



APROB

“01” Septembrie 2022

Casian Angela, dr., conf. univ.,

Prim-prorector, prorector cu activitatea didactică

PLAN DE ACȚIUNI
AL SECȚIEI STUDII, DEZVOLTARE CURRICULARĂ ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII
PENTRU ANUL ACADEMIC 2022-2023

PROIECTAREA ȘI MONITORIZAREA ACTIVITĂȚII STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII SERVICIILOR EDUCAȚIONALE ALE ASEM					
NR.		Activități preconizate	Termen de realizare	Indicatori calitativi și cantitativi	Responsabili
PERFECTAREA DOCUMENTAȚIEI AFERENTE ACTIVITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTERN AL CALITĂȚII					
1	1.1	Elaborarea planului de activitate a SSDCMC pentru anul academic 2022-2023, racordat la Strategia privind asigurarea calității în cadrul ASEM pentru perioada 2022 – 2026	Septembrie 2022	Plan de activitate aprobat și semnat de Prim-prorector, prorector pe activitatea didactică.	Secția SDCMC
	1.2	Revizuirea componenței Consiliului de asigurare a calității ASEM, a comisiilor de asigurare a calității la nivel de facultate, Școala masterală, Școala doctorala și a componenței Comitetelor de asigurare a calității în cadrul departamentelor	Septembrie 2022	Proces verbal componența Consiliului de asigurare a calității ASEM, Facultăți, ȘMEEB, ȘD, Departamente	Secția SDCMC
	1.3	Organizarea ședinței de coordonare a activității Comisiilor de asigurare a calității	Septembrie 2022	Procese verbale ședințe	Secția SDCMC

	1.4	Elaborarea și aprobarea planului anual de asigurare a calității în ASEM prezentat în documentul OBC 5.0 Obiectivele calității la nivel de instituție, facultate, departament.	Septembrie 2022	OBC 5.0 Obiectivele calității 2022-2023 aprobate	Secția SDCMC facultăți, departamente
	1.5	Elaborarea planului anual de Auditul intern pentru toate subdiviziunile din ASEM, conform PS 8.2.2 AUDITUL INTERN	Decembrie 2022	Planul anual de Audit intern	Secția SDCMC
	1.6	Actualizarea și completarea paginii web a ASEM cu informația referitoare la activitatea SSDCMC	Pe parcursul anului	Pagina web a ASEM actualizată	Secția SDCMC Departamentul TI
	1.7	Adaptarea și revizuirea cadrului normativ instituțional la modificările cadrului normativ național și internațional	Pe parcursul anului	Nr. normative instituționale modificate /actualizate	Prim prorector, prorector cu activitatea didactică, Secția SDCMC
	1.8	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a rapoartelor anuale de activitate ale Comisiilor de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2022-2023	Iunie 2023	Rapoartele anuale de activitate ale Comisiilor de Asigurare a Calității	Secția SDCMC facultăți, ȘMEEB, ȘD
	1.9	Elaborarea raportului general privind activitatea SSDCMC în anul de studii 2022-2023	Iunie 2023	Raportul general privind activitatea SSDC	Secția SDCMC
	1.10	Pregătirea pentru prezentarea către Senatul ASEM a raportului privind realizarea obiectivelor calității în ASEM	Mai 2023	Raportul privind realizarea obiectivelor calității în ASEM	Secția SDCMC
COORDONAREA ȘI MONITORIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT A CALITĂȚII					
2	2.1	Efectuarea auditului în cadrul facultăților ASEM privind evidența contingentului de studenți în ASEM și îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității	Septembrie 2022	Nr. subdiviziuni supuse Auditului	Prim prorector, prorector cu activitatea didactică, Secția SDCMC
	2.2	Elaborarea raportului de audit privind evidența contingentului de studenți în ASEM și îmbunătățirii Sistemului de Management al Calității	Octombrie 2022	Raport de audit	Secția SDCMC
	2.3	Organizarea și monitorizarea procesului de Audit intern în toate subdiviziunile din ASEM, conform PS 8.2.2 AUDITUL INTERN	Martie 2023	Nr. subdiviziuni supuse Auditului intern	Secția SDCMC
	2.4	Organizarea și monitorizarea procesului de Audit extern efectuat de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării programului de studii 042. Drept al ASEM	Noiembrie 2022	Nr. subdiviziuni supuse Auditului extern	Prim prorector, prorector cu activitatea didactică

					Secția SDCMC, facultatea EGD, departamentul DE
	2.5	Monitorizarea procesului de elaborare a planurilor de acțiuni privind implementarea recomandărilor și ariilor de îmbunătățire stabilite în rezultatul evaluării externe a calității	Decembrie 2022	Planul de acțiuni privind implementarea recomandărilor	Secția SDCMC facultatea EGD, departamentul DE
	2.6	Monitorizarea realizării planului de măsuri corective (eventual) propuse de Comisia de evaluare externă a calității în procesul de acreditare a programului de studii 042. Drept al ASEM	Pe parcursul anului	Planul de măsuri corective	Secția SDCMC facultatea EGD, departamentul DE
	2.7	Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă din Republica Moldova, efectuat de Comisia de evaluare externă a calității în vederea acreditării specialităților (programe de licență) 0410.1 Economie generală 0410.4 Cibernetică și informatică economică 0411.1 Contabilitate 0412.1 Finanțe și bănci 0413 Business și administrare (0413.1 Business și administrare și 0413.2 Managementul resurselor umane) 0414.1 Marketing și logistică 0613.1 Tehnologia informației 1013.1 Servicii hoteliere, turism și agrement	Februarie 2023	Nr. rapoarte pe programe de licență pentru evaluarea externă a calității	Secția SDCMC facultăți, departamente
	2.8	Elaborarea și acordarea suportului metodologic și informațional beneficiarilor în procesul de evaluare internă și externă.	Pe parcursul anului	Nr. pachete de informații pregătite	Secția SDCMC
	2.9	Coordonarea procesului de actualizare a procedurilor de sistem și operaționale de asigurare a calității în conformitate cu Strategia de dezvoltare a ASEM	Pe parcursul anului	Nr. proceduri actualizate	Secția SDCMC Facultăți, departamente
	2.10	Reconceptualizarea organigramei SMC și revizuirea responsabilităților structurilor SMC	Noiembrie 2022	Organigrama SMC revizuită	Prim prorector, prorector cu activitatea didactică

					Secția SDCMC
	2.11	Organizarea activităților ce vor contribui la instruirea continuă în domeniul managementului calității în ASEM	Ianuarie 2023	Nr. instruirii	Școala de formare continuă, Secția SDCMC
	2.12	Elaborarea chestionarelor privind evaluarea calității predării și a nivelului de satisfacție a <i>studentilor, ciclul I, licență și ciclul II, master</i>	Decembrie 2022	Chestionare elaborate	Secția SDCMC
	2.13	Elaborarea chestionarelor privind evaluarea nivelului de <i>satisfacție a contingentului profesoral</i>	Februarie 2023	Chestionare elaborate	Secția SDCMC
	2.14	Difuzarea chestionarelor privind evaluarea calității predării și a nivelului de satisfacție a studenților, ciclul I, licență și ciclul II, master	Decembrie - Martie 2022	Nr. chestionare răspunse	Secția SDCMC, Facultăți
	2.15	Difuzarea chestionarelor privind evaluarea nivelului de satisfacție a contingentului profesoral	Martie 2023	Nr. chestionare răspunse	Secția SDCMC, Facultăți
	2.16	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a studenților	Martie 2023	propuneri de îmbunătățire	Secția SDCMC
	2.17	Promovarea spiritului de guvernare participativă a studenților și a altor categorii de beneficiari în cadrul Sistemului de Management al Calității	Pe parcursul anului	Nr. studenți implicați în activitățile SMC	Secția SDCMC, Senatul Studențesc
	2.18	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a contingentului profesoral	Aprilie 2023	Propuneri de îmbunătățire	Secția SDCMC
DEZVOLTARE CURRICULARĂ					
3	3.1	Monitorizarea normării activității cadrelor didactice conform planurilor de învățământ.	Pe parcursul anului	Nr. normări a activității cadrelor didactice verificate	Secția SDCMC
	3.2	Monitorizarea implementării documentelor specifice asigurării calității și urmărirea aplicării deciziilor luate de Consiliul Calității.	Pe parcursul anului	Nr. documente specifice SMC	Secția SDCMC
	3.3	Consultarea metodică a personalului didactic în procesul de elaborare a planurilor de învățământ, curricula, lucrărilor metodice, instrumentelor de evaluare.	Pe parcursul anului	Nr. planurilor de învățământ, curricula, lucrărilor metodice elaborate	Secția SDCMC facultăți, departamente
	3.4	Oferirea suportului metodologic în conceptualizarea noilor programe de studii de licență și master.	Pe parcursul anului	Nr. programe de studii de licență și master	Secția SDCMC

	3.5	Monitorizarea elaborării suplimentelor la diplomă pentru Ciclul I Licență (învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă) și Ciclul II Mașter, conform planurilor de învățământ.	Pe parcursul anului	Nr, suplimente la diplomă	Secția SDCMC
	3.6	Modernizarea nivelului instituțional de curricula la ciclul I Licență și la ciclul II Masterat în conformitate cu noile standard de calificare	Pe parcursul anului	Nr. curricula	Secția SDCMC, Comisiile metodic-științifice ale facultăților
	3.7	Oferirea suportului metodologic în conceptualizarea și actualizarea planurilor de învățământ pentru toate programele de studii la Ciclul I licență și Ciclul II master	Aprilie-mai 2023	Nr. programe de studii de licență și mașter	Secția SDCMC facultăți, departamente
COORDONAREA ȘI MONITORIZAREA PROCESULUI DE STUDII					
4	4.1	Examinarea și verificare modul de aplicare a actelor normative în vigoare emise de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, precum și ale organelor de conducere ASEM referitor la realizarea procesului didactic;	Pe parcursul anului	Nr. actelor normative examinate	Prim prorector, prorector cu activitatea didactică Secția SDCMC
	4.2	Monitorizarea informații necesare pentru calcularea normei didactice și monitorizează realizarea sarcinii didactice;	Pe parcursul anului	Nr. sarcinii didactice	Secția SDCMC
	4.3	Participarea la organizarea procesului de admitere la studii a studenților și masteranzilor;	Pe parcursul anului	Nr. studenți și masteranzi admiși	Facultăți, departamente, secția SDCMC
	4.4	Participarea la organizarea procesului instructiv-educativ prin asigurarea metodică și tehnică a procesului de învățământ;	Pe parcursul anului	Nr. suport metodic, nr. dotări tehnice	Facultăți, departamente, secția SDCMC
	4.5	Verificarea realizarea orelor academice în conformitate cu orarul;	Pe parcursul anului	Nr. verificări realizarea orelor academice	Facultăți, secția SDCMC
	4.6	Participarea la organizarea procesului de susținere a examenelor de licență;	Pe parcursul anului	Nr. comisii de susținere a examenelor de licență	Facultăți, departamente, secția SDCMC
	4.7	Organizarea ședințe de lucru cu prodecanii, șefii de departamente, metodiști, secretarii examenelor de	Pe parcursul anului	Nr. comisii de susținere a examenelor de licență	secția SDCMC

	licență cu referire la procesul didactic și de finalizare a studiilor;			
4.8	Administrarea bazei de date a contingentului studentesc (introducerea, modificarea operativă a datelor de anchetă a studenților).	Pe parcursul anului	Baza de date a contingentului studentesc	secția SDCMC
4.9	Elaborarea Rapoartelor statistice anuale privind contingentul studenților la solicitarea MEC, Biroului Național de Statistică.	Pe parcursul anului	Rapoarte statistice anuale	secția SDCMC
4.10	Întocmirea ordinelor de transfer, restabilire, exmatriculare, schimbarea numelui.	Pe parcursul anului	Nr. ordine de transfer, restabilire, exmatriculare, schimbarea numelui	secția SDCMC
4.11	Coordonarea proceselor de pregătire și eliberare a Diplomelor, Suplimentelor la diplomă, duplicatelor pentru absolvenți	Pe parcursul anului	Nr. diplome, Suplimente la diplomă, duplicate pentru absolvenți	secția SDCMC
4.12	Gestionarea informației privind asigurarea medicală obligatorie a studenților	Pe parcursul anului	Nr. asigurări medicale	secția SDCMC
4.13	Monitorizarea procesului de normare didactică (planificare, repartizare și realizare).	Pe parcursul anului	Nr. norme didactice	secția SDCMC
4.14	Repartizarea sălilor de studii pentru asigurarea procesului didactic	Pe parcursul anului	Nr. sălilor de studii repartizate	secția SDCMC
4.15	Întocmirea adeverințelor de confirmare a actelor de studii pentru absolvenții ASEM	Pe parcursul anului	Nr. adeverințe de confirmare	secția SDCMC
4.16	Administrarea informației cu privire la contingentul de studenți ce se conformează Legii nr. 1245 din 08.07.2002 „Cu privire la pregătirea cetățenilor pentru apărarea Patriei”.	Pe parcursul anului	Contingentul de studenți	secția SDCMC
4.17	Gestionarea dosarelor personale ale studenților.	Pe parcursul anului	Nr. dosare personale ale studenților	secția SDCMC

Elaborat

Șef SSDCMC

Elena VACULOVSKI, dr., conf. univ.

