

**OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ÎN ASEM**  
**PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2022-2023**

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
<b>OS-1</b> <i>Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității</i>	Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților și personalului academic	Racordarea tuturor chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice la cerințele SMC	Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul academic și managerial	Noiembrie 2022		Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților pe programe de studii (min. 80% nivel de satisfacție)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difuzarea chestionarelor</li> <li>Analiza rezultatelor chestionării.</li> <li>Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție.</li> </ul>	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente	Decembrie 2022		Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		Evaluarea nivelului de satisfacție personalului academic (min. 80% nivel de satisfacție)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difuzarea chestionarelor</li> <li>Analiza rezultatelor chestionării.</li> <li>Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție.</li> </ul>	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Februarie 2023		Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate Responsabilii de calitate
	Evaluarea calității programelor de studii conform Standardelor de evaluare ANACEC	Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate
		Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Secția SDCMC Director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate
		Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității	Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor înaintate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aprobarea de către Senatul ASEM</b> a unor măsuri în vederea <i>acreditării programelor de doctorat</i></li> <li>• <b>Aprobarea de către Senatul ASEM</b> a unor măsuri cu referire la: <i>finalizarea programelor de postdoctorat</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compatibilizarea activității ȘD ASEM la cerințele ANACEC</li> <li>▪ Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, personalul ȘD, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Directorii Școlilor doctorale
	Realizarea și promovarea de programe destinate învățării pe tot parcursul vieții	Acreditarea tuturor programelor de Formare Profesională Continuă înaintate spre evaluare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare</li> <li>• Implementarea strategiei <b>LLL</b> (<i>long life learning</i>) în procesul didactic din ASEM.</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> ȘFC, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Director Școala FC Secția SDCMC Șefii de departamente Serviciul Relații Externe
	Sporirea capacității programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din perspectiva sustenabilității și digitalizării)	Dezvoltarea a cel puțin un program de studii de Licență cu forma de învățământ la <b>DISTANȚĂ</b>	Adaptarea programului de studii la prevederile normative și necesitățile ÎD	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> Sef direcție TI, decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Sef direcție TI Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate
		Aplicarea TIC în procesul educațional la minimum 90% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților centrate pe student ale subdiviziunilor ASEM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM</li> <li>○ Dezvoltarea platformei universitare prin completarea cursurilor conform cerințelor normative</li> <li>○ Crearea de cursuri noi în vederea asigurării comunicării intrauniversitare (subdiviziune – student; student – profesor)</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Fortificarea potențialului conducătorilor de doctorat și monitorizarea activității de ghidare a acestora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creșterea numărului persoanelor abilitate cu drept de conducere a doctoranzilor (cu min. 5 persoane)</li> <li>Evaluarea activității a 100% din conducătorii de doctorat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creșterea numărului persoanelor abilitate cu drept de conducere a doctoranzilor</li> <li>Organizarea procesului de evaluare a conducătorilor de doctorat de către studenții-doctoranzi absolvenți</li> <li>Discutarea și aprobarea Ghidului de bune practici privind ghidarea și îndrumarea studenților-doctoranzi</li> </ul>	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: personalul Școlilor doctorale ASEM, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	Pe parcursul anului		Directorii Școlilor doctorale, Comisia de calitate, membrii Consiliului ȘD, conducătorii de doctorat, doctoranzi
<b>OS-2 Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a Academiei de Studii Economice din Moldova</b>	Orientarea ofertei de cercetare pentru ciclurile 2-3 de studii, respectiv pentru studiile postdoctorale către teme de interes din mediul de afaceri (național și internațional)	Aprobarea de către angajatori a 25% din temele de cercetare la ciclul II, master	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitarea de teme pentru cercetare la ciclul II, master de la partenerii din mediul de afaceri</li> <li>Aprobarea bilaterală a temelor de cercetare la ciclul II, master</li> </ul>	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Secția SDCMC Director ȘMEEB Șefii de departamente
		Susținerea min. 10% de teze de master per program pe teme de interes pentru mediul de afaceri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avizarea tezelor pe teme de interes pentru mediul de afaceri de către angajatori</li> </ul>	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Secția SDCMC Director ȘMEEB Șefii de departamente
	Intensificarea conexiunii dintre comunitatea științifică și mediul de afaceri în vederea creșterii vizibilității rezultatelor cercetării și inovării la nivelul societății,	Înaintarea a min. 2 proiecte de cercetare economică/juridică în parteneriat cu mediul de afaceri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborarea proiectelor de cercetare economică/juridică</li> <li>Coordonarea proiectelor de cercetare economică/juridică cu partenerii de cercetare</li> <li>Înaintarea proiectelor de cercetare</li> </ul>	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Decani Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate Reprezentanții mediului de afaceri
		Aprobarea de către Senatul ASEM a unor măsuri în contextul implementării strategiei de cercetare științifică în ASEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stabilirea fondurilor financiare pentru publicații cu impact</li> <li>Alocarea surselor financiare pentru publicații cu impact</li> <li>Diversificarea surselor de finanțare pentru activitatea de</li> </ul>	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Decani Șefii de departamente Șef Serviciu Planificare

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
			cercetare științifică prin integrarea mai intensă a surselor publice cu cele private				
		Creșterea numărului de publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurarea unui mediu propice pentru realizarea cercetării științifice în scopul creșterii motivației personalului academi</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prorector pentru cercetare și parteneriate Decani Șefii de departamente
<b>OS-3</b> <i>Intensificarea implicării comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-științifice și creșterea responsabilității întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare</i>	Creșterea ratei de înmatriculare la toate nivelele de învățământ organizate în ASEM	Aprobarea de către Senatul ASEM a unor măsuri cu referire la: <i>Promovarea ofertei educaționale ASEM</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza – diagnoză a situației actuale.</li> <li>Elaborarea, examinarea și aprobarea unor măsuri de ameliorare.</li> <li>Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate.</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> personalul Școlilor doctorale, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Șef Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră al ASEM
	Internaționalizarea ofertei de servicii educaționale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprobarea de către Senatul ASEM a unor măsuri cu referire la:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Cooperarea internațională ca factor de creștere a vizibilității și atractivității ASEM pentru studii și cercetare.</li> <li>Alinierea activităților ASEM la practicile academice din țările UE și alte state cu nivel înalt de dezvoltare.</li> <li>Mobilitatea internațională a studenților și personalului științifico-didactic din ASEM.</li> <li>Implementarea Strategiei de Internaționalizare a ASEM.</li> <li>Elaborarea unor modalități/proceduri de extindere și îmbunătățire a relațiilor ASEM cu absolvenții instituției, în vederea promovării imaginii ASEM.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Încheierea de protocoale de colaborare.</li> <li>Promovarea mobilității academice.</li> <li>Analiza – diagnoză a situației actuale.</li> <li>Elaborarea, examinarea și aprobarea unor măsuri de ameliorare.</li> <li>Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate.</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> prorectori, Serviciul Relații Externe, decanii, șefii de departamente/servicii	Pe parcursul anului		Rector  Prorector pentru cercetare și parteneriate  Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene Școala FC  Serviciul Știință  Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Dezvoltarea competențelor personalului didactic, științifico-didactic în cadrul cursurilor de formare profesională continuă, solicitate de mediul social și de afaceri.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participarea a cel puțin 20% din personal la activități de formare continuă.</li> <li>Participarea a cel puțin 10% din personal la stagieri în întreprinderi etc.</li> <li>Organizarea formărilor în domeniul <b>Riscurilor în MG universitar</b> pentru cadrele didactice din ASEM (min. 10 persoane)</li> <li>Organizarea formărilor în domeniul <b>CIM</b> (<i>Controlul Intern Managerial</i>) pentru cadrele didactice din ASEM (min. 5 persoane).</li> <li>Organizarea formărilor în domeniul <b>RU</b> (min. 2 persoane)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprobarea planului de acțiuni 2022-2023 pentru Strategia de dezvoltare a personalului ASEM.</li> <li>Realizarea prevederilor procedurii PP 6.2 Resurse Umane;</li> <li>Formarea prin intermediul:</li> <li>Cursurilor și atelierelor de lucru;</li> <li>Stagiilor profesionale;</li> <li>Instruirii la locul de muncă.</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> personalul Școlilor doctorale, șefii departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Director Școala FC Șef Serviciu RU Secția SDCMC Decani Director ȘMEEB Directorii Școlilor doctorale Șefii de departamente
	Crearea unui mediu sigur, nonviolent, incluziv pentru beneficiarii (studenți, formabili) cu nevoi speciale, fără oricare tip de discriminare	Organizarea formărilor în domeniul evitării hărțuirii (min. 100 studenți, preferabil anul I)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuarea colaborării cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare”</li> <li>Organizarea și desfășurarea instruirilor în domeniul reducerii discriminării și hărțuirii în colaborare cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare”</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, șefii departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Comisia de Etică Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești
	Implicarea studenților în SMC din cadrul ASEM și în alte activități de interes pentru ei	Asigurarea realizării prevederilor legale privind reprezentativitatea studenților în Comisiile de calitate ale facultăților și în organele decizionale ale ASEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selectarea/alegerea studenților în calitate de membri ai Comisiei de calitate a facultății și ASEM</li> <li>Implicarea studenților în echipele de evaluare a SMC la nivel instituțional</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, șefii departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Asociațiile studențești Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Dezvoltarea tutoratului/mentoratului de către studenții voluntari pentru studenții noi-veniți	Instituirea grupului de tutoriat/mentorat studențesc (min. un grup per facultate)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitarea integrării sociale a studenților nou-veniți în ASEM</li> <li>Facilitarea integrării socio-culturale a studenților străini înmatriculați la ASEM</li> </ul>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Asociațiile studențești Serviciul Relații Externe Decanii /director ȘMEEB
	Implicarea activă a studenților de la toate ciclurile în mobilitate	Informarea continuă a studenților cu privire la ofertele de mobilitate internațională	Organizarea sesiunilor de informare cu privire la ofertele de mobilitate națională și internațională	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB șefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Asociațiile studențești Serviciul Relații Externe Decanii /director ȘMEEB
<b>OS-4 Consolidarea infrastructurii pentru asigurarea calității în educație, cercetare și servicii sociale</b>	Îmbunătățirea condițiilor necesare pentru furnizarea unor servicii de calitate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplinirea cu fonduri noi de carte (min.10%)</li> <li>Dezvoltarea și îmbunătățirea sistemelor TIC utilizate în procesul educațional și creșterea gradului de integrare a subsistemelor</li> </ul> <b>Aprobarea de către Senatul ASEM a unor masuri cu referire la: <i>Rețeaua Intranet a ASEM</i></b>	Organizarea procesului de achiziții conform cerințelor legale în termeni utili	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> Biblioteca științifică ASEM decanii, șefii de departamente, cadrele didactice,	Pe parcursul anului		Prim-prorector, prorector cu activitate didactică Director Biblioteca științifică ASEM Șef serviciu TI
	Optimizarea funcționalității bazei materiale	Asigurarea continuă a derulării procesului educațional în condiții tehnico-materiale adecvate	Mentenanța infrastructurii campusului universitar	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> Direcția TI, Serviciul Contabilitate, Serviciul Planificare și Finanțe	Pe parcursul anului		Prorector cu probleme sociale și economice Șef Direcția Tehnologii Informaționale
	Dezvoltarea sistemului informațional instituțional al ASEM	Integrarea aspectelor de digitalizare ASEM în documentele de dezvoltare strategică instituțională	Elaborarea obiectivelor de dezvoltare strategică în domeniul IT pentru asigurarea suportului în toate activitățile universității (educație, cercetare, administrativ, social, studenți, implementarea strategiei ASEM etc.)	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector, prorector cu activitate didactică Șef Direcția Tehnologii Informaționale

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
<b>OS-5 Dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității universitare</b>	Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborarea și actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%)</li> <li>Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a calității serviciilor educaționale și a celor adiacente</li> <li>Perfecționarea continuă a cadrului normativ instituțional în domeniul calității, prin racordarea la documentele de politici naționale și internaționale în domeniul SMC</li> <li>Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional.</li> </ul>	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Secția SDCMC Decani Director ȘMEEB Directorii Școlilor doctorale Șefii de departamente Director CNC
	Implicarea responsabililor de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM	0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern al procesului „Evidența Contingentului de studenți în ASEM”	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității al procesului „Evidența Contingentului de studenți în ASEM”</li> <li>Înaintarea propunerilor de perfecționare a procesului administrației ASEM</li> </ul>	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Secția SDCMC Decani Director ȘMEEB Directorii Școlilor doctorale Șefii de departamente Director CNC
<b>ELABORAT</b>			<b>COORDONAT</b>		<b>APROBAT</b>		
<b>RESPONSABIL</b>	<b>CASIAN Angela</b> Prim-prorector, Prorector cu activitate didactică		<b>COCIUG Victoria</b> Prorector pentru cercetare și parteneriate	<b>SÎRBU Olesca</b> Prorector pentru relații internaționale și proiecte	<b>STRATAN Alexandru</b> Rector A.S.E.M.		
<b>DATA</b>	26 .08.2022		.08.2022	08.2022	Proces-verbal nr. 01 al ședinței Senatului din 30.08.2022		
<b>SEMNĂTURA</b>							