

**OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM
PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2024-2025**

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
OS-1 <i>Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității</i>	Evaluarea academică și acreditarea programelor de studii conform criteriilor internaționale de acreditare (ARACIS/ANACEC)	• Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate spre evaluare	• Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Octombrie 2024		Prim-prorector DMCDCS Decanii Şefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		• Acredarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate spre evaluare	• Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditații	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Octombrie 2024		Prim-prorector DMCDCS Decanii Director ȘMEEB Şefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		• Pregătirea programelor educaționale (ciclul III, doctorat) pentru acreditare	• Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditații	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Directorii și personalul SD, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Directorii Școlilor Doctorale Şefii de departamente
		• Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității (pentru ASEM / fiecare program evaluat)	• Implementarea planului de acțiuni privind realizarea recomandărilor ARACIS. Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor înaintate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii / director ȘMEEB Şefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
	Evaluarea nivelului de satisfacție a	• Răcordarea tuturor chestionarelor de evaluare a	• Revizuirea continutului chestionarelor de evaluare a	RF: în limitele bugetului aprobat	Octombrie 2024		DMCDCS Decanii / director ȘMEEB

OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.:

03

Data: 26.10.2023

	studentilor și personalului academic	satisfacției studentilor și cadrelor didactice la cerințele SMC	satisfacției studentilor și cadrelor didactice	RU: personalul academic și managerial			Şefii de departamente
		<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea nivelului de satisfacție a studentilor pe programe de studii (min. 80% nivel de satisfacție) 	<ul style="list-style-type: none"> Difuzarea chestionarelor Analiza rezultatelor chestionării. Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Decembrie 2024 - Ianuarie 2025		DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea nivelului de satisfacție personalului academic (min. 80% nivel de satisfacție) 	<ul style="list-style-type: none"> Difuzarea chestionarelor Analiza rezultatelor chestionării. Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Aprilie 2025		DMCDCS Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
	Dezvoltarea mecanismelor de ajustare a ofertei educaționale la necesitățile pieței muncii	<ul style="list-style-type: none"> Racordarea planurilor de învățământ și a curriculelor universitare la Standardele de calificare (licență, masterat, doctorat) 	<ul style="list-style-type: none"> Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a curriculelor universitare la toate disciplinele predăte în ASEM în vederea corespunderii cu Standardele de calificare 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Directorii Școlilor Doctorale Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea de programe comune de studii superioare cu diplome duble cu universități din străinătate (min. 10 % programe per ASEM) 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea ghidului de dezvoltare a programelor cu diplome duble Dezvoltarea și pilotarea cel puțin cinci (5) programe de studii cu diplome duble/multiple. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente

OBC 6.2
OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.:

03

Data: 26.10.2023

	<ul style="list-style-type: none"> Obținerea autorizării temporare pentru un nou program de doctorat "Demografie și sociologie economică" 	<ul style="list-style-type: none"> Inițierea procesului de autorizare temporară Elaborarea raportului de autoevaluare pentru programul de doctorat "Demografie și sociologie economică" Obținerea autorizării temporare a programului din partea ANACEC 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: directorii Școlilor Doctorale, Personalul ȘD	Pe parcursul anului	Prorector pentru cercetare și parteneriate Directorii Școlilor Doctorale, Consiliul ȘD
	Realizarea și promovarea de programe destinate învățării pe tot parcursul vieții	<ul style="list-style-type: none"> Acreditarea tuturor programelor de Formare Profesională Continuă înaintate spre evaluare 	<ul style="list-style-type: none"> Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare Implementarea strategiei LLL (long life learning) în procesul didactic din ASEM. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘFC Șefii de departamente	Pe parcursul anului
	Sporirea capacitatea programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din perspectiva sustenabilității și digitalizării)	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea a cel puțin un program de studii de Licență cu forma de învățământ la DISTANȚĂ Aplicarea TIC în procesul educațional la 100% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților centrate pe student ale subdiviziunilor ASEM. 	<ul style="list-style-type: none"> Adaptarea programului de studii la prevederile normative și necesitățile ID Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM Dezvoltarea platformei universitare prin completarea cursurilor conform cerințelor normative 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente	Pe parcursul anului
					Prim-prorector Sef direcție TI DMDCS Decanii Şefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
					Prim-prorector Sef direcție TI DMDCS Decanii /director ȘMEEB Şefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate

		<ul style="list-style-type: none"> • Fortificarea potențialului conducerilor de doctorat prin creșterea numărului de conduceri a doctoranzilor cu abilitate viageră (minim 5 persoane) • Eficientizarea activității școlilor doctorale și a derulării programelor postdoctorale prin creșterea numărului de granturi doctorale și postdoctorale obținute (minim 10%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultarea și susținerea conducerilor doctoranzilor cu abilitate viageră . • Gestionarea bazei de date conducerilor doctoranzilor cu abilitate viageră 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: directorii Școlilor Doctorale, conducătorii de doctorat, doctoranții Personalul ȘD	Pe parcursul anului			Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD
								Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD
<p style="text-align: center;">OS-2 Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a Academiei de Studii Economice din Moldova</p>	<p style="text-align: center;">Integrarea rezultatelor cercetărilor științifice în mediul academic, politici publice și mediul de afaceri</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promovarea unor proiecte de interes major în corespondere cu necesitățile sociale și economice ale țării și tendințele de dezvoltare a științei (min 2 proiecte) • Sporirea rândamentului rezultatelor științifice prin implementarea în mediul economic, social și decizional (min 5 lucrări/evenimente de diseminare) 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitarea de teme pentru proiecte de cercetare • Formarea echipelor de elaborare a proiecte de cercetare • Elaborare de ghiduri, lucrări, practice, publicații specializate; • Elaborare metodologii noi, expertize; • Elaborare programe economice și demografice • Organizare și desfășurare de evenimente științifico-practice. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Decanii, șefii de departamente, cadrele didactice Personalul științific INCE ASEM	Pe parcursul anului			Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii Șefii de departamente Șefi de subdiviziuni INCE Comisiile Metodice și de Calitate
		RF: în limitele bugetului aprobat RU: șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, cadrele didactice,	Pe parcursul anului			Prorector pentru cercetare și parteneriate Șefi de subdiviziuni INCE Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate		

Integrarea inovațiilor în educație	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea echipelor de proiecte și asigurarea transferului de abilități de cercetare inter-generații prin atragerea tinerilor (studenți/masteranzi/doctoranzi) - min. 1 proiect 	<ul style="list-style-type: none"> • Includerea în echipele proiectelor de cercetare a tinerilor 	<p>personalul științific INCE ASEM</p> <p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, studenți, masteranzi, doctoranzi</p>	<p>Pe parcursul anului</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Diseminarea cercetărilor științifice ale studenților, masteranzilor, doctoranzilor prin organizarea diverselor manifestații științifice (min 2 manifestații, min 50% din studenți și masteranzi ASEM implicați) 	<ul style="list-style-type: none"> • Atragerea și implicarea studenților și masteranzilor în participarea la conferințe naționale și internaționale • Susținerea studenților și masteranzilor în activitatea de publicare a rezultatelor cercetărilor sale 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: Decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, cadrele didactice, personalul științific INCE ASEM Reprezentanții mediului de afaceri</p>	<p>Pe parcursul anului</p>		<p>Prorector pentru cercetare și parteneriate</p> <p>Sefii de subdiviziuni INCE</p> <p>Şefii de departamente</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Implementarea rezultatelor cercetărilor științifice și a inovațiilor în dezvoltarea curriculară (min. 5 curricule) 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizarea sau elaborarea de curricule cu teme incluse din rezultatele cercetărilor științifice 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: șefii de departamente, cadrele didactice</p>	<p>Pe parcursul anului</p>		<p>Decani</p> <p>Şefii de departamente</p> <p>Comisiile de Calitate</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Creșterea fondurilor bănești pentru publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%). 	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea fondurilor financiare pentru publicații cu impact • Alocarea surselor financiare pentru publicații cu impact • Diversificarea surselor de finanțare pentru activitatea de cercetare științifică prin integrarea mai 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: decanii,</p>	<p>Pe parcursul anului</p>		<p>Rector</p> <p>Prorector pentru cercetare și parteneriate</p> <p>Şef Secție Planificare</p>

	cercetarea de excelență		intensă a surselor publice cu cele private	șefii de departamente, personalul Secției Planificare			
		<ul style="list-style-type: none"> • Creșterea numărului de publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%). 	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea unui mediu propice pentru realizarea cercetării științifice în scopul creșterii motivației personalului academic 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii Șefii de departamente
OS-3 <i>Intensificarea implicării comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-științifice și creșterea responsabilității întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare</i>	Asigurarea unui management universitar performant și participativ	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidarea cooperării intra-universitare și intensificarea conlucrării între facultățile (subdiviziunile) ASEM (nr. ședințe) 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea de ședințe operative regulate la fiecare nivel decizional • Organizarea de evenimente corporative cu participare a min 75% din personal 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni, personalul ASEM	Pe parcursul anului		Rector Prim-prorector Prorector cu activitate economică și socială Decanii Șefii de departamente Șefii de subdiviziuni Comitetul sindical
	Asigurarea transparenței și a eficienței proceselor în ASEM	<ul style="list-style-type: none"> • Continuarea procesului de informatizare a tuturor activităților desfășurate (min.70% digitalizate) 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicarea și plasarea deciziilor pe pagina www.ase.md/ • Elaborarea rețelei Intranet 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Șef Direcție TI, personalul DTI, șefii de subdiviziuni,	Pe parcursul anului		Prim-prorector Șef Direcție TI
		<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea echitației sociale în rândul personalului științifico-didactic prin recunoașterea diferențiată a performanțelor profesionale obținute 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizarea Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare • Revederea normei didactice și ajustarea acesteia. În limita bugetului ASEM 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Rector Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate DMDCS

	Asigurarea integrității și combaterea corupției în ASEM	Cresterea nivelului de intoleranță față de acțiuni de fraudă academică (plagiat, copiat, mituire) în mediul educațional.	Implementarea prevederilor incluse în Planul de acțiuni de asigurare a Integrității și combaterea corupției în ASEM pentru anul 2024	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni, personalul ASEM	Pe parcursul anului		Rector Prim-proreector Proreector cu activitate economică și socială Decanii Şefii de departamente Şefii de subdiviziuni, personalul ASEM
	Internaționalizarea ofertei de servicii educaționale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creșterea numărului de profesori din străinătate recruitați în cadrul acordurilor bilaterale (min 2 prof) ▪ Creșterea numărului de studenți înmatriculați (inclusiv programe de studii cu diplomeduble/multiple și diplomă comună (min 50 stud) ▪ Consolidarea serviciilor de primire și orientare destinate studenților străini și cadrelor didactice din străinătate 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Încheierea de protocole de colaborare ▪ Promovarea programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională. ▪ Promovarea mobilității academice. ▪ Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională ▪ Dezvoltarea serviciilor de primire și orientare pentru studenții și cadrele didactice din străinătate ▪ Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: proreectori, Serviciul Relații Externe, decanii, șefii de departamente/subdiviziuni	Pe parcursul anului		Rector Proreector pentru cercetare și parteneriate Proreector pentru relații internaționale și proiecte europene Decanii Şefii de departamente Școala FC Serviciul Știință Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM
	Cresterea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice și științifico-didactice	<ul style="list-style-type: none"> • Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin proiecte Internaționale cu 10% • Ceașterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin programe 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobată în programul Erasmus + • Încheierea și gestionarea acordurilor pentru programe de mobilități 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Personalul Serviciului Relații Externe,	Pe parcursul anului		Prim-proreector Proreector pentru cercetare și parteneriate Proreector pentru relații internaționale și proiecte europene Asociațiile studențești Serviciul Relații Externe

OBC 6.2
OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.: 03
Data: 26.10.2023



	<ul style="list-style-type: none"> naționale și interinstituționale cu 10% Informarea continuă a studenților cu privire la ofertele de mobilitate internațională (100% studenți informați) 	<ul style="list-style-type: none"> Organizarea sesiunilor de informare cu privire la ofertele de mobilitate națională și internațională 	decanii /director ȘMEEB șefii de departamente, cadrele didactice, studenții			Decanii /director ȘMEEB
	<p>Sporirea performanței personalului științifico-didactic prin dezvoltarea continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale</p> <ul style="list-style-type: none"> Participarea a cel puțin 25% din personal la activități de formare continuă. Participarea a cel puțin 10% din personal la stagieri în întreprinderi etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Formarea continuă prin intermediu: <ul style="list-style-type: none"> Cursurilor și atelierelor de lucru; Stagiilor profesionale; Instruirii la locul de muncă. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul Școlii de formare continuă, decanii/director ȘMEEB șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Director Școala FC Şef Secție RU DMCDGS Decani Director ȘMEEB Şefii de departamente
	<p>Crearea unui mediu sigur, nonviolent, inclusiv pentru beneficiarii cu nevoi speciale, fără oricare tip de discriminare</p> <ul style="list-style-type: none"> Organizarea formărilor în domenii cu impact social – hărțuire, sănătate, corupție, discriminare etc. (min. 100 studenți) 	<ul style="list-style-type: none"> Continuarea colaborării cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare” Organizarea și desfășurarea instruirilor în domeniul reducerii discriminării și hărțuirii în colaborare cu diverse organizații 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, şefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Comisia de Etică DMCDGS Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești

OS-4 <i>Consolidarea infrastructurii pentru asigurarea calității în educație, cercetare și servicii sociale</i>	Dezvoltarea tutoratului/mentoratului de către studenții voluntari pentru studenții noi-veniți	<ul style="list-style-type: none"> • Instituirea grupului de tutoriat/mentorat studențesc (min. un grup per facultate) • Stimularea inițiativelor și proiectelor înaintate de către studenți. 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitarea integrării sociale a studenților nou-veniți în ASEM • Facilitarea integrării socio-culturale a studenților străini înmatriculați la ASEM • Alocarea anuală a mijloacelor bănești, în limitele bugetului disponibil, pentru proiecte înaintate de către studenți • Organizarea anuală a târgului locurilor de muncă pentru studenții ASEM 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenți	Pe parcursul anului					
	Dezvoltarea și susținerea unei culturi antreprenoriale în cadrul ASEM	<ul style="list-style-type: none"> • Organizarea evenimentelor tematice în comun cu mediul de afaceri /instituțiile publice (min. 5 evenimente) • Inițierea și dezvoltarea parteneriatelor strategice cu organizații /instituții din mediul de afaceri (min 5 parteneriate) 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizare și/sau găzduire de forumuri, ateliere de lucru etc. dedicate provocărilor din economia reală • Semnarea de acorduri de parteneriat cu organizații /instituții 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, Reprezentanții mediului de afaceri	Pe parcursul anului					
	Îmbunătățirea condițiilor necesare pentru furnizarea unor servicii de calitate	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplinirea cu fonduri noi de carte (min.10%) 	Organizarea procesului de achiziții conform cerințelor legale în termeni utili	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul Bibliotecii științifice ASEM, personalul Direcției TI	Pe parcursul anului					
	Optimizarea funcționalității bazei materiale	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea continuă a derulării procesului educațional în condiții tehnico-materiale adecvate 	Mentenanța infrastructurii campusului universitar	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul administrativ și auxiliar, studenți, masteranzii	Pe parcursul anului					

	Dezvoltarea sistemului informațional instituțional al ASEM	<ul style="list-style-type: none"> Integrarea aspectelor de digitalizare ASEM în documentele de dezvoltare strategică instituțională 	Elaborarea obiectivelor de dezvoltare strategică în domeniul IT pentru asigurarea suportului în toate activitățile universității (educație, cercetare, administrativ, social, studenți, implementarea strategiei ASEM etc.)	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul Direcției TI, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-proreector, proreector cu activitate didactică Şef Direcția Tehnologii Informaționale
		<ul style="list-style-type: none"> Diminuarea consumului de resurse materiale (cu min 20%) Ecologizarea campusului ASEM 	<ul style="list-style-type: none"> Optimizarea circuitului de documente și digitalizarea proceselor operaționale Implementarea în blocurile de studii și cămine studențești a sistemelor eficiente de management a deseuriilor. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul ASEM, DTI, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Proreector cu probleme sociale și economice
OS-5	Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM	<ul style="list-style-type: none"> Actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%) Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani 	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a calității serviciilor educaționale și a celor adiacente Perfecționarea continuă a cadrului normativ instituțional în domeniul calității, prin racordarea la documentele de politici naționale și internaționale în domeniul SMC Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, şefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prim-proreector DMCDCS Decanii Director SMEEB Directorii Școlilor doctorale Decanii Şefii de departamente Director CNC
	Implicitarea responsabilităților de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM	0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern	<ul style="list-style-type: none"> Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității Înaintarea propunerilor de perfecționare a procesului administrației ASEM 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, şefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prim-proreector DMCDCS Decanii Director SMEEB Directorii ȘD Şefii de departamente Director CNC

OBC 6.2
OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.: 03
Data: 26.10.2023

	Implicitarea studentilor in SMC din cadrul ASEM	Asigurarea realizării prevederilor legale privind reprezentativitatea studentilor în Comisiile de calitate ale facultăților și Comisiile de audit intern ale ASEM	<ul style="list-style-type: none"> • Selectarea/alegerea studentilor în calitate de membri ai Comisiei de calitate a facultății și ASEM • Implicitarea studentilor în echipele de evaluare a SMC la nivel instituțional 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, sefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii /director SMEEB Asociațiile studențești
--	---	---	---	--	---------------------	--	--

RESPONSABIL	ELABORAT	VERIFICAT	COORDONAT			APROBAT
			COCIUG Victoria	SÎRBU Olesea	MELNIC Igor	
	VACULOVSKI Elena Şef Direcție Management al Calității Dezvoltare Curriculară și Studii	CASIAN Angela Prim-prorector, Prorector cu activitate didactică	Prorector pentru cercetare și parteneriate	Prorector pentru relații internaționale și proiecte	Prorector cu activitate economică și socială	STRATAN Alexandru, Președinte al Senatului, Rector A.S.E.M.
DATA	28.08.2024	28.08.2024	29.08.2024	29.08.2024	29.08.2024	Proces-verbal nr.1 al ședinței Senatului din 30.08.2024
SEMNAȚURA						