

|                                                                                   |                                                          |  |  |  |                  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  | Red.: 03         |  |
|                                                                                   |                                                          |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                     |

**OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM  
PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2026-2027**

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității                                                                                  | Obiectiv de proces                                                                                                        | Indicator măsurabil                                                                                                                                                                                 | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                                      | Resurse                                                                                                                      | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OS-1</b><br><b>Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității</b> | Evaluarea academică și acreditarea programelor de studii conform criteriilor internaționale de acreditare (ARACIS/ANACEC) | • Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate spre evaluare                                                                                                   | • Inițierea și derularea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării                                                                                                                                  | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice   | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>DMCDCS<br>Decanii<br>Șefii de departamente<br>Comisiile Metodice și de Calitate                   |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                           | • Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate spre evaluare                                                                                                   | • Inițierea și derularea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării                                                                                                                                  | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice   | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>DMCDCS<br>Decanii<br>Director ȘMEEB<br>Șefii de departamente<br>Comisiile Metodice și de Calitate |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                           | • Pregătirea programelor educaționale (ciclul III, doctorat) pentru acreditare                                                                                                                      | • Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării                                                                                                                               | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> Directorii și personalul ȘD, șefii de departamente, cadrele didactice | Pe parcursul anului         |           | Directorii Școlilor Doctorale<br>Șefii de departamente                                                              |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                           | • Implementarea planurilor de acțiuni privind remedierea neconformităților și valorificarea recomandărilor formulate în cadrul evaluării externe a calității (pentru ASEM /fiecare program evaluat) | • Implementarea planurilor de acțiuni privind realizarea recomandărilor ARACIS.<br>• Raportarea intermediară privind stadiul de realizare a planurilor de acțiuni derivate din recomandările evaluării externe a calității | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice   | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>DMCDCS<br>Decanii /director ȘMEEB<br>Șefii de departamente<br>Comisiile Metodice și de Calitate   |
|                                                                                                                                        | Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților și                                                                       | • Actualizarea și optimizarea chestionarelor pentru evaluarea satisfacției studenților și a corpului profesoral, în acord cu                                                                        | • Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice                                                                                                                      | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> personalul academic și managerial                                     | Noiembrie 2026              |           | DMCDCS<br>Decanii /director ȘMEEB<br>Șefii de departamente                                                          |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>Calitate de Top</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității | Obiectiv de proces                                                                        | Indicator măsurabil                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Resurse                                                                                                                                   | Termen și viza de realizare                        | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | personalului academic                                                                     | prevederile Sistemului de Management al Calității                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                                    |           |                                                                                                                  |
|                                                       |                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind la calitatea predării pe programe de studii (min. 60% nivel de satisfacție)</li> </ul>                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Difuzarea chestionarelor</li> <li>Analiza rezultatelor chestionării.</li> <li>Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente                                                     | Decembrie 2026-<br>Ianuarie 2026<br>Mai-Iunie 2027 |           | DMCDCS<br>Decanii /director<br>ȘMEEB<br>Șefii de departamente<br>Cadrele didactice                               |
|                                                       |                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților privind calitatea serviciilor prestate de ASEM la studenții ciclului I, II și III (min. 80% nivel de satisfacție)</li> </ul>                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Difuzarea chestionarelor</li> <li>Analiza rezultatelor chestionării.</li> <li>Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente                                                     | Aprilie-<br>Mai 2027                               |           | DMCDCS                                                                                                           |
|                                                       |                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluarea nivelului de satisfacție a personalului academic (min. 80% nivel de satisfacție)</li> <li></li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Difuzarea chestionarelor</li> <li>Analiza rezultatelor chestionării.</li> <li>Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice                                  | Aprilie 2027                                       |           | DMCDCS                                                                                                           |
|                                                       | Dezvoltarea mecanismelor de ajustare a ofertei educaționale la necesitățile pieței muncii | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluarea nivelului de satisfacție al angajatorilor în raport cu pregătirea profesională a absolvenților ASEM</li> <li>Racordarea continuă a curriculumelor universitare la cerințele pieței muncii inclusiv din perspectiva dezvoltării durabile (licență, masterat, doctorat)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției angajatorilor și difuzarea lor</li> <li>Analiza rezultatelor chestionării angajatorilor.</li> <li>Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție.</li> <li>Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a curriculumelor universitare la toate</li> </ul> | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> decanii, personalul DMCDCS, ȘMEEB, ȘD șefii de departamente, cadrele didactice | Mai 2027<br><br>Pe parcursul anului                |           | Prim-prorector<br>DMCDCS<br>Decanii /director<br>ȘMEEB<br>Directorii Școlilor Doctorale<br>Șefii de departamente |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>Calitate de top</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității | Obiectiv de proces                                                                                                                                                      | Indicator măsurabil                                                                                                                                                                                           | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                                                             | Resurse                                                                                                     | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               | disciplinele predate în ASEM în vederea corespunderii cu exigențele pieței muncii și cerințele dezvoltării durabile                                                                                                                               |                                                                                                             |                             |           |                                                                                                                     |
|                                                       |                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea de programe comune de studii superioare cu cu diplome duble cu universități din străinătate (min. 10 % programe per ASEM)</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea și pilotarea cel puțin cinci (5) programe de studii cu diplome duble/multiple.</li> </ul>                                                                                                      | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>DMDCS<br>Decanii /director<br>ȘMEEB<br>Șefii de departamente                                      |
|                                                       | Realizarea și promovarea de programe destinate învățării pe tot parcursul vieții                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acreditarea tuturor programelor de Formare Profesională Continuă înaintate spre evaluare</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare</li> <li>Implementarea strategiei LLL (long life learning) în procesul didactic din ASEM.</li> </ul>                                                    | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, personalul ȘFC<br>Șefii de departamente     | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>Director Școala FC                                                                                |
|                                                       | Sporirea capacității programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea programelor de studii la ciclul I Licență și ciclul II masterat cu forma de învățământ la DISTANȚĂ</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptarea programelor de studii la prevederile normative și necesitățile ÎD</li> </ul>                                                                                                                     | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>Șef direcție TI<br>DMDCS<br>Decanii<br>Șefii de departamente<br>Comisiile Metodice și de Calitate |
|                                                       |                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicarea TIC în procesul educațional la 100% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților centrate pe student ale subdiviziunilor ASEM.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM</li> <li>Dezvoltarea platformei universitare prin completarea cursurilor conform cerințelor normative</li> </ul> | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, Personalul DTI        | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>Șef direcție TI<br>DMDCS<br>Decanii /director<br>ȘMEEB<br>Șefii de departamente                   |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>calitate de top</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității                                                      | Obiectiv de proces                                                                                         | Indicator măsurabil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resurse                                                                                                                                          | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            | perspectiva sustenabilității și digitalizării)                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | șefii de departamente, cadrele didactice                                                                                                         |                             |           | Comisiile Metodice și de Calitate                                                                                                                |
|                                                                                                            | Asigurarea excelenței în activitatea școlilor doctorale                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortificarea potențialului conducătorilor de doctorat prin creșterea numărului de conducători a doctoranzilor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultarea și susținerea conducătorilor doctoranzilor cu abiliatare viageră .</li> <li>Gestionarea bazei de date conducătorilor doctoranzilor cu abiliatare viageră</li> </ul>                                                                                                                                       | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> directorii Școlilor Doctorale, conducătorii de doctorat, doctoranzii<br>Personalul ȘD | Pe parcursul anului         |           | Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD                                                                                                      |
|                                                                                                            |                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eficientizarea activității școlilor doctorale și a derulării programelor postdoctorale prin creșterea numărului de granturi doctorale și postdoctorale obținute (minim 10 granturi )</li> <li>Menținerea unui nivel înalt de susținere și validare a tezelor de doctor (min 7 teze de doctor susținute)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultarea și susținerea conducătorilor de doctorat și a candidaților pentru programele postdoctorale în procesul de atragere a doctoranzilor și înaintarea proiectelor pentru obținerea granturilor</li> <li>Monitorizarea continuă a derulării activităților doctoranzilor în anii de bază și de grație</li> </ul> | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> directorii Școlilor Doctorale, Personalul ȘD                                          | Pe parcursul anului         |           | Directorii Școlilor doctorale, Consiliul ȘD                                                                                                      |
| <b>OS-2</b><br><b>Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității</b> | Integrarea rezultatelor cercetărilor științifice în mediul academic, politici publice și mediul de afaceri | <ul style="list-style-type: none"> <li>Promovarea unor proiecte de interes major în corespundere cu necesitățile sociale și economice ale țării și tendințele de dezvoltare a științei (min 2 proiecte)</li> </ul>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitarea de teme pentru proiecte de cercetare</li> <li>Formarea echipelor de elaborare a proiecte de cercetare</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> Decanii, șefii de departamente, cadrele didactice<br>Personalul științific INCE ASEM  | Pe parcursul anului         |           | Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Decanii<br>Șefii de departamente<br>Șefi de subdiviziuni INCE<br>Comisiile Metodice și de Calitate |

**OBC 6.2**  
**OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM**

Red.: 03  
Data: 26.10.2023



| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității                          | Obiectiv de proces                 | Indicator măsurabil                                                                                                                                                                                                                     | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                                                                                                        | Resurse                                                                                                                                                                      | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>naționale și internaționale a Academiei de Studii Economice din Moldova</b> |                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sporirea randamentului rezultatelor științifice prin implementarea în mediul economic, social și decizional (min 5 lucrări/evenimente de diseminare)</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborare de ghiduri, lucrări, practice, publicații specializate;</li> <li>Elaborare prognoze economice și demografice</li> <li>Organizare și desfășurare de evenimente științifico-practice.</li> </ul>                                              | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, cadrele didactice, personalul științific INCE ASEM             | Pe parcursul anului         |           | Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Șefi de subdiviziuni INCE<br>Decanii<br>Șefii de departamente<br>Comisiile Metodice și de Calitate |
|                                                                                |                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionarea bazei de date privind implementarea și transferul rezultatelor cercetărilor științifice ale doctoranzilor</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Colectarea și sistematizarea datelor în vederea constituirii bazei de date privind valorificarea rezultatelor cercetării</li> </ul>                                                                                                                   | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> directorii Școlilor Doctorale, Personalul ȘD, Conducătorii                                                        | Pe parcursul anului         |           | Directorii Școlilor doctorale,<br>Consiliul ȘD                                                                                                   |
|                                                                                | Integrarea inovațiilor în educație | Extinderea echipelor de cercetare-inovare și stimularea transferului de know-how științific către tinerii cercetători (studenți/masteranzi/doctoranzi) în minimum 3 proiecte                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Integrarea studenților, masteranzilor și doctoranzilor în echipele de cercetare</li> </ul>                                                                                                                                                            | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, studenți, masteranzi, doctoranzi                               | Pe parcursul anului         |           | Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Șefi de subdiviziuni INCE<br>Șefii de departamente                                                 |
|                                                                                |                                    | Promovarea și valorificarea activității de cercetare a studenților, masteranzilor și doctoranzilor în cadrul manifestărilor științifice universitare (min 2 manifestații, min 50% din studenți masteranzi și doctoranzi ASEM implicați) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atragerea și implicarea studenților și masteranzilor în participarea la conferințe naționale și internaționale</li> <li>Susținerea studenților masteranzilor și doctoranzilor în activitatea de publicare a rezultatelor cercetărilor sale</li> </ul> | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> Decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni INCE, cadrele didactice, Reprezentanții mediului de afaceri | Pe parcursul anului         |           | Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Decanii<br>Directorii ȘMEEB, ȘD<br>Șefii de departamente<br>Șefi de subdiviziuni INCE              |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>Calitate de top</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității                                                                                                              | Obiectiv de proces                                                                                           | Indicator măsurabil                                                                                                              | Măsur de realizare                                                                                                                                                                                                                                              | Resurse                                                                                                                              | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    | Motivarea personalului academic și a cercetătorilor care au contribuții deosebite în cercetarea de excelență | • Implementarea rezultatelor cercetărilor științifice și a inovațiilor în dezvoltarea curriculară (min. 5 curricule)             | • Revizuirea și dezvoltarea curriculumelor prin transferul rezultatelor din cercetarea științifică                                                                                                                                                              | RF: în limitele bugetului aprobat<br>RU: șefii de departamente, cadrele didactice                                                    | Pe parcursul anului         |           | Decani<br>Șefii de departamente<br>Comisiile de Calitate                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                              | • Creșterea fondurilor bănești pentru publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).                    | • Identificarea și alocarea resurselor financiare destinate susținerii publicațiilor științifice cu impact<br>• Diversificarea surselor de finanțare pentru activitatea de cercetare științifică prin integrarea mai intensă a surselor publice cu cele private | RF: în limitele bugetului aprobat<br><br>RU: decanii, șefii de departamente, personalul Secției Planificare                          | Pe parcursul anului         |           | Rector<br>Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Șef Secție Planificare                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                              | • Creșterea numărului de publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).                                 | • Dezvoltarea unei infrastructuri și a unui climat favorabil cercetării științifice pentru motivarea corpului profesoral                                                                                                                                        | RF: în limitele bugetului aprobat<br><br>RU: decanii, șefii de departamente                                                          | Pe parcursul anului         |           | Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Decanii<br>Șefii de departamente                                                                                                   |
| <b>OS-3</b><br><b>Creșterea gradului de implicare a comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-științifice și creșterea responsabilității</b> | Asigurarea unui management universitar performant și participativ                                            | • Consolidarea cooperării intra-universitare și intensificarea conlucrării între facultățile (subdiviziunile) ASEM (nr. ședințe) | • Organizarea de ședințe operative regulate la fiecare nivel decizional<br>• Organizarea de evenimente corporative cu participare a min 75% din personal                                                                                                        | RF: în limitele bugetului aprobat<br><br>RU: decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni, Șef Direcție TI, personalul ASEM | Pe parcursul anului         |           | Rector<br>Prim-prorector<br>Prorector cu activitate economică și socială<br>Decanii<br>Șefii de departamente și de subdiviziuni<br>Comitetul sindical<br>Asociațiile studențești |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                              | • Consolidarea parteneriatului dintre conducerea ASEM și studenți în luarea deciziilor                                           | • Crearea unei platforme electronice pentru colectarea inițiativelor, dezvoltarea ideilor și proiectarea acțiunilor                                                                                                                                             | RF: în limitele bugetului aprobat<br><br>RU: decanii,                                                                                | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>Decanii<br>Șef Direcție TI<br>Asociațiile studențești                                                                                                          |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>calitate de top</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității                                               | Obiectiv de proces                                          | Indicator măsurabil                                                                                                                               | Măsurile de realizare                                                                                                                          | Resurse                                                                                                                       | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ii întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare</b> |                                                             |                                                                                                                                                   | derivate din inițiativele studenților<br>• Atragerea studenților în revizuirea/ actualizarea regulamentelor interne și cadrului normative ASEM | Șef Direcție TI, studenții                                                                                                    |                             |           |                                                                                                                                                        |
|                                                                                                     | Asigurarea transparenței și a eficienței proceselor în ASEM | • Continuarea procesului de informatizare a tuturor activităților desfășurate (min.70% digitalizate)                                              | • Publicarea și plasarea deciziilor pe pagina <a href="http://www.ase.md/">www.ase.md/</a><br>• Elaborarea rețelei Intranet                    | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> Șef Direcție TI, personalul DTI, șefii de subdiviziuni,                | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>Șef Direcție TI                                                                                                                      |
|                                                                                                     |                                                             | • Asigurarea echității sociale în rândul personalului științifico-didactic prin recunoașterea diferențiată a performanțelor profesionale obținute | • Revederea normei didactice și ajustarea acesteia în limita bugetului ASEM                                                                    | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente                                         | Pe parcursul anului         |           | Rector<br>Prim-prorector<br>Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>DMCDSCS                                                                      |
|                                                                                                     | Asigurarea integrității și combaterea corupției în ASEM     | Creșterea nivelului de intoleranță față de acțiuni de fraudă academică (plagiat, copiat, mituire) în mediul educațional.                          | Implementarea prevederilor incluse în Planul de acțiuni de asigurare a Integrității și combaterea corupției în ASEM pentru anul 2025           | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, șefii de subdiviziuni, personalul ASEM | Pe parcursul anului         |           | Rector<br>Prim-prorector<br>Prorector cu activitate economică și socială<br>Decanii<br>Șefii de departamente<br>Șefii de subdiviziuni, personalul ASEM |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>Calitate de top</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității | Obiectiv de proces                                   | Indicator măsurabil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Resurse                                                                                                                                        | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | Internaționalizarea ofertei de servicii educaționale | <ul style="list-style-type: none"> <li>Creșterea numărului de profesori din străinătate recrutați în cadrul acordurilor bilaterale (min 2 prof)</li> <li>Creșterea numărului de studenți înmatriculați (inclusiv programe de studii cu diplomă dublă/multiple și diplomă comună (min 50 stud)</li> <li>Consolidarea serviciilor de primire și orientare destinate studenților străini și cadrelor didactice din străinătate</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Încheierea de protocoale de colaborare</li> <li>Promovarea programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională.</li> <li>Promovarea mobilității academice.</li> <li>Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională</li> <li>Dezvoltarea serviciilor de primire și orientare pentru studenții și cadrele didactice din străinătate</li> <li>Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională</li> </ul> | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> prorectori, Serviciul Relații Externe, decanii, șefii de departamente/sub diviziuni | Pe parcursul anului         |           | Rector<br>Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene<br>Decanii<br>Șefii de departamente<br>Școala FC<br>Serviciul Știință<br>Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM |
|                                                       |                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidarea experienței în coordonarea și implementarea programelor de doctorat în cotutelă</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Admiterea doctoranzilor în cotutelă și susținerea tezelor în cotutelă</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> directorii Școlilor Doctorale, Personalul ȘD Conducătorii                           | Pe parcursul anului         |           | Directorii Școlilor doctorale,<br>Consiliul ȘD                                                                                                                                                                                                      |
|                                                       | Creșterea mobilității internaționale                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Creșterea numărului acordurilor pentru programe de</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizarea activităților de implementare a măsurilor</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat                                                                                                       |                             |           | Prim-prorector<br>Prorector pentru cercetare și parteneriate                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>calitate de top</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității | Obiectiv de proces                                                                                                              | Indicator măsurabil                                                                                                                                                                                                                                                                         | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                              | Resurse                                                                                                                                                            | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | a studenților și cadrelor didactice și științifico-didactice                                                                    | mobilități prin proiecte Internaționale cu 10%<br>• Cășterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin programe naționale și interinstituționale cu 10%<br>• Informarea continuă a studenților cu privire la ofertele de mobilitate internațională (100% studenți informați) | aprobate în programul Erasmus +<br>• Încheierea și gestionarea acordurilor pentru programe de mobilități<br>• Organizarea sesiunilor de informare cu privire la ofertele de mobilitate națională și internațională | <b>RU:</b><br>Personalul Serviciului Relații Externe, decanii /director ȘMEEB șefii de departamente, cadrele didactice, studenții                                  | Pe parcursul anului         |           | Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene<br>Asociațiile studențești<br>Serviciul Relații Externe<br>Decanii /director ȘMEEB                   |
|                                                       | Sporirea performanței personalului științifico-didactic prin dezvoltarea continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale | • Participarea a cel puțin 25% din personal la activități de formare continuă.<br>• Participarea a cel puțin 10% din personal la stagieri în întreprinderi, organizații publice și private din sectorul real al economiei.                                                                  | • Formarea continuă prin intermediul:<br>- Cursurilor și atelierelor de lucru;<br>- Stagiilor profesionale;<br>- Instruirii la locul de muncă.                                                                     | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> personalul Școlii de formare continuă, decanii /director ȘMEEB șefii de departamente, cadrele didactice | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Director Școala FC<br>Șef Secție RU<br>DMDCS<br>Decani<br>Director ȘMEEB<br>Șefii de departamente |
|                                                       | Crearea unui mediu sigur, nonviolent, incluziv pentru beneficiarii cu nevoi speciale, fără oricare tip de discriminare          | • Organizarea formărilor în domenii cu impact social – hărțuire, sănătate, corupție, discriminare etc. (min. 75% studenți din anul I)                                                                                                                                                       | • Continuarea colaborării cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare”<br>• Organizarea și desfășurarea instruirilor în domeniul reducerii discriminării și hărțuirii în colaborare cu diverse organizații           | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții                                            | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Comisia de Etică<br>DMDCS Decanii /director ȘMEEB<br>Asociațiile studențești                      |
|                                                       | Dezvoltarea unui mediu academic, promotor al dezvoltării profesionale,                                                          | • Instituirea grupului de tutoriat/mentorat studențesc (min. un grup per facultate)<br>• Stimularea inițiativelor și proiectelor înaintate                                                                                                                                                  | • Facilitarea integrării sociale a studenților nou-veniți și a studenților străini înmatriculați la ASEM în ASEM                                                                                                   | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> decanii,                                                                                                | Pe parcursul anului         |           | Șef Centru de Marketing, Parteneriate și Carieră al ASEM<br>Decanii /director ȘMEEB<br>Asociațiile studențești                                                    |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>calitate de top</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |

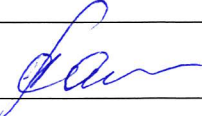
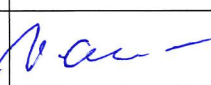
| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității                             | Obiectiv de proces                                                             | Indicator măsurabil                                                                                                                                                                                                                                                                              | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                                                                                   | Resurse                                                                                                                                  | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | al spiritului civic și a comportamentului etic                                 | de către studenți.                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizarea anuală a târgului locurilor de muncă (workshop-uri, forumuri privind piața muncii) pentru studenții ASEM</li> <li>Organizarea evenimentelor culturale, sportive și sociale cu oferirea de premii, cadouri</li> </ul> | șefii de departamente, cadrele didactice, studenții                                                                                      |                             |           |                                                                                                                                                                 |
|                                                                                   |                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurarea accesului la baze de date și diseminarea informațiilor privind locurile de muncă existente și potențiale pentru absolvenții ASEM</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestiunea fluxului informațional privind locurile de muncă vacante și oportunitățile de inserție profesională adresate absolvenților ASEM</li> </ul>                                                                             | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> personalul CMPC, DTI, Decanii, șefii de departamente, cadrele didactice,      | Pe parcursul anului         |           | Șef Centru de Marketing, Parteneriate și Carieră al ASEM<br>Șef Direcția Tehnologii Informaționale<br>Decanii,<br>Șefii de departamente                         |
|                                                                                   | Dezvoltarea și susținerea unei culturi antreprenoriale în cadrul ASEM          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizarea evenimentelor tematice în comun cu mediul de afaceri /instituțiile publice ( min. 5 evenimente)</li> <li>Inițierea și dezvoltarea parteneriatelor strategice cu organizații /instituții din mediul de afaceri (min 5 parteneriate)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizare și/sau găzduire de forumuri, ateliere de lucru etc. dedicate provocărilor din economia reală</li> <li>Semnarea de acorduri de parteneriat cu organizații /instituții</li> </ul>                                       | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> decanii, șefii de dep., cadrele didactice, reprezentanții mediului de afaceri | Pe parcursul anului         |           | Rector<br>Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Decanii<br>Șefii de departamente<br>Șef Centru de Marketing, Parteneriate și Carieră al ASEM<br>Decanii |
| <b>OS-4</b><br><b>Consolidarea infrastructurii pentru asigurarea calității în</b> | Îmbunătățirea condițiilor necesare pentru furnizarea unor servicii de calitate | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplینirea cu fonduri noi de carte (min.10%)</li> </ul>                                                                                                                                                             | Organizarea procesului de achiziții conform cerințelor legale în termeni utili                                                                                                                                                                                          | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> personalul Bibliotecii științifice ASEM, personalul Direcției TI              | Pe parcursul anului         |           | Prorector pentru cercetare și parteneriate<br>Director Biblioteca științifică ASEM<br>Șef Direcție TI                                                           |
|                                                                                   | Optimizarea funcționalității                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurarea continuă a derulării procesului educațional în</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | Mentenanța infrastructurii campusului universitar                                                                                                                                                                                                                       | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat                                                                                                 | Pe parcursul anului         |           | Prorector cu probleme sociale și economice<br>Asociațiile studențești                                                                                           |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>CALITATE DE TOP</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității                                                          | Obiectiv de proces                                                                          | Indicator măsurabil                                                                                                                                                                                                                   | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Resurse                                                                                                                                  | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>educație, cercetare și servicii sociale</b>                                                                 | bazei materiale                                                                             | condiții tehnico-materiale adecvate                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>RU:</b> personalul administrativ și auxiliar, studenții, masteranzii                                                                  |                             |           |                                                                                                                              |
|                                                                                                                | Dezvoltarea sistemului informațional instituțional al ASEM                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementarea soluțiilor digitale instituționale și valorificarea acestora în modernizarea procesului instructiv-educativ din cadrul ASEM</li> </ul>                                           | Sprrijinirea executivă și operațională a tuturor direcțiilor de dezvoltare și activităților din cadrul ASEM                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> personalul Direcției TI, cadrele didactice, studenții                             | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector, prorector cu activitate didactică<br>Șef Direcție Tehnologii Informaționale                                  |
|                                                                                                                | Adaptarea proceselor și infrastructurii interne la rigorile unei dezvoltări sustenabile     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diminuarea consumului de resurse materiale (cu min 20%)</li> <li>Ecologizarea campusului ASEM</li> </ul>                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimizarea circuitului de documente și digitalizarea proceselor operaționale</li> <li>Implementarea în blocurile de studii și cămine studențești a sistemelor eficiente de management a deșeurilor.</li> </ul>                                                                                                                                                                    | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> personalul, DTI, cadrele didactice, studenții, reprezentanții mediului de afaceri | Pe parcursul anului         |           | Prorector cu probleme sociale și economice<br>Decanii,<br>Șefii de departamente<br>Asociațiile studențești                   |
| <b>OS-5</b><br><br><b>Dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității universitare</b> | Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%)</li> <li>Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a calității serviciilor educaționale și a celor adiacente</li> <li>Revizuirea sistematică a reglementărilor interne privind calitatea în conformitate cu cadrul normativ național și internațional în domeniul SMC</li> <li>Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional.</li> </ul> | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii         | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector DMCDSC<br>Decanii<br>Director ȘMEEB<br>Directorii Școlilor doctorale<br>Șefii de departamente<br>Director CNC |
|                                                                                                                | Implicarea responsabililor de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM | 0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității</li> <li>Elaborarea și înaintarea propunerilor de optimizare a procesului administrativ din cadrul ASEM</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii         | Martie 2027                 |           | Prim-prorector DMCDSC<br>Decanii<br>Director ȘMEEB<br>Directorii ȘD<br>Șefii de departamente<br>Director CNC                 |

|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  |                  |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|--|--|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><small>ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA</small> | <b>OBC 6.2</b><br><b>OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM</b> |  |  |  |  | Red.: 03         | <br><small>Calitate de top</small> |
|                                                                                                                                              |                                                          |  |  |  |  | Data: 26.10.2023 |                                                                                                                       |

| Obiectiv strategic din politica în domeniul calității | Obiectiv de proces                            | Indicator măsurabil                                                                                                                                               | Măsurile de realizare                                                                                                                                                                                                                                                                          | Resurse                                                                                                                              | Termen și viza de realizare | Rezultate | Responsabil de proces                                                             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | Implicarea studenților în SMC din cadrul ASEM | Asigurarea realizării prevederilor legale privind reprezentativitatea studenților în Comisiile de calitate ale facultăților și Comisiile de audit intern ale ASEM | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurarea reprezentativității studențești în Comisiile de Asigurare a Calității la nivelul facultăților și ASEM, prin procese transparente de selecție</li> <li>Implicarea studenților în echipele de evaluare a SMC la nivel instituțional</li> </ul> | <b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat<br><br><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii | Pe parcursul anului         |           | Prim-prorector<br>DMCDCS<br>Decanii /director<br>ȘMEEB<br>Asociațiile studențești |

|                    | ELABORAT                                                                                          | VERIFICAT                                                                          | COORDONAT                                                                            |                                                                                      |                                                                                      | APROBAT                                                                              |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RESPONSABIL</b> | <b>VACULOVSCHI Elena</b><br>Șef Direcție Management al Calității Dezvoltare Curriculară și Studii | <b>CASIAN Angela</b><br>Prim-prorector,<br>Prorector cu activitate didactică       | <b>COCIUG Victoria</b><br>Prorector pentru cercetare și parteneriate                 | <b>SÎRBU Olesea</b><br>Prorector pentru relații internaționale și proiecte           | <b>MELNIC Igor</b><br>Prorector cu activitate economică și socială                   | <b>STRATAN Alexandru,</b><br>Președinte al Senatului,<br>Rector A.S.E.M.             |
| <b>DATA</b>        | 24.08.2026                                                                                        | 24.08.2026                                                                         | 24.08.2026                                                                           | 24.08.2026                                                                           | 24.08.2026                                                                           | Proces-verbal nr. 1 al ședinței Senatului din 26.08.2026                             |
| <b>SEMNĂTURA</b>   |                 |  |  |  |  |  |