

	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.: 03 Data: 26.10.2023	
---	--	--	---	---

**REALIZAREA OBIECTIVELOR CALITĂȚII ÎN ASEM
PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2024-2025**

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
OS-1 <i>Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității</i>	Evaluarea academică și acreditarea programelor de studii conform criteriilor internaționale de acreditare (ARACIS/ANACEC)	Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	Noiembrie- Decembrie 2024	Realizat: Realizată acreditarea externă internațională de către ARACIS (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) a programelor de studii ciclul I, licență, 0412.1 Finanțe și bănci, 0411.1 Contabilitate, 0410.4 Informatică și Cibernetică Economică, 0410.3 Analiza Datelor și Econometrie, 0400.1 Administrație Publică, 0410.1 Economie, 0413.2 Managementul Resurselor Umane, 0413.1 Business și Administrare, 0414.1 Marketing și Logistică, 0410.2 Economie Mondială și Relații Economice Internaționale	Prim-prorector DMCDCS Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	Noiembrie- Decembrie 2024	Realizat : - Realizată acreditarea externă internațională de către ARACIS (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) a programelor de studii ciclul II, masterat, 0412 Administrare Financiar Bancară, 0410 Comerț Exterior și Activitate Vamală, 0413 Managementul și Dezvoltarea Resurselor Umane, 0413 Digital Business Management - Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă pentru Pregătirea programelor educaționale de la ciclul III pentru acreditare la specialitățile științifice 521.01, 521.02, 521.03, 521.04, 522.01, 522.02, 523.02, 154.01	Prim-prorector DMCDCS Decanii Director SMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		Pregătirea programelor educaționale (ciclul III. doctorat) pentru acreditare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	Pe parcursul anului	Realizat: Pregătirea programelor educaționale de la ciclul III pentru acreditare la specialitățile științifice 521.01, 521.02, 521.03, 521.04, 522.01, 522.02, 523.02, 154.0	Directorii Școlilor Doctorale Șefii de departamente Conducătorii
		Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității (pentru ASEM /fiecare program evaluat)	Implementarea planului de acțiuni privind realizarea recomandărilor ARACIS Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor înaintate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).	Pe parcursul anului	Realizat: Au fost elaborate și aprobate Planurile de măsuri corective elaborate în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de Evaluare Externă a calității (ARACIS) pentru programele de studii ciclul I, licență, 0412.1 Finanțe și bănci, 0411.1 Contabilitate, 0410.4 Informatică și Cibernetică Economică, 0410.3 Analiza Datelor și Econometrie, 0400.1 Administrație Publică, 0410.1 Economie, 0413.2 Managementul Resurselor Umane, 0413.1 Business și Administrare, 0414.1 Marketing și Logistică, 0410.2 Economie Mondială și Relații Economice Internaționale (PV nr. 6 CC)	Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
	Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților și personalului academic	Racordarea tuturor chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice la cerințele SMC	Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice	Octombrie 2024	Realizat: Au fost revizuite: - Chestionarul privind gradul de satisfacție a studenților ciclul I Licență Ciclul II Master și Ciclul III Doctorat privind calitatea serviciilor prestate în ASEM (https://ase.md/evaluare/) - Chestionarul privind satisfacția cadrelor didactice (https://ase.md/evaluare/) - Chestionarele pentru evaluarea calității predării (curs seminar)- plasate pe platforma MOODLE	DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		Evaluarea nivelului de satisfacție a	Difuzarea chestionarelor	Aprilie 2025	Realizat: Au fost distribuite și prelucrate:	DMCDCS

	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.:	03	
		Data:	26.10.2023		

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		studentilor pe programe de studii (min. 80% nivel de satisfacție)	- Analiza rezultatelor chestionării. - Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție		- Chestionarul privind calitatea serviciilor prestate în ASEM ciclul I, II și III – online (417 răsp) (https://ase.md/evaluare/) - Chestionarele pentru evaluarea calității predării (curs, seminar)– (1248 respondenți + mast. 238) (https://ase.md/evaluare/) - A fost realizată chestionarea absolvenților 2025 Ciclul II Master – (305 absolvenți) - Au fost elaborate propuneri de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a studenților ciclul I Licență, Ciclul II Master și Ciclul III Doctorat (PV SS nr. din 25.06.2025)	Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		Evaluarea nivelului de satisfacție personalului academic (min. 80% nivel de satisfacție)	- Difuzarea chestionarelor - Analiza rezultatelor chestionării. - Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție.	Aprilie 2025	<u>Realizat:</u> - A fost distribuit și prelucrat Chestionarul privind satisfacția cadrelor didactice – online (https://ase.md/evaluare/) - Au fost elaborate propuneri de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a cadrelor didactice - online (106 răsp). (PV SS nr. din 25.06.2025)	DMCDCS Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
	Dezvoltarea mecanismelor de ajustare a ofertei educaționale la necesitățile pieței muncii	Racordarea planurilor de învățământ și a curriculumelor universitare la Standardele de calificare (licență, masterat, doctorat)	Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a curriculumelor universitare la toate disciplinele predate în ASEM în vederea corespunderii cu Standardele de calificare	Pe parcursul anului	<u>Realizat:</u> Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ la ciclul I, II și III, precum și a curriculumelor universitare la toate disciplinele predate în ASEM în vederea corespunderii cu noul Plan Cadru și Standardele de calificare (cII și cIII – PV nr.8 SS din 14.04.2025, cI -PV PV nr.10 SS din 29.05.2025)	Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Directorii Școlilor Doctorale Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate

	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.:	03	
			Data:	26.10.2023	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		Dezvoltarea de programe comune de studii superioare cu diplome duble cu universități din străinătate (min. 10 % programe per ASEM)	- Elaborarea ghidului de dezvoltare a programelor cu diplome duble - Dezvoltarea și pilotarea cel puțin cinci (5) programe de studii cu diplome duble/multiple.	Pe parcursul anului	<u>Realizat :</u> Progr cu dipl dublă (CON., TPE, FB., REI, SHT, Drept)	Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
	Realizarea și promovarea de programe destinate învățării pe tot parcursul vieții	Acreditarea tuturor programelor de Formare Profesională Continuă înaintate spre evaluare	- Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare - Implementarea strategiei LLL (long life learning) în procesul didactic din ASEM.	Pe parcursul anului	<u>Realizat :</u> - Inițierea pentru coordonarea cu Ministerul a următoarelor Microcalificări: Microcalificarea – Managementul produsului în mediul online Microcalificarea - Bussynes analysis Microcalificarea – Analist riscuri securitate cibernetica Microcalificarea – Managementul proiectelor în afaceri Microcalificarea – Inițierea și Dezvoltarea Afacerii Mici; - Inițierea pentru coordonarea cu Ministerul a programului de perfecționare: Perfecționarea cadrelor didactice care predau discipline economice în licee, școli profesionale, centre de excelență și colegii.	Prim-prorector Director Școala FC
	Sporirea capacității programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea	Dezvoltarea a cel puțin un program de studii de Licență cu forma de învățământ la DISTANȚĂ	Adaptarea programului de studii la prevederile normative și necesitățile ÎD	Pe parcursul anului	<u>Realizat</u> Inițierea a 15 Programe de studii la distanță pentru ciclul I și ciclul II Elaborarea planurilor de învățământ pentru următoarele programe cu studii la distanță la ciclul I, II (0412.1 Finanțe și bănci, 0411.1 Contabilitate, 0410.3 Analiza Datelor și Econometrie, 0400.1 Administrație Publică, 0410.1 Economie, 0413.2 0413.1 Business și Administrare, 0414.1 Marketing și Logistică, 0410.2 Economie Mondială și Relații Economice	Prim-prorector Sef direcție TI DMCDCS Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	competențelor profesionale din perspectiva sustenabilității și digitalizării)				<i>Internaționale, Management AP, MDRU, Investiții și fonduri Europene, Administrare Bancară, Contabilitate și Audit, Administrarea Afacerilor, Tranzacții Internaționale și Diplomatie Economică</i>	
		Aplicarea TIC în procesul educațional la 100% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților centrate pe student ale subdiviziunilor ASEM.	- Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM - Dezvoltarea platformei universitare prin completarea cursurilor conform cerințelor normative	Pe parcursul anului	Realizat 100% profesori Ciclul II, III și Ciclul I, utilizează în procesul de predare tehnologiile informaționale și au plasat materialele cursurilor (curricula, suportul de curs PPT, probe de examinare etc.) pe platforma MOODLE	Prim-prorector Sef direcție TI DMCDS Decanii /dir. ȘMEEB/ ȘD Șefii de departamente CMC
	Asigurarea excelenței în activitatea școlilor doctorale	Fortificarea potențialului conducătorilor de doctorat prin creșterea numărului de conducători a doctoranzilor cu abilitare viageră (minim 5 persoane)	- Consultarea și susținerea conducătorilor doctoranzilor cu abilitare viageră - Gestionarea bazei de date a conducătorilor doctoranzilor cu abilitare viageră	Pe parcursul anului	Realizat: - abilitare din partea ANACEC – 9 conducători de doctorat; - susținute și validate de către ANACEC 19 teze de doctor și 1 de doctor habilitat; - Elaborarea, discutarea în 2 grupuri-șintă și aprobarea Ghidului doctorandului ASEM; - Elaborarea, discutarea și aprobarea Regulamentului de studii postdoctorale alternative.	Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD
		Eficientizarea activității școlilor doctorale și a derulării programelor postdoctorale prin creșterea numărului de granturi doctorale și postdoctorale obținute (minim 10%)	Consultarea și susținerea conducătorilor de doctorat și a candidaților pentru programele postdoctorale în procesul de atragere a doctoranzilor și înaintarea proiectelor pentru obținerea granturilor	Pe parcursul anului	Realizat: - Obținute 11 granturi în 2024; - Depuse 26 proiecte de cercetare în vederea obținerii finanțării bugetare în baza granturilor doctorale (24 învățământ cu frecvență redusă /2 învățământ cu frecvență). - Înmatriculați la studii doctorale 27 persoane: 3 persoane sunt în cotutelă internațională cu Universitatea "Stefan cel Mare", Suceava.	Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
					Înmatriculați la studii postdoctorale 3 persoane din surse proprii	
OS-2 Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a Academiei de Studii Economice din Moldova	Integrarea rezultatelor cercetărilor științifice în mediul academic, politici publice și mediul de afaceri	Promovarea unor proiecte de interes major în corespundere cu necesitățile sociale și economice ale țării și tendințele de dezvoltare a științei (min 2 proiecte)	- Solicitarea de teme pentru proiecte de cercetare - Formarea echipelor de elaborare a proiecte de cercetare	Pe parcursul anului	Realizat - Au fost depuse 14 proiecte de cercetare bilaterale moldo-române 8 proiecte finanțate de ANCD	Prorector CP Decanii Șefii de departamente Șefii de subdiviziuni INCE CMC
		Sporirea randamentului rezultatelor științifice prin implementarea în mediul economic, social și decizional (min 5 lucrări/evenimente de diseminare)	- Elaborare de ghiduri, lucrări, practice, publicații specializate; - Elaborare metodologii noi, expertize; - Elaborare prognoze economice și demografice - Organizare și desfășurare de evenimente științifico-practice.	Pe parcursul anului	Realizat - Elaborate ghiduri pentru APL și APC - Elaborate prognoze demografice - Elaborată prognoza economică și publicată MET - Organizate 42 evenimente științifice	Prorector CP Șefi de subdiviziuni INCE Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
	Integrarea inovațiilor în educație	Dezvoltarea echipelor de proiecte și asigurarea transferului de abilități de cercetare inter-generații prin atragerea tinerilor (studenți/masteranzi/doctoranzi) - min. 1 proiect	Includerea în echipele proiectelor de cercetare a tinerilor	Pe parcursul anului	Realizat În toate proiectele de cercetare sunt incluși doctoranzi	Prorector CP Șefi de subdiviziuni INCE Șefii de departamente
		Diseminarea cercetărilor științifice ale studenților, masteranzilor.	Atragerea și implicarea studenților și masteranzilor în participarea la	Pe parcursul anului	Realizat Organizarea Simpozionului tinerilor cercetători. 298 înregistrări, dintre care 288	Prorector pentru cercetare și parteneriate

OBC 6.2
OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.:

03

Data: 26.10.2023

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		doctoranzilor prin organizarea diverselor manifestări științifice (min 2 manifestări, min 50% din studenți și masteranzi ASEM implicați)	conferințe naționale și internaționale • Susținerea studenților și masteranzilor în activitatea de publicare a rezultatelor cercetărilor sale		<i>participanți unici și 264 comunicări (atat participanți individuali cât și în grup).</i>	Decanii Șefii de departamente Șefi de subdiviziuni INCE
		• Implementarea rezultatelor cercetărilor științifice și a inovațiilor în dezvoltarea curriculară (min. 5 curricule)	• Actualizarea sau elaborarea de curricule cu teme incluse din rezultatele cercetărilor științifice	Pe parcursul anului	Realizat • 10 curricule revizuite și actualizate cu teme incluse din rezultatele cercetărilor științifice	Decani Șefii de departamente Comisiile de Calitate
	Motivarea personalului academic și a cercetătorilor care au contribuții deosebite în cercetarea de excelență	• Creșterea fondurilor bănești pentru publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	• Stabilirea fondurilor financiare pentru publicații cu impact • Alocarea surselor financiare pentru publicații cu impact • Diversificarea surselor de finanțare pentru activitatea de cercetare științifică prin integrarea mai intensă a surselor publice cu cele private	Pe parcursul anului	Realizat • Obținerea fondurilor din finanțarea compensatorie care pot fi utilizate pentru achitarea taxelor de participare (detalii în regulament)	Rector Prorector pentru cercetare și parteneriate Sef Secție Planificare
		• Creșterea numărului de publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	• Asigurarea unui mediu propice pentru realizarea cercetării științifice în scopul creșterii motivației personalului academic	Pe parcursul anului	Realizat • Indexarea în bazele de date internaționale a revistelor Economica și Estern European Journal of Regional Studies (EBSCO, DOAJ, CEEOL, RePEc, OAJI, Index Copernicus, CiteFactor, IBN, Electronic Journals Library, General Impact Factor, Global Impact Factor).	Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii Șefii de departamente

OBC 6.2
OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.: 03
Data: 26.10.2023

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
					<i>Au fost introduse în aceste baze de date 59 articole / 410 încărcări / 11 baze de date).</i>	
OS-3 Intensificarea implicării comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-științifice și creșterea responsabilității întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare	Asigurarea unui management universitar performant și participativ	Consolidarea intra-universitare și intensificarea conlucrării între facultățile (subdiviziunile) ASEM (nr. ședinte)	- Organizarea de ședințe operative regulate la fiecare nivel decizional - Organizarea de evenimente corporative cu participare a min 75% din personal	Pe parcursul anului	Realizat: - Ședințe operative (10 ședințe Consiliul Calității, 14 ședințe operative ale Consiliului de Administrație ASEM,) 2 evenimente corporative cu participare a min 75% din personal (Ziua economistului, Senatul festiv)	Rector Prim-prorector Prorector cu activitate economică și socială Decanii Șefii de departamente Șefii de subdiviziuni Comitetul sindical
	Asigurarea transparenței și a eficienței proceselor în ASEM	Continuarea procesului de informatizare a tuturor activităților desfășurate (min.70% activități digitalizate)	- Publicarea și plasarea deciziilor pe pagina www.ase.md/ - Elaborarea rețelei Intranet	Pe parcursul anului	Realizat : - Publicarea și plasarea pe pagina www.ase.md : - Planul de acțiuni „Asigurarea Integrității și Combaterea Corupției în ASEM” pentru anul 2024 - PO 9.1.2.1 – Evaluarea satisfacției beneficiarului - Regulament privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare (Red. 3) - Rețeaua Intranet este în proces de elaborare	Prim-prorector Șef Direcție TI

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		Asigurarea echității sociale în rândul personalului științifico-didactic prin recunoașterea diferențiată a performanțelor profesionale obținute	- Actualizarea Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare - Revederea normei didactice și ajustarea acesteia în limita bugetului ASEM	Pe parcursul anului	Realizat : - Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare (Red 3.) este aplicat pentru asigurarea echității sociale în rândul personalului științifico-didactic prin recunoașterea diferențiată a performanțelor profesionale obținute prin Rapoarte de performanță pentru semestrul I și semestrul II al anului de studii 2024-2025 - Norma didactică revizuită și ajustată	Rector Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate DMCDCS
	Asigurarea integrității și combaterea corupției în ASEM	Creșterea nivelului de intoleranță față de acțiuni de fraudă academică (plagiat, copiat, mituire) în mediul educațional.	Implementarea prevederilor incluse în Planul de acțiuni de asigurare a Integrității și combaterea corupției în ASEM pentru anul 2024	Pe parcursul anului	Realizat : - Elaborat și prelucrat chestionarul privind percepere elementului de fraudă universitară în cadrul ASEM - Instruiri cu toți studenții la subiectul anticorupție - Instruiri cu toate cadrele didactice ASEM la subiectul anticorupție	Rector Prim-prorector Prorector cu activitate economică și socială Decanii Șefii de departamente Șefii de subdiviziuni. personalul ASEM

	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.: 03 Data: 26.10.2023	
---	--	--	---	---

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Internaționalizarea ofertei de servicii educaționale	- Creșterea numărului de profesori din străinătate recrutați în cadrul acordurilor bilaterale (min 2 prof) - Creșterea numărului de studenți înmatriculați (inclusiv programe de studii cu diplome duble/multiple și diplomă comună (min 50 stud) - Consolidarea serviciilor de primire și orientare destinate studenților străini și cadrelor didactice din străinătate	- Încheierea de protocoale de colaborare - Promovarea programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională. - Promovarea mobilității academice. - Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională - Dezvoltarea serviciilor de primire și orientare pentru studenții și cadrele didactice din străinătate - Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională	Pe parcursul anului	Realizat: - Încheierea contractelor de colaborare cu agenți de recrutare a studenților (în număr de 4). - Înmatricularea studenților străini în număr de 75. - Elaborarea ghidurilor pentru studenți Ciclu I, II în română/engleză. - Organizarea sesiunilor personale de informare pentru studenți din străinătate noi-veniți. - Studenți înmatriculați (inclusiv programe de studii cu diplome duble/multiple și diplomă comună	Rector Prorector pentru cercetare și parteneriate Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene Decanii Sefii de departamente Școala FC Serviciul Știință Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM
	Creșterea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice și Științifico-didactice	- Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin proiecte Internaționale cu 10% - Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin programe naționale și interinstituționale cu 10% - Informarea continuă a studenților cu privire la ofertele de	- Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate în programul Erasmus + - Încheierea și gestionarea acordurilor pentru programe de mobilități - Organizarea sesiunilor de informare cu privire la ofertele de mobilitate națională și internațională	Pe parcursul anului	Realizat: - Semnarea acordurilor inter-instituționale în cadrul programului Erasmus+ cu universități din România, Turcia, Grecia, Germania, Polonia, Liechtenstein, Spania. (în număr de 7) - Realizarea a 11 mobilități (OUTGOING) studențești în cadrul programului Erasmus+ cu universități partenere. - Realizarea mobilității (INCOMING) pentru 4 studenți din România în cadrul programului Erasmus+.	Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene Asociațiile studențești Serviciul Relații Externe Decanii /director ȘMEEB

 ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA		OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM				Red.: 03	 QMS ASEM INTEGRITATE ÎN TRECUT
		Data: 26.10.2023					
Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces	
		mobilitate internațională (100% studenți informați)			- Realizarea a 17 mobilități pentru cadre didactice/administrative (OUTGOING) în cadrul programului Erasmus+ cu universități partenere. - Realizarea a 24 mobilități pentru cadre didactice/administrative (INCOMING) în cadrul programului Erasmus+ cu universități partenere. (Turcia, România, Spania, Polonia) - Organizarea participării studenților/cadrelor didactice în evenimente organizate de Oficiul Erasmus în Moldova: Erasmus+ Sesiune Info pentru Studenți; Erasmus+ Sesiune Info pentru Staff.		
	Sporirea performanței personalului științifico-didactic prin dezvoltarea continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale	- Participarea a cel puțin 25% din personal la activități de formare continuă. - Participarea a cel puțin 10% din personal la stagieri în întreprinderi etc.	- Formarea continuă prin intermediul: - Cursurilor și atelierelor de lucru; - Stagiilor profesionale; - Instruirii la locul de muncă.	Pe parcursul anului	Realizat: - Peste 50% din cadrele didactice și personal administrativ au participat la activități de formare continuă. - Au participat peste 20 % din titularii departamentelor la stagieri în întreprinderi	Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Director Școala FC Șef Secție RU DMCDCS Decani Director ȘMEEB Șefii de departamente	
	Crearea unui mediu sigur, nonviolent, incluziv pentru beneficiarii cu nevoi speciale, fără oricare tip de discriminare	Organizarea formărilor în domenii cu impact social – hărțuire, sănătate, corupție, discriminare etc. (min. 100 studenți)	- Continuarea colaborării cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare” - Organizarea și desfășurarea instruirilor în domeniul reducerii discriminării și hărțuirii în colaborare cu diverse organizații	Pe parcursul anului	Realizat: - Sesiunea de instruire "Drepturile tinerilor la locul de muncă" - Sesiune de informare cu genericul „Traficul de ființe umane este inuman" - Lecții publice cu privire la combaterea corupției - Dezbateri în contextul Strategiei naționale de prevenire a violenței față de femei și violenței în familie	Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Comisia de Etică DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești	

	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.: 03	
			Data: 26.10.2023	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Dezvoltarea tutoratului/mentoratului de către studenții voluntari pentru studenții noi-veniți	- Instituirea grupului de tutoriat /mentorat studentesc (min. un grup per facultate) - Stimularea inițiativelor și proiectelor înaintate de către studenți.	- Facilitarea integrării sociale a studenților nou-veniți în ASEM - Facilitarea integrării socio-culturale a studenților străini înmatriculați la ASEM - Alocarea anuală a mijloacelor bănești, în limitele bugetului disponibil, pentru proiecte înaintate de către studenți - Organizarea anuală a târgului locurilor de muncă pentru studenții ASEM	Pe parcursul anului	Realizat: - Toate facultățile au instituit grupuri de tutoriat/mentorat - Gazduirea și susținerea afacerilor găzduite de Incubatorul de Afaceri al ASEM – 6 afaceri fondate de studenții ASEM și Implementarea 2 programe de susținere a inițiativei antreprenoriale a tinerilor: - Proiectul "Târgul stagiilor de practică" - toți studenții și masteranzii ASEM - Târgul de cariere – 30.10.2023 și 12-13.04.2024 - Excursii la companii	Prim-prorector Decanii /director SMEEB Asociațiile studențești
	Dezvoltarea și susținerea unei culturi antreprenoriale în cadrul ASEM	- Organizarea evenimentelor tematice în comun cu mediul de afaceri /institutiile publice (min. 5 evenimente) - Inițierea și dezvoltarea parteneriatelor strategice cu organizații /instituiții din mediul de afaceri (min 5 parteneriate)	- Organizare și/sau găzduire de forumuri, ateliere de lucru etc. dedicate provocărilor din economia reală - Semnarea de acorduri de parteneriat cu organizații /instituiții	Pe parcursul anului	Realizat: - Organizate diverse evenimente, printre care 12 lecții publice pe subiecte diverse, găzduire de forumuri, ateliere de lucru (ex: ASEM - JCI Chisinau: dezvoltarea programului de educație în domeniu e-commerce ; ASEM-Technovator: proiecte implementate „Student Startup”; Guest Lectures.) 3 sesiuni de networking rezidenți actuali – fosti rezidenți; - implicarea antreprenorilor absolvenți ASEM în programele de antreprenoriat: - Scoala de business pentru antreprenori (septembrie-octombrie 2024);	Rector Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii șefii de departamente Șef Centru de Marketing, Parteneriate și Carieră al ASEM Decani
OS-4 Consolidarea infrastructurii pentru asigurarea calității în	Îmbunătățirea condițiilor necesare pentru furnizarea	Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplینirea cu fonduri noi de carte (min.10%)	Organizarea procesului de achiziții conform cerințelor legale în termeni utili	Pe parcursul anului	Realizat: Au fost procurate și puse la dispoziția utilizatorilor 879 volume (340 titluri). Valoarea totală a achizițiilor de carte 167012 lei. Informarea utilizatorilor s-a realizat prin	Prorector pentru cercetare și parteneriate Director Biblioteca științifică ASEM

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
educație, cercetare și servicii sociale	unor servicii de calitate				abonarea 10 abonamente de reviste în valoare de 18089 lei. - A fost asigurat accesul la publicațiile digitale prin abonarea la 30 baze de date internaționale inclusiv: Web of Science (WoS), Scopus, EBSCO Publishing, Biblioteca electronică a Băncii Mondiale, Repozitoriul Băncii Mondiale, Biblioteca electronică a Uniunii Europene, Polpred, Biblioteca electronică FMI, Publicațiile editurii Edward Elgar, Duke University Press, Cambridge E-Journals, Wiley Online Library, Association for Computing Machinery (ACM) și altele. Valoarea totală a abonării la baze de date: 113300 lei. - Publicații digitizate – 38; 783 de publicații introduse în colecția digitală a repozitoriului instituțional IREK; 28 publicații în format digital primite de la Serviciul Editorial-Poligrafic ASEM.	Sef Direcție TI
	Optimizarea funcționalității bazei materiale	Asigurarea continuă a derulării procesului educațional în condiții tehnico-materiale adecvate	Mentenanța infrastructurii campusului universitar	Pe parcursul anului	Realizat: - Dezvoltat și securizat sistemul wi-fi air stream - Deservit funcțional Rețelei Wi-Fi instituționale - Proiectat și instalat sistem de supraveghere video în 4 săli de studii - Modernizarea nodului central al Rețelei fizice interne ASEM - Mentenanța laboratoarelor de studii existente - Instalat sistem de videoconferințe modern în sala 303F	Prorector cu probleme sociale și economice Asociațiile studențești
	Dezvoltarea sistemului informational	Integrarea aspectelor de digitalizare ASEM în documentele de	Elaborarea obiectivelor de dezvoltare strategică	Pe parcursul anului	Realizat :	Prim-prorector, prorector cu activitate didactică

OBC 6.2
OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.:

03

Data: 26.10.2023

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	institucional al ASEM	dezvoltare strategică instituțională	în domeniul IT pentru asigurarea suportului în toate activitățile universității (educație, cercetare, administrativ, social, studenți, implementarea strategiei ASEM etc.)		Sistemul de gestiune a procesului didactic perfecționat și implementat la toate subdiviziunile ASEM	Sef Direcția Tehnologii Informaționale
	Adaptarea proceselor și infrastructurii interne la rigorile unei dezvoltări sustenabile	- Diminuarea consumului de resurse materiale (cu min 20%) - Ecologizarea campusului ASEM	- Optimizarea circuitului de documente și digitalizarea proceselor operaționale - Implementarea în blocurile de studii și căminele studentesti a sistemelor eficiente de management a deșeurilor.	Pe parcursul anului	Realizat partial: A fost optimizat circuitul de documente prin intermediul digitalizării proceselor operaționale între toate subdiviziunile ASEM și între subdiviziuni și administrație. Ex. Crearea de grupuri de lucru în One Drive	Prorector cu probleme sociale și economice
OS-5 Dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității universitare	Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM	- Actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%) - Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani	- Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a calității serviciilor educaționale și a celor adiacente - Perfecționarea continuă a cadrului normativ instituțional în domeniul calității, prin racordarea la documentele de politici naționale și internaționale în domeniul SMC - Implicarea studenților în procesele de	Pe parcursul anului	Realizat : - Elaborată instrucțiunea metodologică privind elaborarea și plasarea cursului pe platforma moodle - actualizate 2 Regulamente interne cu o vechime mai mare de 5 ani și elaborate 2 regulamente noi - Studenții au fost implicați în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional prin participarea la procesul de audit intern la departamentele și facultățile ASEM.	Prim-prorector DMCDCS Decanii Director ȘMEEB Directorii Școlilor doctorale Decanii Șefii de departamente Director CNC

OBC 6.2
OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM

Red.: 03
Data: 26.10.2023

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
			îmbunătățire a calității procesului educațional.			
	Implicarea responsabililor de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM	• 0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern	- Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității - Înaintarea propunerilor de perfecționare a procesului administrației ASEM	Pe parcursul anului	Realizat - A fost efectuată procedura de Audit Intern al Calității în cadrul facultăților și departamentelor ASEM - subiectul auditului intern – conformitatea cu cerințele standardului ISO:9001:2015 - Au fost depistate 0 neconformități majore, înaintate propuneri de perfecționare PV CC nr.4	Prim-prorector DMCDSC Decanii Director ȘMEEB Directorii ȘD Șefii de departamente Director CNC
	Implicarea studenților în SMC din cadrul ASEM	• Asigurarea realizării prevederilor legale privind reprezentativitatea studenților în Comisiile de calitate ale facultăților și Comisiile de audit intern ale ASEM	- Selectarea/alegerea studenților în calitate de membri ai Comisiei de calitate a facultății și ASEM - Implicarea studenților în echipele de evaluare a SMC la nivel instituțional	Pe parcursul anului	Realizat Fiecare facultate a inclus studenții în calitate de membru a Comisiei de calitate a facultății (PV ale facultăților) În fiecare echipă de evaluare a SMC în misiunea de Audit intern a fost inclus câte 1 student sau masterand	Prim-prorector DMCDSC Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești
	ELABORAT	VERIFICAT	COORDONAT			APROBAT
RESPONSABIL	VACULOVSKI Elena Șef Direcție Management al Calității Dezvoltare Curriculară și Studii	CASIAN Angela Prim-prorector, Prorector cu activitate didactică	COCIUG Victoria Prorector pentru cercetare și parteneriate	ȘIRBU Olesia Prorector pentru relații internaționale și proiecte	MELNIC Igor Prorector cu activitate economică și socială	STRATAN Alexandru, Președinte al Senatului, Rector A.S.E.M.
DATA	24.06.2025	24.06.2025	24.06.2025	24.06.2025	24.06.2025	Proces-verbal nr. 11 al ședinței Senatului din 25.06.2025
SEMNĂTURA						