

 ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.: 03 Data: 26.10.2023	 OMS ASEM
--	--	--	---	--

OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM
PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2025-2026

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
OS-1 Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității	Evaluarea academică și acreditarea programelor de studii conform criteriilor internaționale de acreditare (ARACIS/ANACEC)	• Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate spre evaluare	• Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Octombrie 2025		Prim-prorector DMCDSC Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		• Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate spre evaluare	• Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDSC Decanii Director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		• Pregătirea programelor educaționale (ciclul III, doctorat) pentru acreditare	• Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Directorii și personalul ȘD, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Directorii Școlilor Doctorale Șefii de departamente
		• Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității (pentru ASEM /fiecare program evaluat)	• Implementarea planurilor de acțiuni privind realizarea recomandărilor ARACIS Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor înaintate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB,	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDSC Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate

 ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM					Red.: 03	 QMS ASEM
						Data: 26.10.2023	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților și personalului academic			șefii de departamente, cadrele didactice			
		Racordarea tuturor chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice la cerințele SMC	Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul academic și managerial	Octombrie 2025		DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		- Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind la calitatea predării pe programe de studii (min. 60% nivel de satisfacție) - Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea serviciilor prestate de ASEM la studenții ciclului I, II și III (min. 80% nivel de satisfacție)	- Difuzarea chestionarelor - Analiza rezultatelor chestionării. - Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Decembrie 2025- Ianuarie 2026 Mai-Iunie 2026		DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente Cadrele didactice
		Evaluarea nivelului de satisfacție a personalului academic (min. 80% nivel de satisfacție)	- Difuzarea chestionarelor - Analiza rezultatelor chestionării. - Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Aprilie 2026		DMCDCS Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate

 ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.:	03	 Calitate de Via
		Data:	26.10.2023		

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Dezvoltarea mecanismelor de ajustare a ofertei educaționale la necesitățile pieței muncii	- Evaluarea nivelului de satisfacție al angajatorilor în raport cu pregătirea profesională a absolvenților ASEM - Racordarea continuă a curriculumelor universitare la cerințele pieței muncii inclusiv din perspectiva dezvoltării durabile (licență, masterat, doctorat)	- Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției angajatorilor și difuzarea lor - Analiza rezultatelor chestionării angajatorilor. - Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție. - Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a curriculumelor universitare la toate disciplinele predate în ASEM în vederea corespunderii cu exigentele pieței muncii și cerințele dezvoltării durabile	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul DMCDSC, ȘMEEB, ȘD șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDSC Decanii /director ȘMEEB Directorii Școlilor Doctorale Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		Dezvoltarea de programe comune de studii superioare cu cu diplome duble cu universități din străinătate (min. 10 % programe per ASEM)	- Elaborarea ghidului de dezvoltare a programelor cu diplome duble - Dezvoltarea și pilotarea cel puțin cinci programe de studii cu diplome duble/multiple.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDSC Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
	Realizarea și promovarea de programe destinate învățării pe tot parcursul vieții	Acreditarea tuturor programelor de Formare Profesională Continuă înaintate spre evaluare	- Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare - Implementarea strategiei LLL (long life learning) în procesul didactic din ASEM.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘFC Șefii de departamente	Pe parcursul anului		Prim-prorector Director Școala FC
	Sporirea capacității programelor de studii din	Dezvoltarea programelor de studii la ciclul I Licență și ciclul II masterat cu forma de învățământ la DISTANTĂ	Adaptarea programelor de studii la prevederile normative și necesitățile ID	RF: în limitele bugetului aprobat	Pe parcursul anului		Prim-prorector Sef directie TI DMCDSC Decanii

 ACADEMIA DE ȘTIINȚE ECONOMICE DIN MOLDOVA	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.: Data:	03 26.10.2023	 QMS ASEM
---	--	--	----------------	------------------	--

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din perspectiva sustenabilității și digitalizării)			RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente			Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		• Aplicarea TIC în procesul educațional la 100% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților centrate pe student ale subdiviziunilor ASEM.	• Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM • Dezvoltarea platformei universitare prin completarea cursurilor conform cerințelor normative	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, Personalul DTI șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Sef direcție TI DMCDS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
	Asigurarea excelenței în activitatea școlilor doctorale	• Fortificarea potențialului conducătorilor de doctorat prin creșterea numărului de conducători a doctoranzilor cu abilitare viageră (minim 5 persoane)	• Consultarea și susținerea conducătorilor doctoranzilor cu abilitare viageră • Gestionarea bazei de date conducătorilor doctoranzilor cu abilitare viageră	RF: în limitele bugetului aprobat RU: directorii Școlilor Doctorale, conducătorii de doctorat, doctoranzii Personalul ȘD	Pe parcursul anului		Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD
		• Eficientizarea activității școlilor doctorale și a derulării programelor postdoctorale prin creșterea numărului de granturi doctorale și postdoctorale obținute (minim 10 granturi) • Menținerea unui nivel înalt de susținere și validare a tezelor de doctor (min 10 teze de doctor sustinute)	• Consultarea și susținerea conducătorilor de doctorat și a candidaților pentru programele postdoctorale în procesul de atragere a doctoranzilor și înaintarea proiectelor pentru obținerea granturilor • Monitorizarea continuă a derulării activităților doctoranzilor în anii de bază și de gratie	RF: în limitele bugetului aprobat RU: directorii Școlilor Doctorale, Personalul ȘD	Pe parcursul anului		Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD

 ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.:	03	 Calitatea în ASEM
		Data:	26.10.2023		

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
OS-2 Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a Academiei de Studii Economice din Moldova	Integrarea rezultatelor cercetărilor științifice în mediul academic, politici publice și mediul de afaceri	Promovarea unor proiecte de interes major în corespundere cu necesitățile sociale și economice ale țării și tendințele de dezvoltare a științei (min 2 proiecte)	- Solicitarea de teme pentru proiecte de cercetare - Formarea echipelor de elaborare a proiecte de cercetare	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Decanii, șefii de departamente, cadrele didactice Personalul științific INCE ASEM	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii Șefii de departamente Șefi de subdiviziuni INCE Comisiile Metodice și de Calitate
		Sporirea randamentului rezultatelor științifice prin implementarea în mediul economic, social și decizional (min 5 lucrări/evenimente de diseminare)	- Elaborare de ghiduri, lucrări, practice, publicații specializate; - Elaborare metodologii noi, expertize; - Elaborare prognoze economice și demografice - Organizare și desfășurare de evenimente științifico-practice.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, cadrele didactice, personalul științific INCE ASEM	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Șefi de subdiviziuni INCE Decanii Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		Gestionarea bazei de date a actelor de implementare a rezultatelor cercetărilor efectuate de către doctoranzi	Colectarea informațiilor necesare creerii bazei de date a implementării rezultatelor cercetărilor	RF: în limitele bugetului aprobat RU: directorii Școlilor Doctorale, Personalul ȘD, Conducătorii	Pe parcursul anului		Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD
	Integrarea inovațiilor în educație	Dezvoltarea echipelor de proiecte și asigurarea transferului de abilități de cercetare inter-generații prin atragerea tinerilor	Includerea în echipele proiectelor de cercetare a tinerilor	RF: în limitele bugetului aprobat RU: șefii de departamente,	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Șefi de subdiviziuni INCE Șefii de departamente

 ACADEMIA DE ȘTIINȚE ECONOMICE DIN MOLDOVA	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.:	03	 QMS ASEM SISTEM DE MĂSURARE
			Data:	26.10.2023	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		(studenți/masteranzi/doctoranzi) - min. 3 proiecte)		șefii de subdiviziuni INCE, studenți, masteranzi, doctoranzi			
		Diseminarea cercetărilor științifice ale studenților, masteranzilor, doctoranzilor prin organizarea diverselor manifestări științifice (min 2 manifestări, min 50% din studenți masteranzi și doctoranzi ASEM implicați)	- Atragerea și implicarea studenților și masteranzilor în participarea la conferințe naționale și internaționale - Susținerea studenților masteranzilor și doctoranzilor în activitatea de publicare a rezultatelor cercetărilor sale	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, cadrele didactice, Reprezentanții mediului de afaceri	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii Directorii ȘMEEB, ȘD Șefii de departamente Șefi de subdiviziuni INCE
		Implementarea rezultatelor cercetărilor științifice și a inovațiilor în dezvoltarea curriculară (min. 5 curricule)	Actualizarea sau elaborarea de curricule cu teme incluse din rezultatele cercetărilor științifice	RF: în limitele bugetului aprobat RU: șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Decani Șefii de departamente Comisiile de Calitate
	Motivarea personalului academic și a cercetătorilor care au contribuții deosebite în cercetarea de excelență	Creșterea fondurilor bănești pentru publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	- Stabilirea fondurilor financiare pentru publicații cu impact - Alocarea surselor financiare pentru publicații cu impact - Diversificarea surselor de finanțare pentru activitatea de cercetare științifică prin integrarea mai intensă a surselor publice cu cele private	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, personalul Secției Planificare	Pe parcursul anului		Rector Prorector pentru cercetare și parteneriate Șef Secție Planificare

 ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM	Red.: Data:	03 26.10.2023	 QMS ASEM
--	--	----------------	------------------	--

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		• Creșterea numărului de publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	• Asigurarea unui mediu propice pentru realizarea cercetării științifice în scopul creșterii motivației personalului academic	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii Șefii de departamente
OS-3 Intensificarea implicării comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-	Asigurarea unui management universitar performant și participativ	• Consolidarea cooperării intra-universitare și intensificarea conlucrării între facultățile (subdiviziunile) ASEM (nr. sedinte)	• Organizarea de ședințe operative regulate la fiecare nivel decizional • Organizarea de evenimente corporative cu participare a min 75% din personal	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni, Șef Direcție TI, personalul ASEM	Pe parcursul anului		Rector Prim-prorector Prorector cu activitate economică și socială Decanii Șefii de departamente Șefii de subdiviziuni Șef Direcție TI Comitetul sindical Asociațiile studențești
		• Consolidarea parteneriatului dintre conducerea ASEM și studenți în luarea deciziilor	• Crearea unei platforme electronice pentru colectarea inițiativelor, dezvoltarea ideilor și proiectarea acțiunilor derivate din inițiativele studenților • Atragerea studenților în revizuirea/ actualizarea regulamentelor interne și cadrului normative ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, Șef Direcție TI, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Decanii Șef Direcție TI Asociațiile studențești
		• Consolidarea dialogului social în cadrul ASEM	• Semnarea noului Contract colectiv de muncă ce promovează interesele angajaților ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Rector Comitetul sindical	Pe parcursul anului		Rector Comitetul sindical

	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.:	03	
		Data:	26.10.2023		

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
științifice și creșterea responsabilității întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare	Asigurarea transparenței și a eficienței proceselor în ASEM	Continuarea procesului de informatizare a tuturor activităților desfășurate (min.70% activități digitalizate)	- Publicarea și plasarea deciziilor pe pagina www.ase.md/ - Elaborarea rețelei Intranet	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Șef Direcție TI, personalul DTI, șefii de subdiviziuni	Pe parcursul anului		Prim-prorector Șef Direcție TI
		Asigurarea echității sociale în rândul personalului științifico-didactic prin recunoașterea diferențiată a performanțelor profesionale obținute	Revederea normei didactice și ajustarea acesteia, în limita bugetului ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Rector Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate DMCDSCS
	Asigurarea integrității și combaterea corupției în ASEM	Creșterea nivelului de intoleranță față de acțiuni de fraudă academică (plagiat, copiat, mituire) în mediul educational.	Implementarea prevederilor incluse în Planul de acțiuni de asigurare a Integrității și combaterea corupției în ASEM pentru anul 2025	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni, personalul ASEM	Pe parcursul anului		Rector Prim-prorector Prorector cu activitate economică și socială Decanii Șefii de departamente Șefii de subdiviziuni, personalul ASEM

 ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.:	03	 QMS ASEM CALITATEA ÎN TRECUT
			Data:	26.10.2023	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Internaționalizarea ofertei de servicii educaționale	- Creșterea numărului de profesori din străinătate recrutați în cadrul acordurilor bilaterale (min 2 cadre didactice) - Creșterea numărului de studenți înmatriculați (inclusiv programe de studii cu diplome duble/multiple și diplomă comună (min 50 studenți) - Consolidarea serviciilor de primire și orientare destinate studenților străini și cadrelor didactice din străinătate	- Încheierea de protocoale de colaborare - Promovarea programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională. - Promovarea mobilității academice. - Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională - Dezvoltarea serviciilor de primire și orientare pentru studenții și cadrele didactice din străinătate - Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională	RF: în limitele bugetului aprobat RU: prorectori, Serviciul Relații Externe, decanii, șefii de departamente/subdiviziuni	Pe parcursul anului		Rector Prorector pentru cercetare și parteneriate Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene Decanii Șefii de departamente Școala FC Serviciul Știință Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM
		Optimizarea experienței dezvoltării studiilor doctorale în cotutelă	Admiterea doctoranzilor în cotutelă și susținerea tezelor în cotutelă	RF: în limitele bugetului aprobat RU: directorii Școlilor Doctorale, Personalul ȘD Conducătorii	Pe parcursul anului		Directorii Școlilor doctorale. Consiliul ȘD
	Creșterea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice și Științifico-didactice	- Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin proiecte Internaționale cu 10% - Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin programe naționale și interinstituționale cu 10% - Informarea continuă a studenților cu privire la	- Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate în programul Erasmus + - Încheierea și gestionarea acordurilor pentru programe de mobilități - Organizarea sesiunilor de informare cu privire la ofertele de mobilitate națională și internațională	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Personalul Serviciului Relații Externe, decanii /director ȘMEEB șefii de departamente,	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene Asociațiile studentesti Serviciul Relații Externe Decanii /director ȘMEEB

 Academia de Studii Economice din Moldova	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.:	03	 Calitate în via
			Data:	26.10.2023	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		ofertele de mobilitate internațională (100% studenți informați)		cadrele didactice, studenții			
	Sporirea performanței personalului științifico-didactic prin dezvoltarea continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale	• Participarea a cel puțin 25% din personal la activități de formare continuă. • Participarea a cel puțin 10% din personal la stagieri în întreprinderi, organizații publice și private din sectorul real al economiei.	• Formarea continuă prin intermediul: - Cursurilor și atelierelor de lucru; - Stagiilor profesionale; - Instruirii la locul de muncă.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul Școlii de formare continuă, decanii/ director ȘMEEB șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Director Școala FC Șef Secție RU DMCDCS Decani Director ȘMEEB Șefii de departamente
	Crearea unui mediu sigur, nonviolent, incluziv pentru beneficiarii cu nevoi speciale, fără oricare tip de discriminare	• Organizarea formărilor în domenii cu impact social – hărțuire, sănătate, corupție, discriminare etc. (min. 75% studenți din anul I)	• Continuarea colaborării cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare” • Organizarea și desfășurarea instruirilor în domeniul reducerii discriminării și hărțuirii în colaborare cu diverse organizații	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Comisia de Etică DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești
	Dezvoltarea unui mediu academic, promotor al dezvoltării profesionale, al spiritului civic și a comportamentului etic	• Instituirea grupului de tutoriat / mentorat studențesc (min. un grup per facultate) • Stimularea inițiativelor și proiectelor înaintate de către studenți.	• Facilitarea integrării sociale a studenților nou-veniți și a studenților străini înmatriculați la ASEM în ASEM • Organizarea anuală a târgului locurilor de muncă (workshop-uri, forumuri privind piața muncii) pentru studenții ASEM • Organizarea evenimentelor culturale, sportive și sociale cu oferirea de premii, cadouri;	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești

		OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM					Red.:03 Data:26.10.2023	
Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces	
		Dezvoltarea procedurii de monitorizare a traseului profesional ALUMINI	Elaborarea procedurii de monitorizare a traseului profesional ALUMINI	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM Decanii /director ȘMEEB	
		Asigurarea accesului la baze de date și diseminarea informațiilor privind locurile de muncă existente și potențiale pentru absolvenții ASEM	Crearea unei baze de date pentru diseminarea informațiilor privind locurile de muncă existente și potențiale pentru absolvenții ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul CMPC, DTI, Decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Șef Centru de Marketing, Parteneriate și Carieră al ASEM Șef Direcția Tehnologii Informaționale Decanii, șefii de departamente	
	Dezvoltarea și susținerea unei culturi antreprenoriale în cadrul ASEM	- Organizarea evenimentelor tematice în comun cu mediul de afaceri /instituțiile publice (min. 5 evenimente) - Inițierea și dezvoltarea parteneriatelor strategice cu organizații /instituții din mediul de afaceri (min 5 parteneriate)	- Organizare și/sau găzduire de forumuri, ateliere de lucru etc. dedicate provocărilor din economia reală - Semnarea de acorduri de parteneriat cu organizații /instituții	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de dep., cadrele didactice, reprezentanții mediului de afaceri	Pe parcursul anului		Rector Prorector pentru cercetare și parteneriate Decanii șefii de departamente Șef Centru de Marketing, Parteneriate și Carieră al ASEM Decanii	
OS-4 Consolidarea infrastructurii pentru asigurarea calității în educație, cercetare și servicii sociale	Îmbunătățirea condițiilor necesare pentru furnizarea unor servicii de calitate	Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplینirea cu fonduri noi de carte (min.10%)	Organizarea procesului de achizitii conform cerințelor legale în termeni utili	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul Bibliotecii științifice ASEM, personalul Direcției TI	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Director Biblioteca științifică ASEM Sef Direcție TI	

 ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.:	03	 Calitatea de Învățământ
			Data:	26.10.2023	

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Optimizarea funcționalității bazei materiale	Asigurarea continuă a derulării procesului educațional în condiții tehnico-materiale adecvate	Mentenanța infrastructurii campusului universitar	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul administrativ și auxiliar, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prorector cu probleme sociale și economice Asociațiile studențești
	Dezvoltarea sistemului informațional instituțional al ASEM	Integrarea aspectelor de digitalizare ASEM în documentele de dezvoltare strategică instituțională	Elaborarea obiectivelor de dezvoltare strategică în domeniul IT pentru asigurarea suportului în toate activitățile universității (educație, cercetare, administrativ, social, studenți, implementarea strategiei ASEM etc.)	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul Direcției TI, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector, prorector cu activitate didactică Șef Direcția Tehnologii Informaționale
	Adaptarea proceselor și infrastructurii interne la rigorile unei dezvoltări sustenabile	- Diminuarea consumului de resurse materiale (cu min 20%) - Ecologizarea campusului ASEM	- Optimizarea circuitului de documente și digitalizarea proceselor operaționale - Implementarea în blocurile de studii și cămine studențești a sistemelor eficiente de management a deșeurilor.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul, DTI, cadrele didactice, studenții, reprezentanții mediului de afaceri	Pe parcursul anului		Prorector cu probleme sociale și economice Decanii, șefii de departamente Asociațiile studențești
OS-5 Dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității universitare	Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM	- Actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%) - Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani	- Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a calității serviciilor educaționale și a celor adiacente - Perfecționarea continuă a cadrului normativ instituțional în domeniul calității, prin racordarea la documentele de politici naționale și internaționale în domeniul SMC	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDS Decanii Director SMEEB Directorii Școlilor doctorale Decanii Șefii de departamente Director CNC

	OBC 6.2 OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM		Red.: 03	Data: 26.10.2023	
---	--	--	----------	------------------	---

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
			Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional.				
	Implicarea responsabililor de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM	0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern	- Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității - Înaintarea propunerilor de perfecționare a procesului administrației ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii Director ȘMEEB Directorii SD Șefii de departamente Director CNC
	Implicarea studenților în cadrul ASEM	Asigurarea realizării prevederilor legale privind reprezentativitatea studenților în Comisiile de calitate ale facultăților și Comisiile de audit intern ale ASEM	- Selectarea/alegerea studenților în calitate de membri ai Comisiei de calitate a facultății și ASEM - Implicarea studenților în echipele de evaluare a SMC la nivel instituțional	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești

	ELABORAT	VERIFICAT	COORDONAT			APROBAT
RESPONSABIL	VACULOVSCI Elena Șef Direcție Management al Calității Dezvoltare Curriculară și Studii	CASIAN Angela Prim-prorector, Prorector cu activitate didactică	COCIUG Victoria Prorector pentru cercetare și parteneriate	ȘIRBU Olesia Prorector pentru relații internaționale și proiecte	MELNIC Igor Prorector cu activitate economică și socială	STRATAN Alexandru, Președinte al Senatului, Rector A.S.E.M.
DATA	28.08.2025	28.08.2025	28.08.2025	28.08.2025	28.08.2025	Proces-verbal nr. 1 al sedinței Senatului din 29.08.2025
SEMNĂTURA						