

Raport privind evaluarea calitatății serviciilor prestate în ASEM din perspectiva studentilor ciclul I și II




Elaborat DMCDCS

583 rezondenți

1. Calitatea Dvs. de respondent:

[Mai multe detalii](#)



 [Detalii](#)

 Student/ă	484
 Masterand/ă	54
 Doctorand/ă	0



2. Anul de studii:

[Mai multe detalii](#)

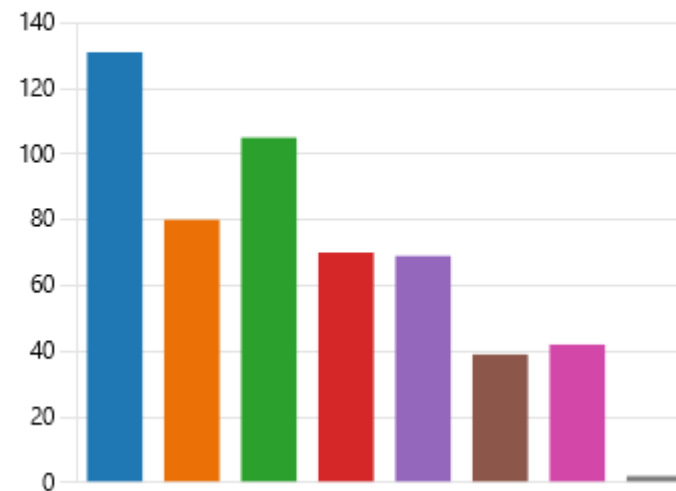
 I	252
 II	176
 III	87
 IV	23



3. Facultatea la care studiați:

[Mai multe detalii](#)


 Finanțe	131
 Tehnologii Informaționale și Stat...	80
 Business și Administrarea Afacer...	105
 Contabilitate	70
 Economie Mondială, Relații Eco...	69
 Economie Generală și Drept	39
 Școala Masterală de Excelență în...	42
 Școala Doctorală ASEM	2



5. Forma de finanțare a programului de studii pe care îl urmați:

[Mai multe detalii](#)

 Detalii



 Buget	254
 Taxă	284



6. Forma de învățământ:

[Mai multe detalii](#)

 Detalii

 Învățământ cu frecvență la zi	427
 Învățământ cu frecvență redusă	111

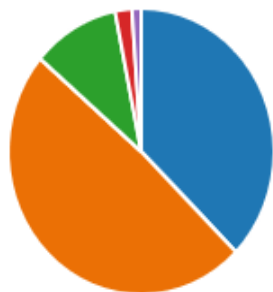


7. În perioada de studii 2022-2023, frecvența Dvs. la cursuri poate fi încadrată, mai curând, în următoarea opțiune:

[Mai multe detalii](#)

[Detalii](#)

- Am participat la toate cursurile și... 201
- 76% - 99% participare la cursuri ... 263
- 51% - 75% participare la cursuri ... 57
- 26% - 50% participare la cursuri ... 11
- Mai puțin de 25% participare la ... 6



8. În ce măsură apreciați calitatea prestării didactice a profesorilor ASEM?

[Mai multe detalii](#)

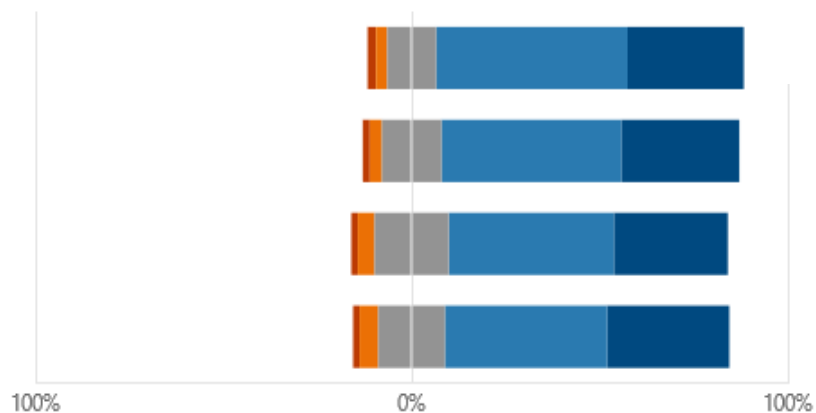
Dezacord total Dezacord Neutru De acord Acord total

Cadrele didactice comunică informații în mod clar și ușor de înțeles

Cadrele didactice manifestă o atitudine interactivă, de colaborare atât la prelegeri, cât și la seminare/...

Legătura dintre aspectele teoretice și cele practice este asigurată

Evaluarea studenților se efectuează într-un mod obiectiv, transparent, iar feedbackul este unul...



9. În ce măsură suportul didactic utilizat de către cadrele didactice din ASEM facilitează înțelegerea conținuturilor curriculare/extracurriculare abordate?

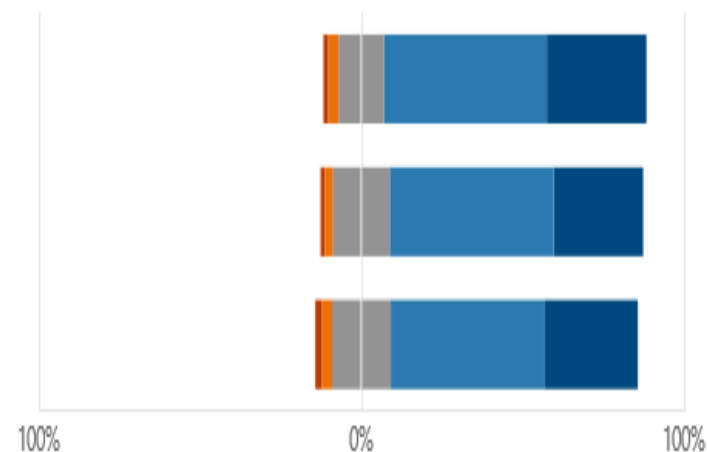
[Mai multe detalii](#)

Deloc eficiente Ineficiente Neutru Eficiente Foarte eficiente

Accesibilitatea materialelor didactice (în format fizic și/sau electronic)

Relevanța informațiilor și aplicabilitatea informațiilor

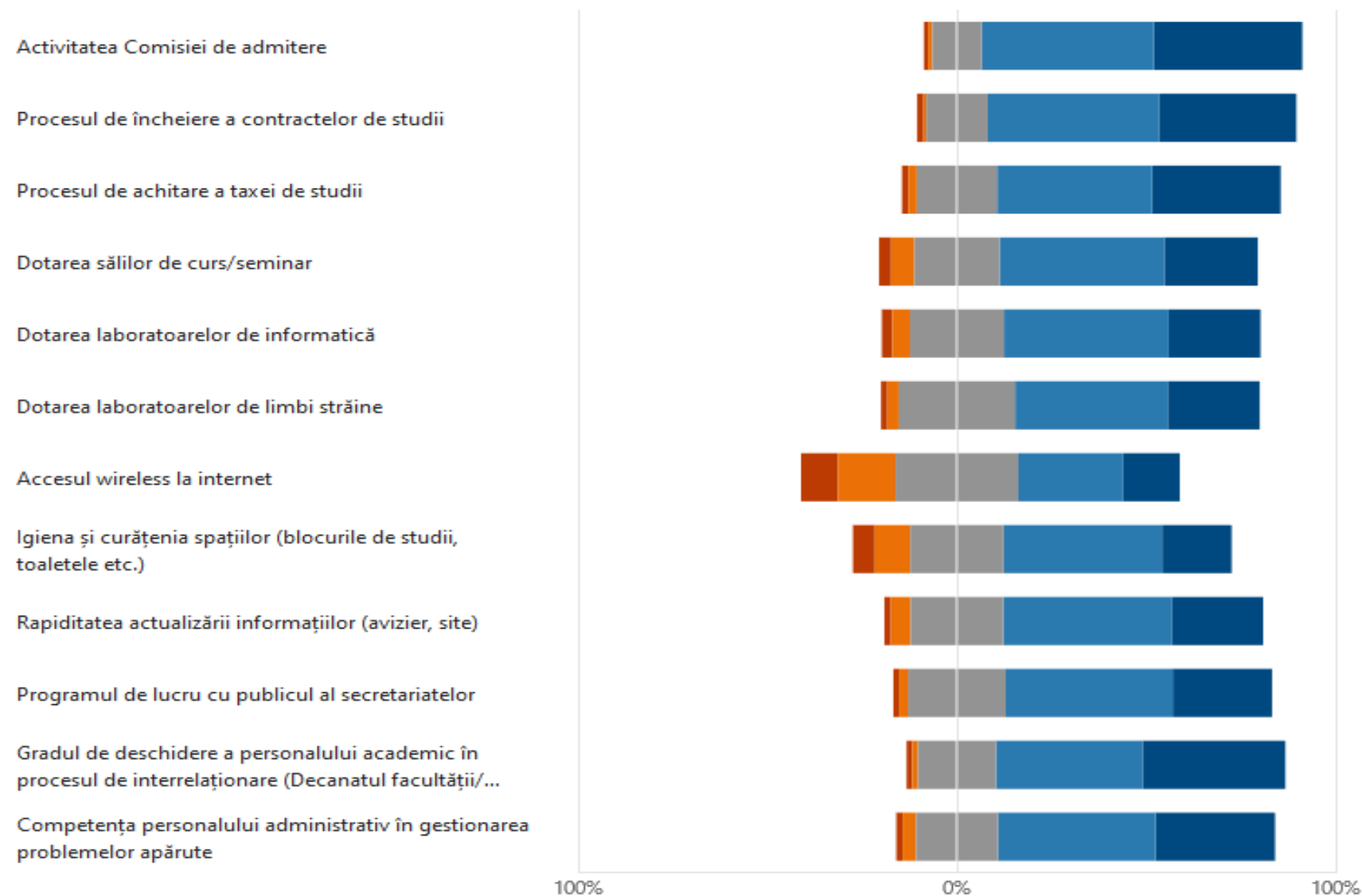
Gradul de nouitate al informațiilor



10. Cât de satisfăcut sunteți de facilitățile/ serviciile educaționale, sociale oferite de ASEM?


[Mai multe detalii](#)

■ Foarte nesatisfăcut ■ Nesatisfăcut ■ Neutru ■ Satisfăcut ■ Foarte satisfăcut

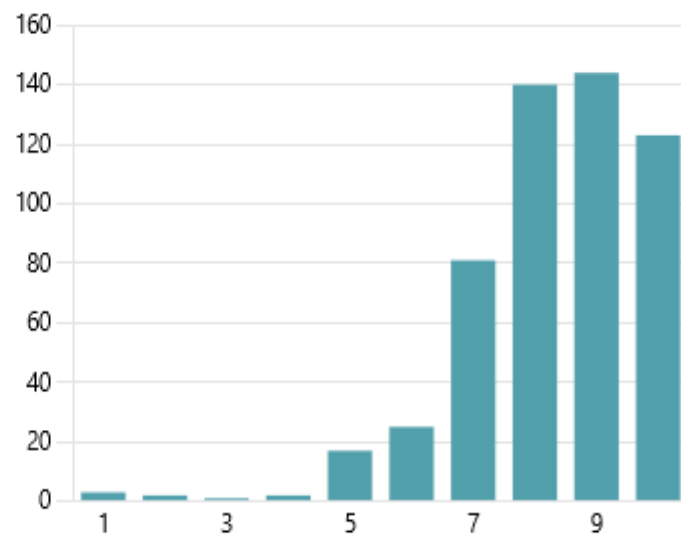


11. Cum apreciați raportul *preț-calitate* al serviciilor educaționale, sociale prestate în ASEM? (Rugăm să atribuiți o notă de la 1 la 10, unde 1 înseamnă „deloc satisfăcut/ă”, iar 10 - „foarte satisfăcut/ă”)

[Mai multe detalii](#)

 Detalii

8.30
Evaluare medie



12. În opinia Dvs., calitatea serviciilor prestate de Biblioteca Științifică ASEM poate fi apreciată astfel:

[Mai multe detalii](#)

■ Nu am utilizat ■ Foarte nesatisfăcut ■ Nesatisfăcut ■ Neutru ■ Satisfăcut ■ Foarte satisfăcut

Numărul de cărți (manual, practicum etc.) disponibile pentru împrumut

Varietatea, relevanța și actualitatea cărților

Disponibilitatea cărților în sala de lectură /în format online

Interacțiunea cu personalul BȘ al ASEM

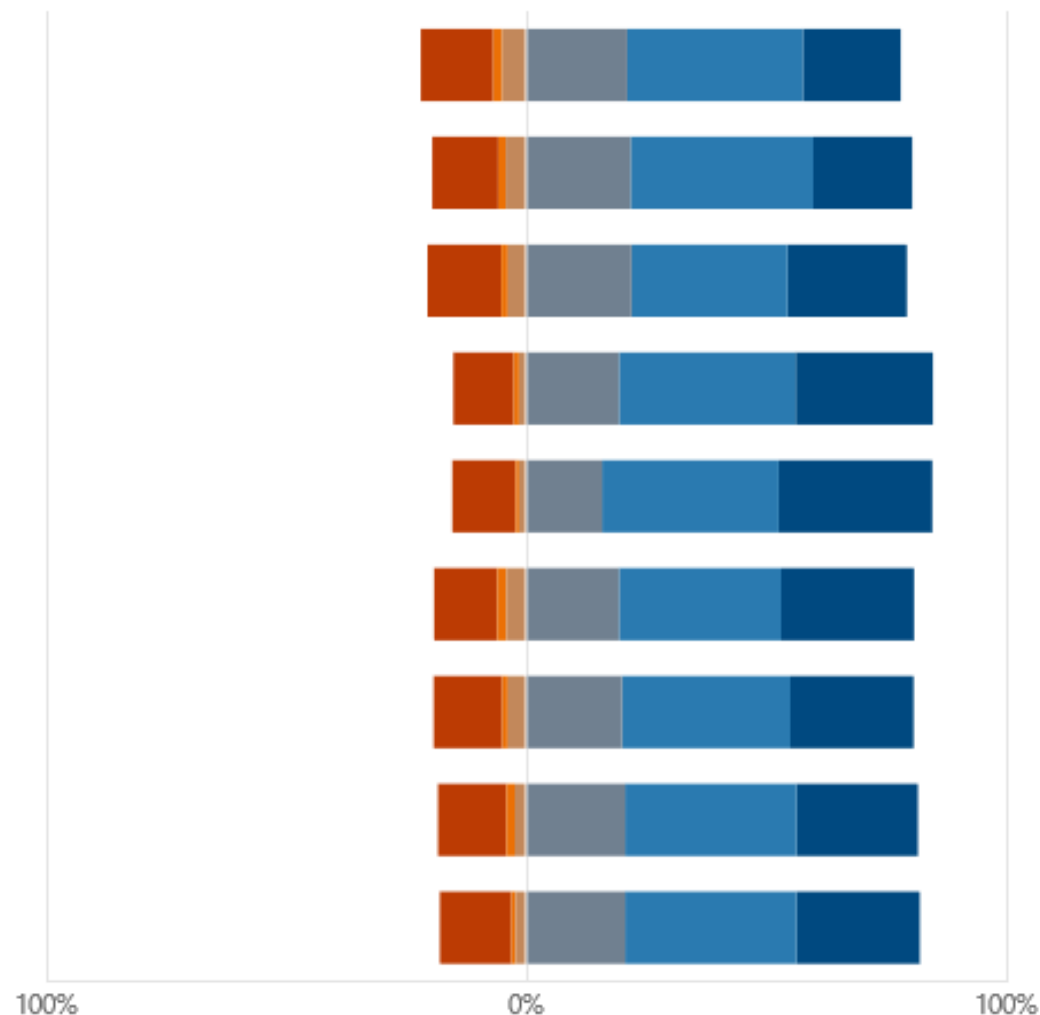
Dotarea BȘ al ASEM (mese, scaune)

Resursele disponibile (computere, prize, prelungitoare, Wi-Fi)

Accesul la bazele de date cu articole de specialitate

Funcționalitatea site-ului BȘ al ASEM

Disponibilitatea BȘ al ASEM (a programului) pentru interacțiunea cu studenții/ masteranzii



13. Cum apreciați structura site-ului web ASEM (www.ase.md) și capacitatea de a găsi informații conforme nevoilor Dvs.?

[Mai multe detalii](#)

■ Nu am accesat ■ Dezacord total ■ Dezacord ■ Neutru ■ Acord ■ Acord Total

Pagina de start este atractivă și este ușor de navigat

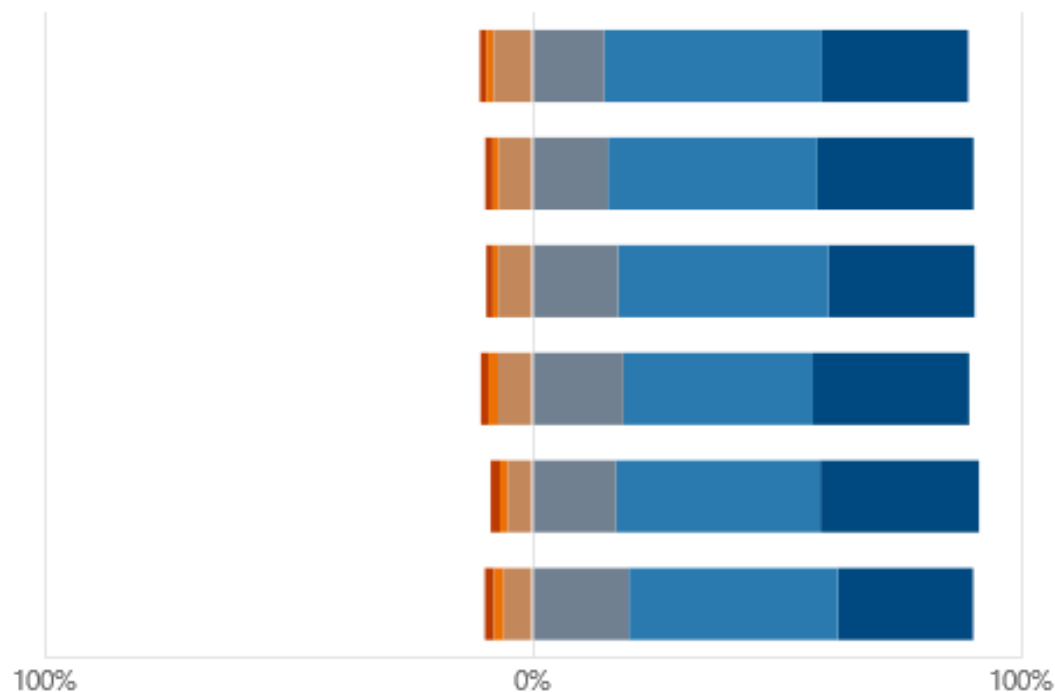
Datele de contact ale subdiviziunilor ASEM se identifică și se accesează cu ușurință (secția Studii,...

Informațiile referitoare la Facultate / ȘMEEB / Departament etc. pot fi ușor accesate

Informațiile utile pentru procesul de studii, activități extracurriculare sunt ușor de identificat

Informațiile prezentate sunt redactate cu acuratețe și actualizate periodic

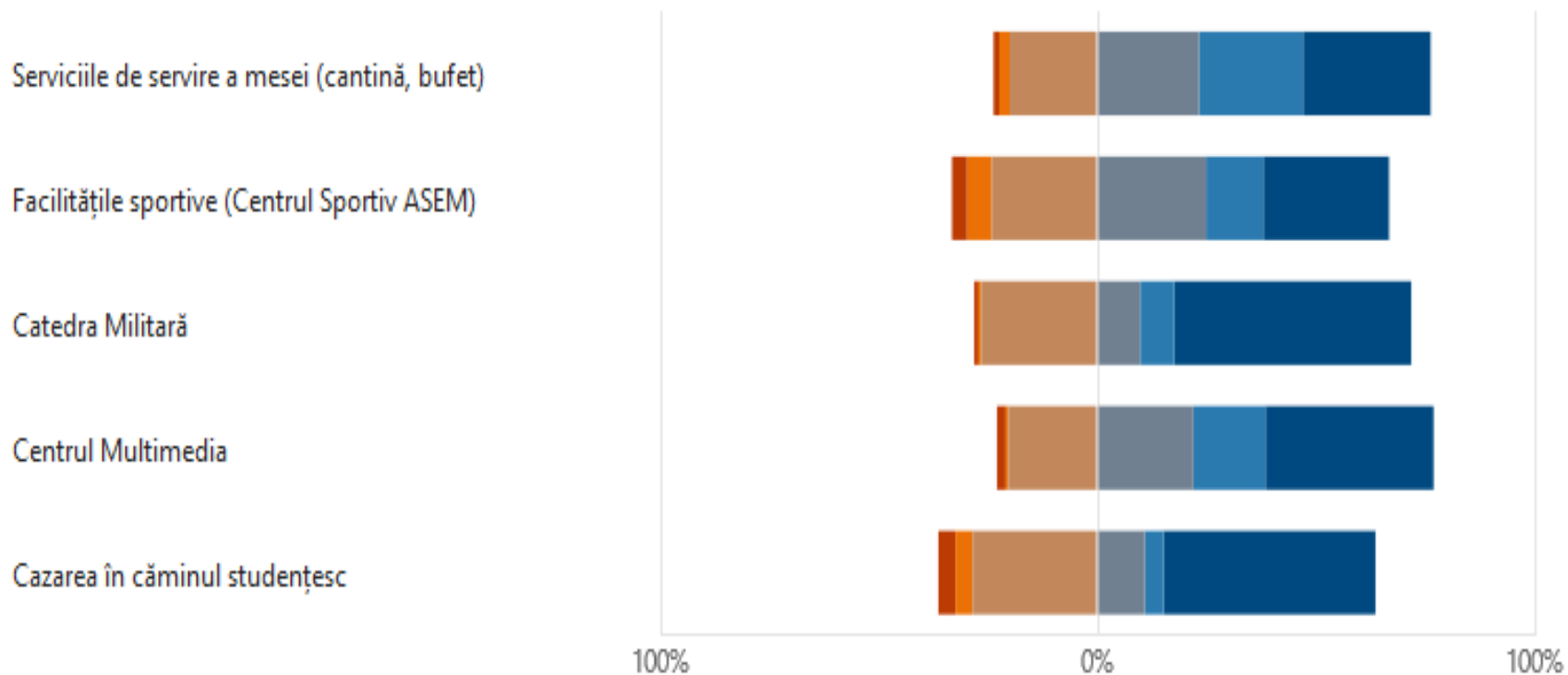
Viteza de încărcare este pe măsura așteptărilor



14. Cum apreciați activitatea următoarelor servicii din cadrul ASEM?

[Mai multe detalii](#)

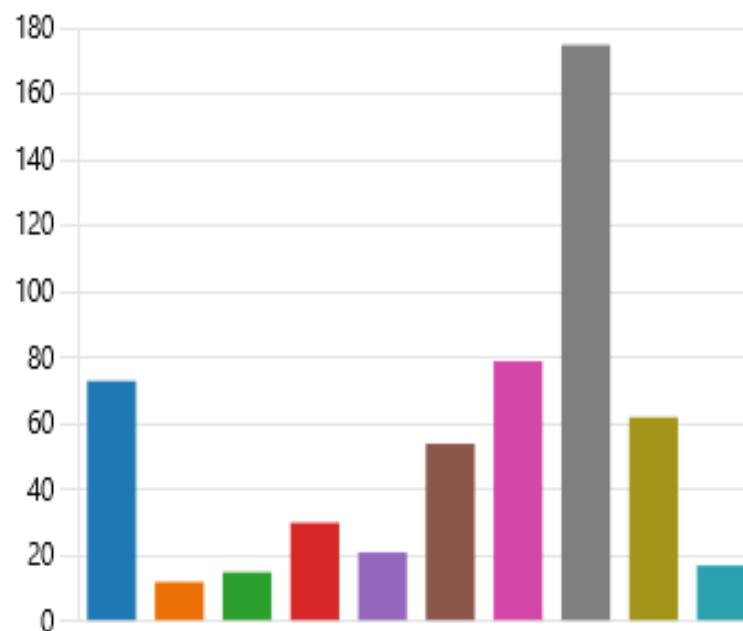
■ Foarte nesatisfăcut ■ Nesatisfăcut ■ Neutru ■ Satisfăcut ■ Foarte satisfăcut ■ Nu am apelat



15. Care sunt cele mai importante *trei motive* care au stat la baza alegerii universității pe care o urmați?

[Mai multe detalii](#)

● Prestigiul ASEM	73
● Nivelul meu de pregătire	12
● Media de la bacalaureat	15
● Apropierea universității față de d...	30
● Facilitățile financiare oferite de ...	21
● Statutul profesional după absolv...	54
● Oportunitățile de angajare (dup...	79
● Dorința personală (vocația pentr...	175
● Recomandările profesorilor din l...	62
● Alta	17

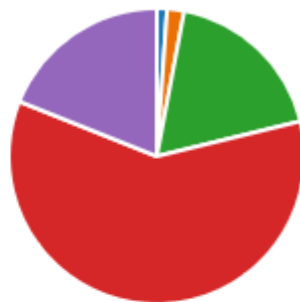


16. Ați recomanda ASEM altor potențiali candidați la studii universitare/post-universitare?

[Mai multe detalii](#)

[Detalii](#)

● Categorie NU	6
● NU	10
● Nu știu	98
● DA	322
● Categorie DA	102



17. Actualmente, sunteți angajat în câmpul muncii?

[Mai multe detalii](#)

[Detalii](#)

● Nu sunt angajat	278
● Activez în alt domeniu (diferit d...	139
● Activez conform domeniului de ...	121



18. În ce parametri se înscrie nota medie obținută de Dvs. la ultima sesiune?

[Mai multe detalii](#)

[Detalii](#)

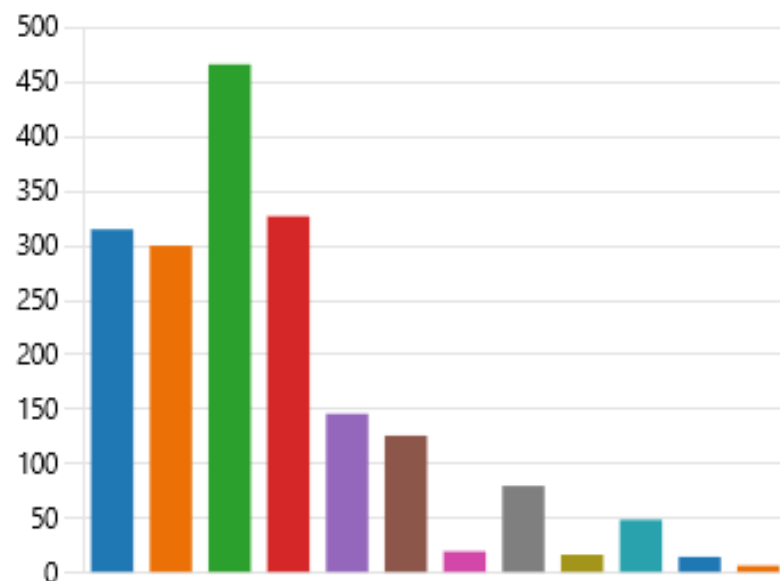
● 5 – 6,0 (E)	4
● 6,01 - 7,0 (D)	53
● 7,01 - 8,0 (C)	157
● 8,01 - 9,0 (B)	156
● 9,01 - 10 (A)	168



19. Din perspectiva formării continue (Life Long Learning), care sunt sursele de informare uzuală la care apelați?

[Mai multe detalii](#)

● Surse personale (colegi, prieteni,...	315
● Surse profesionale (cadre didacti...	300
● Pagini web	466
● Rețele sociale	327
● Forumuri	146
● E-mail	126
● Panouri stradale	20
● Presa scrisă	80
● Pliante, Broșuri	17
● TV	49
● Radio	15
● Alta	7



20. **Cum apreciați, în general, prestația serviciilor ASEM?** (Rugăm să atribuiți o notă de la 1 la 5, unde 1 înseamnă „deloc satisfăcătoare”, iar 5 - „foarte satisfăcătoare”)

[Mai multe detalii](#)

 [Detalii](#)

4.18
Evaluare medie

