cI -PV PV nr.9 SS din 25.04.2024)</i></p>	Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Directorii Școlilor Doctorale Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate	

		<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea de programe comune de studii superioare cu diplome duble cu universități din străinătate (min. 10 % programe per ASEM) 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea ghidului de dezvoltare a programelor cu diplome duble Dezvoltarea și piloarea cel puțin cinci (5) programe de studii cu diplome duble/multiple. 	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial: În proces de lucru - ghidul de dezvoltare a programelor cu diplome duble Progr cu dipl dublă (CON., TPE, FB., REI, SHT, Drept) Aprobarea Regulamentului privind doctoratul în cotutelă internațională aplicat în cadrul ASEM Elaborat și avizat de CCQSD p-v din 04.12.23, avizat de Consiliul de Calitate ASEM, PV din 19.12.23, aprobat în Senatul ASEM p-v nr. 5 din 22.12.23</p>	Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		<ul style="list-style-type: none"> Obținerea autorizării temporare pentru un nou program de doctorat “Demografie și sociologie economică” 	<ul style="list-style-type: none"> Inițierea procesului de autorizare temporară Elaborarea raportului de autoevaluare pentru programul de doctorat “Demografie și sociologie economică” Obținerea autorizării temporare a programului din partea ANACEC 	Pe parcursul anului	<p>Realizat: S-a elaborat și aprobat raportul de autoevaluare pentru programul 521.05 Demografie și Sociologie Economică, SS din 22.12.23 PV 5</p>	Prorector pentru cercetare și parteneriate Directorii Școlilor Doctorale, Consiliul ȘD
	Realizarea și promovarea de programe destinate învățării pe tot parcursul vieții	<ul style="list-style-type: none"> AcREDITAREA tuturor programelor de Formare Profesională Continuă înaintate spre evaluare 	<ul style="list-style-type: none"> Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare Implementarea strategiei LLL (long life learning) în procesul didactic din ASEM. 	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial: Aprobarea microcalificării cu denumirea “Analist riscuri securitate cibernetică” 15 p.c. Dosarul depus pentru acreditarea programului de profesionalizare “Anticorupție și buna guvernare”, (90 ore, 3 credite ECTS)</p>	Prim-prorector Director Școala FC
	Sporirea capacității programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea a cel puțin un program de studii de Licență cu forma de învățământ la DISTANȚĂ 	<ul style="list-style-type: none"> Adaptarea programului de studii la prevederile normative și necesitățile ÎD 	Pe parcursul anului	<p>Nerealizat (Se așteaptă publicarea cadrului normativ)</p>	Prim-prorector Sef direcție TI DMCDCS Decanii Șefii de departamente CMC
		<ul style="list-style-type: none"> Aplicarea TIC în procesul educațional la minimum 90% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților centrate pe 	<ul style="list-style-type: none"> Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM 	Pe parcursul anului	<p>Realizat 100% profesori Cichul II, III și Cichul I, utilizează în procesul de predare tehnologiile informaționale și au plasate materialele cursurilor (curricula, suportul</p>	Prim-prorector Sef direcție TI DMCDCS Decanii /director ȘMEEB

	perspectiva sustenabilității și digitalizării)	student ale subdiviziunilor ASEM.	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea platformei universitare prin completarea cursurilor conform cerințelor normative Crearea de cursuri noi în vederea asigurării comunicării intrauniversitare (subdiviziune – student; student – profesor) 		de curs PPT, probe de examinare etc.) pe platforma MOODLE	Șefii de departamente CMC
	Asigurarea excelenței în cercetarea doctorală și postdoctorală	<ul style="list-style-type: none"> Fortificarea potențialului conducătorilor de doctorat prin creșterea numărului de conducători a doctoranzilor cu abilitare viageră (minim 5 persoane) 	<ul style="list-style-type: none"> Consultarea și susținerea conducătorilor doctoranzilor cu abilitare viageră . Formarea bazei de date conducătorilor doctoranzilor cu abilitare viageră 	Pe parcursul anului	<p>Realizat: Conducători abilitați în perioada raportată – 7 (Pârjachi I, Bacal P., Belostecinic G., Bărcă A., Cotelnic A., Lazari L., Bădicu G.) Deciziile CC ANACEC nr. 15/05.2024; 9/23.02.2024; 18/29.09.2023; 13/07.07.2023</p>	Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD
		<ul style="list-style-type: none"> Eficientizarea activității școlilor doctorale și a derulării programelor postdoctorale prin creșterea numărului de granturi doctorale și postdoctorale obținute (minim 10% persoane) 	<ul style="list-style-type: none"> Consultarea și susținerea conducătorilor de doctorat și a candidaților pentru programele postdoctorale în procesul de atragere a doctoranzilor și înaintare a proiectelor pentru obținerea granturilor 	Pe parcursul anului	<p>Realizat: Au fost depuse și obținute 20 granturi doctorale în anul 2023, toate la frecvență redusă</p>	Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD
OS-2 Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității naționale și	Integrarea rezultatelor cercetărilor științifice în mediul academic, politici publice și mediul de afaceri	<ul style="list-style-type: none"> Promovarea unor proiecte de interes major în corespundere cu necesitățile sociale și economice ale țării și tendințele de dezvoltarea a științei (min 2 proiecte) 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitarea de teme pentru proiecte de cercetare Formarea echipelor de elaborare a proiecte de cercetare 	Pe parcursul anului	<p>Realizat Au fost depuse 20 proiecte de cercetare în cadrul programului "Proiecte de colaborare cu Republica Moldova", 6 – finanțate, 45% din proiectele finanțate sunt de la ASEM Au fost depuse proiecte de cercetare pentru concursul Stimularea excelenței în cercetare -7 și Tineri cercetători -3, vaucere inovaționale -1</p>	Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii Șefii de departamente Șefi de subdiviziuni INCE CMC

<p>internațional e a Academiei de Studii Economice din Moldova</p>		<ul style="list-style-type: none"> Sporirea randamentului rezultatelor științifice prin implementarea în mediul economic, social și decizional (min 5 lucrări/evenimente de diseminare) 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborare de ghiduri, lucrări, practice, publicații specializate; Elaborare metodologii noi, expertize; Elaborare prognoze economice și demografice Organizare și desfășurare de evenimente științifico-practice. 	Pe parcursul anului	<p>Realizat Elaborat MET – 2 ediții cu diseminare, elaborate Tarife și normative actualizate pentru sectorul agroalimentar al Republicii Moldova, prognoze demografice</p>	<p>Prorector pentru cercetare și parteneriate</p> <p>Șefi de subdiviziuni INCE</p> <p>Decanii</p> <p>Șefii de departamente CMC</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea echipelor de proiecte și asigurarea transferului de abilități de cercetare inter-generații prin atragerea tinerilor (studenți/masteranzi/doctoranzi) - min. 1 proiect 	<ul style="list-style-type: none"> Includerea în echipele proiectelor de cercetare a tinerilor 	Pe parcursul anului	<p>Realizat 20 proiecte de cercetare în cadrul programului "Proiecte de colaborare cu Republica Moldova", 6 – finanțate, 45% din proiectele finanțate sunt de la ASEM – cu participarea doctoranzilor În programele de cercetare sunt incluși doctoranzi</p>	<p>Prorector pentru cercetare și parteneriate</p> <p>Șefi de subdiviziuni INCE</p> <p>Șefii de departamente</p>
	Integrarea inovațiilor în educație	<ul style="list-style-type: none"> Diseminarea cercetărilor științifice ale studenților, masteranzilor, doctoranzilor prin organizarea diverselor manifestații științifice (min 2 manifestații, min 50% din studenți și masteranzi ASEM implicați) 	<ul style="list-style-type: none"> Atragerea și implicarea studenților și masteranzilor în participarea la conferințe naționale și internaționale Susținerea studenților și masteranzilor în activitatea de publicare a rezultatelor cercetărilor sale 	Pe parcursul anului	<p>Realizat ex: Simpozionul Tinerilor cercetători - 429 înregistrări, dintre care 355 participanți unici și 353 comunicări, Evenimente științifice cu includerea studenților - ISSC-24,</p>	<p>Prorector pentru cercetare și parteneriate</p> <p>Decanii</p> <p>Șefii de departamente</p> <p>Șefi de subdiviziuni INCE</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Implementarea rezultatelor cercetărilor științifice și a inovațiilor în dezvoltarea curriculară (min. 5 curricule) 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizarea sau elaborarea de curricule cu teme incluse din rezultatele cercetărilor științifice 	Pe parcursul anului	<p>Realizat 14 curricule revizuite și actualizate cu teme incluse din rezultatele cercetărilor științifice</p>	<p>Decani</p> <p>Șefii de departamente CMC</p>

	Motivarea personalului academic și a cercetătorilor care au contribuții deosebite în cercetarea de excelență	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea fondurilor bănești pentru publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%). 	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea fondurilor financiare pentru publicații cu impact Alocarea surselor financiare pentru publicații cu impact Diversificarea surselor de finanțare pentru activitatea de cercetare științifică prin integrarea mai intensă a surselor publice cu cele private 	Pe parcursul anului	<p>Realizat</p> <p>Fondul a fost majorat din contul finanțărilor complementare</p>	Rector Prorector pentru cercetare și parteneriate Șef Secție Planificare
		<ul style="list-style-type: none"> Creșterea numărului de publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%). 	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea unui mediu propice pentru realizarea cercetării științifice în scopul creșterii motivației personalului academic 	Pe parcursul anului	<p>Realizat</p> <p>Indexarea în bazele de date internaționale a revistelor Economica și Estern European Journal of Regional Studies (EBSCO, DOAJ, CEEOL, RePEc, OAJI, Index Copernicus, CiteFactor). Au fost introduse în aceste baze de date 65 articole / 270 încărcări / 7 baze de date).</p>	Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii Șefii de departamente
<p>OS-3 Intensificare a implicării comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-științifice și creșterea responsabilității întregului personal față de asigurarea</p>	Asigurarea unui management universitar performant și participativ	<ul style="list-style-type: none"> Consolidarea cooperării intra-universitare și intensificarea conlucrării între facultățile (subdiviziunile) ASEM (nr. ședințe) 	<ul style="list-style-type: none"> Organizarea de ședințe operative regulate la fiecare nivel decizional Organizarea de evenimente corporative cu participare a min 75% din personal 	Pe parcursul anului	<p>Realizat:</p> <p>1) Ședințe operative la necesitate (12 ședințe Consiliul Calității)</p> <p>2) 2 evenimente corporative cu participare a min 75% din personal (Ziua economistului, Senatul festiv din 24 decembrie)</p>	Rector Prim-prorector Prorector cu activitate economică și socială Decanii Șefii de departamente Șefii de subdiviziuni CS
	Asigurarea transparenței și a eficienței proceselor în ASEM	<ul style="list-style-type: none"> Continuarea procesului de informatizare a tuturor activităților desfășurate (min.70% activități digitalizate) 	<ul style="list-style-type: none"> Publicarea și plasarea deciziilor pe pagina www.ase.md/ Elaborarea rețelei Intranet 	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial:</p> <p>Publicarea și plasarea pe pagina www.ase.md/: Manualul calității (redacția III)</p> <p>Strategia de management al riscurilor a Academiei de Studii Economice din Moldova</p> <p>Planul de acțiuni pentru anul 2023</p> <p>Planul de egalitate de gen 2023-2024</p> <p>Regulament privind organizarea și funcționarea Sistemului de Management al Calității în ASEM</p>	Prim-prorector Șef Direcție TI

<p><i>calității proceselor și activităților universitare</i></p>					<p><i>Regulament privind organizarea formării profesionale continue a personalului academic universitar în ASEM</i> <i>Regulament de conferire a titlurilor științifico-didactice în ASEM</i> <i>Regulament privind cerințele față de lucrările științifice, științifico-metodice și didactice acceptate spre publicare în ASEM</i> <i>Regulament de organizare și de desfășurare a evaluării finale a studiilor superioare de licență în ASEM</i> <i>Regulament privind organizarea învățământului superior dual în ASEM</i> <i>Regulament de funcționare a Consiliului metodic-științific al ASEM și a Comisiei metodice a facultății</i> <i>Regulament privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> <i>Procedura de recunoaștere a creditelor de studii acumulate de către studenții asem în cadrul studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar</i> <i>Rețeaua Intranet este în proces de elaborare</i></p>	
	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea echității sociale în rândul personalului științifico-didactic prin recunoașterea diferențiată a performanțelor profesionale obținute 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizarea Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare Revederea normei didactice și ajustarea acesteia în limita bugetului ASEM 	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial: <i>Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare (Red 2, din 2019) este aplicat pentru asigurarea echității sociale în rândul personalului științifico-didactic prin recunoașterea diferențiată a performanțelor profesionale obținute prin Rapoarte de performanță pentru semestrul I și semestrul II al anului de studii 2023-2024</i> <i>Norma didactică revizuită și ajustată</i></p>	<p>Rector Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate DMCDCS</p>	

	<p>Internaționalizarea ofertei de servicii educaționale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea numărului de profesori din străinătate recrutați în cadrul acordurilor bilaterale (min 2 prof) Creșterea numărului de studenți înmatriculați (inclusiv programe de studii cu diplomeduble/multiple și diplomă comună (min 50 stud) Consolidarea serviciilor de primire și orientare destinate studenților străini și cadrelor didactice din străinătate 	<ul style="list-style-type: none"> Încheierea de protocoale de colaborare Promovarea programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională. Promovarea mobilității academice. Dezvoltarea serviciilor de primire și orientare pentru studenții și cadrele didactice din străinătate Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională 	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Realizat parțial:</p> <p>Încheierea contractelor de colaborate cu agenți de recrutare a studenților (în număr de 2). Înmatricularea studenților străini în număr de 30. Organizarea sesiunilor personale de informare pentru studenți din străinătate noi-veniți. Studenți înmatriculați (inclusiv programe de studii cu diplomeduble/multiple și diplomă comună) Elaborarea ghidurilor pentru studenți Cichul I, II în română/rusă/engleză.</p>	<p>Rector Prorector pentru cercetare și parteneriate Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene Decanii Șefii de departamente Școala FC Serviciul Știință Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM</p>
	<p>Creșterea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice și Științifico-didactice</p>	<ul style="list-style-type: none"> Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin proiecte Internaționale cu 10% Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin programe naționale și interinstituționale cu 10% Informarea continuă a studenților cu privire la ofertele de mobilitate internațională (100% studenți informați) 	<ul style="list-style-type: none"> Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate în programul Erasmus + Încheierea și gestionarea acordurilor pentru programe de mobilități Organizarea sesiunilor de informare cu privire la ofertele de mobilitate națională și internațională 	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Realizat:</p> <p>Semnarea acordurilor inter-instituționale în cadrul programului Erasmus+ cu universități din Grecia, România, Liechtenstein (în număr de 3). Realizarea a 10 mobilități (OUTGOING) studențești în cadrul programului Erasmus+ cu universități partenere. Realizarea mobilității (INCOMING) pentru o studentă din România în cadrul programului Erasmus+. Realizarea a 10 mobilități pentru cadre didactice/administrative (OUTGOING) în cadrul programului Erasmus+ cu universități partenere. Realizarea a 7 mobilități pentru cadre didactice/administrative (INCOMING) în cadrul programului Erasmus+ cu universități partenere. Organizarea participării studenților/cadrelor didactice în evenimente organizate de Oficiul Erasmus în Moldova: Reuniunea Focus Grup 21.05.2024; Erasmus+ Sesiune Info pentru Studenți</p>	<p>Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene Asociațiile studențești Serviciul Relații Externe Decanii /director ȘMEEB</p>

					20.12.23; Erasmus+ Sesiune Info pentru Staff 11.12.23.	
	<p>Sporirea performanței personalului științifico-didactic prin dezvoltarea Continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participarea a cel puțin 25% din personal la activități de formare continuă. • Participarea a cel puțin 10% din personal la stagieri în întreprinderi etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formarea continuă prin intermediul: • Cursurilor și atelierelor de lucru; • Stagiilor profesionale; • Instruirii la locul de muncă. 	Pe parcursul anului	<p>Realizat</p> <p><i>Peste 50% din cadrele didactice și personal administrativ au participat la activități de formare continuă.</i></p> <p><i>Au participat peste 20 % din titularii departamentelor la stagieri în întreprinderi</i></p>	<p>Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Director Școala FC Șef Secție RU DMCDCS Decani Director ȘMEEB Șefii de departamente</p>
	<p>Crearea unui mediu sigur, nonviolent, incluziv pentru beneficiarii cu nevoi speciale, fără oricare tip de discriminare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea formărilor în domenii cu impact social – hărțuire, sănătate, corupție, discriminare etc. (min. 100 studenți) 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuarea colaborării cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare” • Organizarea și desfășurarea instruirilor în domeniul reducerii discriminării și hărțuirii în colaborare cu diverse organizații 	Pe parcursul anului	<p>Realizat</p> <p><i>Sesiunea de instruire "Drepturile tinerilor la locul de muncă"</i></p> <p><i>Sesiune de informare cu genericul „Traficul de ființe umane este inuman”</i></p> <p><i>Lecție publică cu privire la combaterea corupției</i></p> <p><i>Dezbateri în contextul Strategiei naționale de prevenire a violenței față de femei și violenței în familie</i></p> <p><i>Lecții de integritate</i></p>	<p>Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Comisia de Etică DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești</p>
	<p>Dezvoltarea tutoratului/mentoratului de către studenții voluntari pentru studenții noi-veniți</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instituirea grupului de tutoriat/mentorat studențesc (min. un grup per facultate) • Stimularea inițiativelor și proiectelor înaintate • de către studenți. 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitarea integrării sociale a studenților nou-veniți în ASEM • Facilitarea integrării socio-culturale a studenților străini înmatriculați la ASEM Alocarea anuală a mijloacelor bănești, în limitele bugetului disponibil, pentru proiecte înaintate de către studenți • Organizarea anuală a târgului locurilor de muncă pentru studenții ASEM 	Pe parcursul anului	<p>Realizat</p> <p><i>Toate facultățile au instituit grupuri de tutoriat/mentorat</i></p> <p><i>Gazduirea și susținerea afacerilor găzduite de Incubatorul de Afaceri al ASEM – 6 afaceri fondate de studenții ASEM și Implementarea 2 programe de susținere a inițiativei antreprenoriale a tinerilor:</i></p> <p><i>Proiectul "Târgul stagiilor de practică" - toți studenții și masteranzii ASEM</i></p> <p><i>Târgul de cariere – 30.10.2023 și 12-13.04.2024</i></p> <p><i>Excursii la companii</i></p>	<p>Prim-prorector Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești</p>



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA

OBC 6.2
OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.:

03



Data:

26.10.2023



calitate de top

	<p>Dezvoltarea și susținerea unei culturi antreprenoriale în cadrul ASEM</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea evenimentelor tematice în comun cu mediul de afaceri /instituțiile publice (min. 5 evenimente) • Inițierea și dezvoltarea parteneriatelor strategice cu organizații /instituții • din mediul de afaceri (min 5 parteneriate) 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizare și/sau găzduire de forumuri, ateliere de lucru etc. dedicate provocărilor din economia reală • Semnarea de acorduri de parteneriat cu organizații /instituții 	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Realizat</p> <p>Organizate diverse evenimente, printre care 14 lecții publice pe subiecte diverse, găzduire de forumuri, ateliere de lucru (ex: ASEM - JCI Chisinau: dezvoltarea programului de educație în domeniu e-commerce "EcomBOOSTER" ; ASEM- Technovator: proiecte implementate „Student Startup”; Guest Lectures.)</p> <p>7 sesiuni de networking rezidenți actuali – foști rezidenți; - implicarea antreprenorilor absolvenți ASEM în programele de antreprenoriat: Școala de business pentru antreprenori (septembrie-octombrie 2023); Ecombooster (noiembrie-decembrie 2023) 5 antreprenori, absolvenți ASEM implicați în traininguri și mentorat</p>	<p>Rector Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii șefii de departamente Șef Centru de Marketing, Parteneriate și Carieră al ASEM Decani</p>
<p>OS-4 Consolidarea infrastructurii pentru asigurarea calității în educație, cercetare și servicii sociale</p>	<p>Îmbunătățirea condițiilor necesare pentru furnizarea unor servicii de calitate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplینirea cu fonduri noi de carte (min.10%) • Dezvoltarea și îmbunătățirea sistemelor TIC utilizate în procesul educațional și creșterea gradului de integrare a subsistemelor 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea procesului de achiziții conform cerințelor legale în termeni utili 	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Realizat:</p> <p>procurate și puse la dispoziția utilizatorilor 990 volume (363 titluri cu valoarea 115407,97 lei), abonarea la 29 abonamente de reviste în valoare de 21234,44 lei.</p> <p>A fost asigurat accesul la publicațiile digitale prin abonarea la baze de date internaționale: EBSCO Publishing, Biblioteca electronică a Băncii Mondiale, Repozitoriul Băncii Mondiale, Biblioteca electronică a Uniunii Europene, Polpred, Biblioteca electronică FMI, Publicațiile editurii Edward Elgar, Duke University Press, Cambridge E-Journals, Wiley Online Library, Association for Computing Machinery (ACM) și altele. Valoarea totală a abonării la baze de date: 77300 lei.</p> <p>Publicații digitizate – 20; 633 de publicații introduse în colecția digitală a repozitoriului instituțional IREK; 25 publicații în format digital primite de la Serviciul Editorial-Poligrafic ASEM.</p>	<p>Prorector pentru cercetare și parteneriate Director Biblioteca științifică ASEM Șef Direcție TI</p>
	<p>Optimizarea funcționalității bazei materiale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea continuă a derulării procesului educațional în condiții tehnico-materiale adecvate 	<ul style="list-style-type: none"> • Mentenanța infrastructurii campusului universitar 	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Realizat:</p> <p>Instalat sistemul wi-fi air stream Proiectarea, dezvoltarea și setarea Rețelei Wi-Fi instituționale Modernizarea nodului central al Rețelei</p>	<p>Prorector cu probleme sociale și economice</p>

 <small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small>	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.: 03	 <small>calitate de top</small>
			Data: 26.10.2023	

					<i>fizice interne ASEM</i> <i>Modernizarea laboratoarelor de studii existente</i> <i>Dotarea tehnică a sălilor de studii cu panouri interactive pentru educație (46 table)</i>	Asociațiile studentești
	Dezvoltarea sistemului informațional instituțional al ASEM	<ul style="list-style-type: none"> Integrarea aspectelor de digitalizare ASEM în documentele de dezvoltare strategică instituțională 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea obiectivelor de dezvoltare strategică în domeniul IT pentru asigurarea suportului în toate activitățile universității (educație, cercetare, administrativ, social, studenți, implementarea strategiei ASEM etc.) 	Pe parcursul anului	<p style="text-align: center;">Realizat parțial:</p> <i>Sistemul de gestiune a procesului didactic perfecționat (inclusă informația privind</i>	Prim-prorector, prorector cu activitate didactică Șef Direcția Tehnologii Informaționale
OS-5 Dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității universitare	Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea și actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%) Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani 	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a calității serviciilor educaționale și a celor adiacente Perfecționarea continuă a cadrului normativ instituțional în domeniul calității, prin racordarea la documentele de politici naționale și internaționale în domeniul SMC Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional. 	Pe parcursul anului	<p style="text-align: center;">Realizat :</p> <i>Au fost revizuit și plasat pe site Manualul Calității red. III.</i> <i>Revizuit Regulamentul privind organizarea și funcționarea Sistemului de Management al Calității în ASEM</i> <i>actualizate 3 Regulamente interne cu o vechime mai mare de 5 ani și elaborate 2 regulamente noi</i> <i>Studenții au fost implicați în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional prin participarea la procesul de audit intern la departamentele și facultățile ASEM.</i>	Prim-prorector DMCDCS Decanii Director ȘMEEB Directorii Școlilor doctorale Decanii Șefii de departamente Director CNC
	Implicarea responsabililor de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM	0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern	<ul style="list-style-type: none"> Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității Înaintarea propunerilor de perfecționare a procesului administrației ASEM 	Pe parcursul anului	<p style="text-align: center;">Realizat</p> <i>A fost efectuată procedura de Audit Intern al Calității în cadrul facultăților și departamentelor ASEM - subiectul auditului intern - Standardul 3 de acreditare „Învățarea, predarea și centrarea pe student”.</i> <i>A fost efectuată procedura de Audit Intern al Calității în cadrul tuturor subdiviziunilor ASEM conform standardului ISO:9001:2015</i> <i>Au fost depistate 0 neconformități majore, înaintate propuneri de perfecționare PV CC nr.9</i>	Prim-prorector DMCDCS Decanii Director ȘMEEB Directorii ȘD Șefii de departamente Director CNC



OBC 6.2
OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.: 03
Data: 26.10.2023



	Implicarea studenților în SMC din cadrul ASEM	Asigurarea realizării prevederilor legale privind reprezentativitatea studenților în Comisiile de calitate ale facultăților și Comisiile de audit intern ale ASEM	<ul style="list-style-type: none"> Selectarea/alegerea studenților în calitate de membri ai Comisiei de calitate a facultății și ASEM Implicarea studenților în echipele de evaluare a SMC la nivel instituțional 	Pe parcursul anului	<p align="center">Realizat</p> <p><i>Fiecare facultate a inclus studenții în calitate de membru a Comisiei de calitate a facultății (PV ale facultăților)</i> <i>În fiecare echipă de evaluare a SMC în misiunea de Audit intern a fost inclus câte 1 student sau masterand</i></p>	Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studentești
--	---	---	---	---------------------	--	--

	ELABORAT	VERIFICAT	COORDONAT			APROBAT
RESPONSABIL	VACULOVSKI Elena Șef Direcție Management al Calității Dezvoltare Curriculară și Studii	CASIAN Angela Prim-prorector, Prorector cu activitate didactică	COCIUG Victoria Prorector pentru cercetare și parteneriate	SÎRBU Olesea Prorector pentru relații internaționale și proiecte	MELNIC Igor Prorector cu activitate economică și socială	STRATAN Alexandru, Președinte al Senatului, Rector A.S.E.M.
DATA	20.08.2024	21.06.2024	24.06.2024	24.06.2024	24.06.2024	Proces-verbal nr. 11 al ședinței Senatului din 26.06.2024
SEMNĂTURA						