

**OBIECTIVE ALE CALITĂȚII REALIZATE ÎN ASEM
 PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2022-2023**

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
OS-1 <i>Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității</i>	Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților și personalului academic	Racordarea tuturor chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice la cerințele SMC	Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice	Noiembrie 2022	Realizat Au fost revizuite: <i>Chestionarul privind gradul de satisfacție a studenților ciclul I Licență și Ciclul II Master privind calitatea serviciilor prestate în ASEM – online Chestionarul privind satisfacția cadrelor didactice - online 140 r.</i> <i>Chestionarele pentru evaluarea calității predării (curs seminar)- online</i>	Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților pe programe de studii (min. 80% nivel de satisfacție)	<ul style="list-style-type: none"> Difuzarea chestionarelor Analiza rezultatelor chestionării. Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție. 	Decembrie 2022	Realizat Au fost distribuite și prelucrate: <i>Chestionarul privind gradul de satisfacție a studenților și calitatea serviciilor prestate în ASEM ciclul I și II – online (538 răsp)</i> <i>Chestionarele pentru evaluarea calității predării (curs, seminar)- online(sem I curs 1683 r., sem 1376 r./sem II curs 614r., sem 651r./mast. 132r.)</i> <i>Au fost elaborate propuneri de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a studenților ciclul I Licență și Ciclul II Master</i>	Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		Evaluarea nivelului de satisfacție personalului academic (min. 80% nivel de satisfacție)	<ul style="list-style-type: none"> Difuzarea chestionarelor Analiza rezultatelor chestionării. Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție. 	Februarie 2023	Realizat Au fost distribuite și prelucrate: <i>Chestionarul privind satisfacția cadrelor didactice - online</i> <i>Au fost elaborate propuneri de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a cadrelor didactice - online (140 răsp)</i>	Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente Comisiile, Comitetele de Calitate Responsabilii de calitate

Evaluarea calității programelor de studii conform Standardelor de evaluare ANACEC	Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial: A fost inițiat procesul de acreditare de către toate departamentele care gestionează programe de studii la ciclul I. Acreditat de ANACEC progr. 0421.1 Drept, 240 ECTS Dec. Nr. 21 din 28.04.23 Au fost elaborate și aprobate în Senatul ASEM rapoartele de acreditare la toate programele de studii la ciclul I. PV nr. 9 din 22.02.23 (PV CC nr.5 din 20.02.23) A fost realizată acreditarea externă instituțională internațională de către ARACIS (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior)</p>	Prim-prorector Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate
	Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial: A fost realizată acreditarea externă instituțională internațională de către ARACIS (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior)</p>	Prim-prorector Secția SDCMC Director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile și Comitetele de Calitate
	Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității	Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor înaintate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).	Pe parcursul anului	<p>Realizat: Au fost depășite toate neconformitățile depistate în cadrul acreditării de către ANACEC din 2017. Rapoartele privind realizarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor ANACEC au fost aprobate de Senatul ASEM. PV. Nr. 9 din 22. 02.23 (PV CC nr.5 din 20.02.23)</p>	Prim-prorector Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Comitetele de Calitate

	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobarea de către Senatul ASEM a unor măsuri în vederea acreditării programelor de doctorat • Aprobarea de către Senatul ASEM a unor măsuri cu referire la: finalizarea programelor de postdoctorat 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compatibilizarea activității ȘD ASEM la cerințele ANACEC ▪ Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare 	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial: <i>Pregătirea către procedurile de acreditare a programelor de doctorat (128 documente de referință din 143, conform Ghidului ANACEC 2016</i></p>	Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Directorii Școlilor doctorale
Realizarea și promovarea de programe destinate învățării pe tot parcursul vieții	Accreditarea tuturor programelor de Formare Profesională Continuă înaintate spre evaluare	<ul style="list-style-type: none"> • Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare • Implementarea strategiei LLL (<i>long life learning</i>) în procesul didactic din ASEM. 	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial: <i>Pregătit și transmis ANACEC progr. Anticorupție și buna guvernare 90 ETCS, deșus ANACEC 4, nov (Expert Group parteneriat)</i> <i>Pregătit integral pachetul de doc-te p/u acreditare la pr. Leadership și Management în Învățământul superior din Republica Moldova (MHELM) și transmis echipei de lucru (4 universități)</i> <i>Elaborat catalogul de cursuri, incluse toate cursurile la masterat (LLL), se așteaptă și implicarea departamentelor</i></p>	Prim-prorector Director Școala FC Secția SDCMC Șefii de departamente Serviciul Relații Externe
Sporirea capacității programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din perspectiva sustenabilității și digitalizării)	Dezvoltarea a cel puțin un program de studii de Licență cu forma de învățământ la DISTANȚĂ	Adaptarea programului de studii la prevederile normative și necesitățile ÎD	Pe parcursul anului	<p>Nerealizat <i>Cauza: relansarea de către MEC a procesului de revizuire a regulamentului cu privire la învățământul la distanță</i></p>	Prim-prorector Sef direcție TI Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate
	Aplicarea TIC în procesul educațional la minimum 90% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților	<ul style="list-style-type: none"> ○ Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM ○ Dezvoltarea platformei universitare prin completarea 	Pe parcursul anului	<p>Realizat <i>100% profesori Ciclul II, III și 90% Ciclul I, utilizează în procesul de predare tehnologiile informaționale și au plasate materialele cursurilor (curricula,</i></p>	Prim-prorector Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB

		centrate pe student ale subdiviziunilor ASEM.	cursurilor conform cerințelor normative ○ Crearea de cursuri noi în vederea asigurării comunicării intrauniversitare (subdiviziune – student; student – profesor)		suportul de curs PPT, probe de examinare etc.) pe platforma MOODLE	Șefii de departamente
	Fortificarea potențialului conducătorilor de doctorat și monitorizarea activității de ghidare a acestora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creșterea numărului persoanelor abilitate cu drept de conducere a doctoranzilor (cu min. 5 persoane) ▪ Evaluarea activității a 100% din conducătorii de doctorat 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creșterea numărului persoanelor abilitate cu drept de conducere a doctoranzilor ▪ Organizarea procesului de evaluare a conducătorilor de doctorat de către studenții-doctoranzi absolvenți ▪ Discutarea și aprobarea Ghidului de bune practici privind ghidarea și îndrumarea studenților-doctoranzi 	Pe parcursul anului	<p>Realizat</p> <p><i>Creșterea numărului persoanelor abilitate cu drept de conducere a doctoranzilor de la 5 la 13</i></p> <p><i>Organizarea procesului de evaluare a conducătorilor de doctorat de către studenții-doctoranzi absolvenți</i></p> <p><i>Discutarea și aprobarea Ghidului de conducere și îndrumare a studenților-doctoranzi din ASEM</i></p> <p><i>Elaborarea Regulamentului cu privire la studiile în cotutelă în ȘD ASEM</i></p> <p><i>Participarea activă a membrilor ȘD în comisiile de experți ale ANACEC și MEC</i></p>	Directorii Școlilor doctorale, Comisia de calitate, membrii Consiliului ȘD, conducătorii de doctorat, doctoranzi
OS-2 <i>Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a Academiei de Studii Economice din Moldova</i>	Orientarea ofertei de cercetare pentru ciclurile 2-3 de studii, respectiv pentru studiile postdoctorale către teme de interes din mediul de afaceri (național și internațional)	Aprobarea de către angajatori a 25% din temele de cercetare la ciclul II, master	<ul style="list-style-type: none"> ○ Solicitarea de teme pentru cercetare la ciclul II, master de la partenerii din mediul de afaceri ○ Aprobarea bilaterală a temelor de cercetare la ciclul II, master 	Pe parcursul anului	<p>Realizat:</p> <p><i>ȘMEEB: temele tezelor de master elaborate sunt coordonate și ajustate cu coordonatorii de la practică, de către masteranzi PV ȘMEEB</i></p>	Prorector pentru cercetare și parteneriate Secția SDCMC Director ȘMEEB Șefii de departamente
		Sustinerea min. 10% de teze de master per program pe teme de interes pentru mediul de afaceri	<ul style="list-style-type: none"> ○ Avizarea tezelor pe teme de interes pentru mediul de afaceri de către angajatori 	Pe parcursul anului	<p>Realizat:</p> <p><i>20% din temele tezelor de master sunt elaborate exclusiv și la recomandarea angajatorilor, ofertanți de locuri de practică pentru masteranzi</i></p>	Prorector pentru cercetare și parteneriate Secția SDCMC Director ȘMEEB Șefii de departamente
	Intensificarea conexiunii dintre comunitatea	Înaintarea a min. 2 proiecte de cercetare economică/juridică în	<ul style="list-style-type: none"> ○ Elaborarea proiectelor de cercetare economică/juridică 	Pe parcursul anului	<p>Realizat parțial</p> <p><i>Nu au fost înaintate proiecte în colaborare cu mediul de afaceri</i></p>	Prorector pentru cercetare și parteneriate

	științifică și mediul de afaceri în vederea creșterii vizibilității rezultatelor cercetării și inovării la nivelul societății	parteneriat cu mediul de afaceri Aprobarea de către Senatul ASEM a unor masuri în contextul implementării strategiei de cercetare științifică în ASEM	<ul style="list-style-type: none"> ○ Coordonarea proiectelor de cercetare economică/juridică cu partenerii de cercetare ○ Înaintarea proiectelor de cercetare 		3 medalii obținute pentru rezultatele proiectelor de cercetare ASEM la expoziția internațională Euroinventica - 2023	Decani Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate Reprezentanții mediului de afaceri
	Motivarea personalului academic și a cercetătorilor care au contribuții deosebite în cercetarea de excelență	Creșterea fondurilor bănești pentru publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilirea fondurilor financiare pentru publicații cu impact • Alocarea surselor financiare pentru publicații cu impact • Diversificarea surselor de finanțare pentru activitatea de cercetare științifică prin integrarea mai intensă a surselor publice cu cele private 	Pe parcursul anului	Nerealizat <i>Cauza: nu au fost depuse cereri de compensare a cheltuielilor.</i>	Prorector pentru cercetare și parteneriate Decani Șefii de departamente Șef Serviciu Planificare
		Creșterea numărului de publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	<ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea unui mediu propice pentru realizarea cercetării științifice în scopul creșterii motivației personalului academi 	Pe parcursul anului	Realizat: <i>Au crescut de la 3 articole în 2021 la 13 în 2022</i>	Prorector pentru cercetare și parteneriate Decani Șefii de departamente
OS-3 Intensificarea implicării comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-științifice și	Creșterea ratei de înmatriculare la toate nivelele de învățământ organizate în ASEM	Aprobarea de către Senatul ASEM a unor masuri cu referire la: <i>Promovarea ofertei educaționale ASEM</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza – diagnoză a situației actuale. • Elaborarea, examinarea și aprobarea unor măsuri de ameliorare. • Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate. 	Pe parcursul anului	Realizat parțial: <i>Elaborat și aprobat planul de marketing cu acțiuni și resurse p/u promovarea ofertei educaționale PV ședința Senatului nr. 6 din 24 decembrie</i> <i>Elaborat Raport de ghidare în cariera</i> <i>Nu au fost analizate măsurile de ameliorare a ofertei</i>	Prim-prorector Șef Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră al ASEM
	Internaționalizarea ofertei de	▪ Aprobarea de către Senatul ASEM a unor măsuri cu referire la:	▪ Încheierea de protocoale de colaborare.	Pe parcursul anului	Realizat parțial: <i>Creșterea numărului acordurilor bilaterale de cooperare internaționale (89-</i>	Rector

<p>creșterea responsabilității întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare</p>	<p>servicii educaționale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cooperarea internațională ca factor de creștere a vizibilității și atractivității ASEM pentru studii și cercetare. Alinierea activităților ASEM la practicile academice din țările UE și alte state cu nivel înalt de dezvoltare. Mobilitatea internațională a studenților și personalului științifico-didactic din ASEM. Implementarea Strategiei de Internaționalizare a ASEM. -Elaborarea unor modalități/proceduri de extindere și îmbunătățire a relațiilor ASEM cu absolvenții instituției, în vederea promovării imaginii ASEM. 	<ul style="list-style-type: none"> Promovarea mobilității academice. <ul style="list-style-type: none"> Analiza – diagnoză a situației actuale. Elaborarea, examinarea și aprobarea unor măsuri de ameliorare. Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate. 		<p>anul 2022/2023, 80 – anul 2021/2022, 66 – anul 2020-2021);</p> <p><i>Crearea Centrului de Reușită Universitară Francofon și Centrului Francofon de Angajabilitate în cadrul ASEM</i></p> <p><i>Acord de cooperare cu Institutul Confucius semnat și organizarea cursurilor de studiere limbii Chineze inițiat în ASEM;</i></p> <p><i>Elaborată Strategia pentru Știința Deschisă (2022-2026);</i></p> <p><i>Consolidarea și menținerea poziției ASEM în următoarele clasamente globale: QS World University Rankings; World University Rankings Times Higher Education (THE); Eduniversal Masters Ranking; U-Multirank: 2019-2020 World University Rankings; Webometrics</i></p>	<p>Prorector pentru cercetare și parteneriate</p> <p>Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene Școala FC</p> <p>Serviciul Știință</p> <p>Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM</p>
	<p>Dezvoltarea competențelor personalului didactic, științifico-didactic în cadrul cursurilor de formare profesională continuă, solicitate de mediul social și de afaceri.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Participarea a cel puțin 20% din personal la activități de formare continuă. Participarea a cel puțin 10% din personal la stagieri în întreprinderi etc. Organizarea formărilor în domeniul Riscurilor în MG universitar pentru cadrele didactice din ASEM (min. 10 persoane) Organizarea formărilor în domeniul CIM (Controlul Intern Managerial) pentru 	<ul style="list-style-type: none"> Aprobarea planului de acțiuni 2022-2023 pentru Strategia de dezvoltare a personalului ASEM. Realizarea prevederilor procedurii PP 6.2 Resurse Umane; Formarea prin intermediul: Cursurilor și atelierelor de lucru; Stagiilor profesionale; Instruirii la locul de muncă. 	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Realizat :</p> <p><i>Au fost organizate 4 cursuri de perfecționare pentru angajații ASEM, (au participat 220 persoane)</i></p> <p><i>A fost organizat cursul de recalificare - Modulul psihopedagogic de 60 credite- oferite 51 de certificate CTICE.</i></p> <p><i>Stagieri în întreprinderi 40 persoane</i></p> <p><i>Au participat la cursurile Leadership și Management în Învățământul superior din Republica Moldova/Moldova (MHELM) – 18 persoane (Mg. Riscurilor, CIM și domeniul RU)</i></p>	<p>Prim-prorector</p> <p>Prorector pentru cercetare și parteneriate</p> <p>Director Școala FC</p> <p>Șef Serviciu RU</p> <p>Secția SDCMC Decani</p> <p>Director ȘMEEB</p> <p>Directorii Școlilor doctorale</p>

	cadrele didactice din ASEM (min. 5 persoane). • Organizarea formărilor în domeniul RU (min. 2 persoane)				Șefii de departamente
Crearea unui mediu sigur, nonviolent, incluziv pentru beneficiarii (studenți, formabili) cu nevoi speciale, fără oricare tip de discriminare	Organizarea formărilor în domeniul evitării hărțuirii (min. 100 studenți, preferabil anul I)	<ul style="list-style-type: none"> • Continuarea colaborării cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare” • Organizarea și desfășurarea instruirilor în domeniul reducerii discriminării și hărțuirii în colaborare cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare” 	Pe parcursul anului	<p>Realizat : <i>Formări în domeniul hărțuirii desfășurate în cadrul ȘMEEB</i> <i>Au fost organizate formări pe tema Anticorupția și Educația , Formule moderne de protecție a sănătății tinerilor încadrați în învățământul superior</i></p>	<p>Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Comisia de Etică Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești</p>
Implicarea studenților în SMC din cadrul ASEM și în alte activități de interes pentru ei	Asigurarea realizării prevederilor legale privind reprezentativitatea studenților în Comisiile de calitate ale facultăților și în organele decizionale ale ASEM	<ul style="list-style-type: none"> • Selectarea/alegerea studenților în calitate de membri ai Comisiei de calitate a facultății și ASEM • Implicarea studenților în echipele de evaluare a SMC la nivel instituțional 	Pe parcursul anului	<p>Realizat: <i>În Comisiile de calitate ASEM și ale facultăților, precum și în organele decizionale ale ASEM ponderea studenților reprezintă 26% din total membri</i></p>	<p>Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Asociațiile studențești Secția SDCMC Decanii /director ȘMEEB</p>
Dezvoltarea tutoratului/mentoratului de către studenții voluntari pentru studenții noi-veniți	Instituirea grupului de tutoriat/mentorat studențesc (min. un grup per facultate)	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitarea integrării sociale a studenților nou-veniți în ASEM • Facilitarea integrării socio-culturale a studenților străini înmatriculați la ASEM 	Pe parcursul anului	<p>Realizat: <i>Activitatea sindicatelor studențești Fiecare grupă la anul 1 de studii are tutore</i></p>	<p>Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Asociațiile studențești Serviciul Relații Externe Decanii /director ȘMEEB</p>

	Implicarea activă a studenților de la toate ciclurile în mobilitate	Informarea continuă a studenților cu privire la ofertele de mobilitate internațională	Organizarea sesiunilor de informare cu privire la ofertele de mobilitate națională și internațională	Pe parcursul anului	Realizat: <i>In mobilitate au participat 20 studenți Informarea se realizează prin intermediul decanatelor cu ajutorul poștei electronice și paginile social media și se plasează pe paginile web și Facebook al ASEM.</i>	Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Asociațiile studențești Serviciul Relații Externe Decanii /director ȘMEEB
OS-4 <i>Consolidarea infrastructurii pentru asigurarea calității în educație, cercetare și servicii sociale</i>	Îmbunătățirea condițiilor necesare pentru furnizarea unor servicii de calitate	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplینirea cu fonduri noi de carte (min.10%) Dezvoltarea și îmbunătățirea sistemelor TIC utilizate în procesul educațional și creșterea gradului de integrare a subsistemelor Aprobarea de către Senatul ASEM a unor masuri cu referire la: Rețeaua Intranet a ASEM	Organizarea procesului de achiziții conform cerințelor legale în termeni utili	Pe parcursul anului	Realizat: <i>International Federation of Libraries Association - 15% suplınire Sunt 19 baza de date Fiecare an sunt digitalizate 80 cărți (din format tradițional) Achiziționat serviciul antiplagiat.ro.</i>	Prim-prorector, prorector cu activitate didactică Director Biblioteca științifică ASEM Sef serviciu TI
	Optimizarea funcționalității bazei materiale	Asigurarea continuă a derulării procesului educațional în condiții tehnico-materiale adecvate	Mentenanța infrastructurii campusului universitar	Pe parcursul anului	Realizat: <i>Infrastructura campusului universitar este menținută bine</i>	Prorector cu probleme sociale și economice Șef Direcția Tehnologii Informaționale
	Dezvoltarea sistemului informațional instituțional al ASEM	Integrarea aspectelor de digitalizare ASEM în documentele de dezvoltare strategică instituțională	Elaborarea obiectivelor de dezvoltare strategică în domeniul IT pentru asigurarea suportului în toate activitățile universității (educație, cercetare, administrativ, social, studenți, implementarea strategiei ASEM etc.)	Pe parcursul anului	Realizat: <i>În Strategia de dezvoltare ASEM 2023-2027 a fost elaborat un capitol (IX) cu determinarea obiectivului general de Digitalizare a proceselor interne ale ASEM și optimizarea continuă a acestora reflectat în 7 obiective strategice</i>	Prim-prorector, prorector cu activitate didactică Șef Direcția Tehnologii Informaționale

OS-5 <i>Dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității universitare</i>	Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea și actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%) Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani. 	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a calității serviciilor educaționale și a celor adiacente Perfecționarea continuă a cadrului normativ instituțional în domeniul calității, prin racordarea la documentele de politici naționale și internaționale în domeniul SMC Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional. 	Pe parcursul anului	<p>Realizat :</p> <p><i>Au fost revizuite și plasate pe site procedurile de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 .</i></p> <p><i>Au fost actualizate 4 Regulamente interne cu o vechime mai mare de 5 ani. (https://ase.md/reglementari-asem/ - II 3,13,14. III – 10)</i></p> <p><i>Studenții au fost implicați în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional prin participarea la procesul de audit intern la departamentele ASEM (12 stud) și realizarea interviurilor cu membrii ARACIS.</i></p>	Prim-prorector Secția SDCMC Decani Director ȘMEEB Directorii Școlilor doctorale Șefii de departamente Director CNC
	Implicarea responsabililor de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM	0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern al procesului „Evidența Contingentului de studenți în ASEM”	<ul style="list-style-type: none"> Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității al procesului „Evidența Contingentului de studenți în ASEM” Înaintarea propunerilor de perfecționare a procesului administrației ASEM 	Pe parcursul anului	<p>Realizat:</p> <p><i>A fost efectuată procedura de Audit Intern al Calității al procesului “Evidența contingentului de studenți în ASEM”</i></p> <p><i>Au fost determinate 0 neconformități majore și elaborate 5 propuneri. PV CC nr. 2 din 17.10.2022</i></p>	Prim-prorector Secția SDCMC Decani Director ȘMEEB Directorii Școlilor doctorale Șefii de departamente Director CNC
	ELABORAT	VERIFICAT	COORDONAT			APROBAT
RESPONSABIL	VACULOVSKI Elena, Șef Direcție Management al Calității Dezvoltare Curriculară și Studii	CASIAN Angela Prim-prorector, Prorector cu activitate didactică	COCIUG Victoria Prorector pentru cercetare și parteneriate	SÎRBU Olesea Prorector pentru relații internaționale și proiecte	MELNIC Igor Prorector cu activitate economică și socială	STRATAN Alexandru Rector A.S.E.M.
DATA	24.06.2023	26.06.2023	26.06.2023	26.06.2023	26.06.2023	Proces-verbal nr. 13 al Sedinței Senatului din 28.06.2023
SEMNĂTURA						

