

Calitatea serviciilor oferite de ASEM

din perspectiva studenților



Elaborat DMCDCS

2024

1. În cadrul cărui ciclu de studii ești student(ă)?

● Licență	630
● Masterat	123



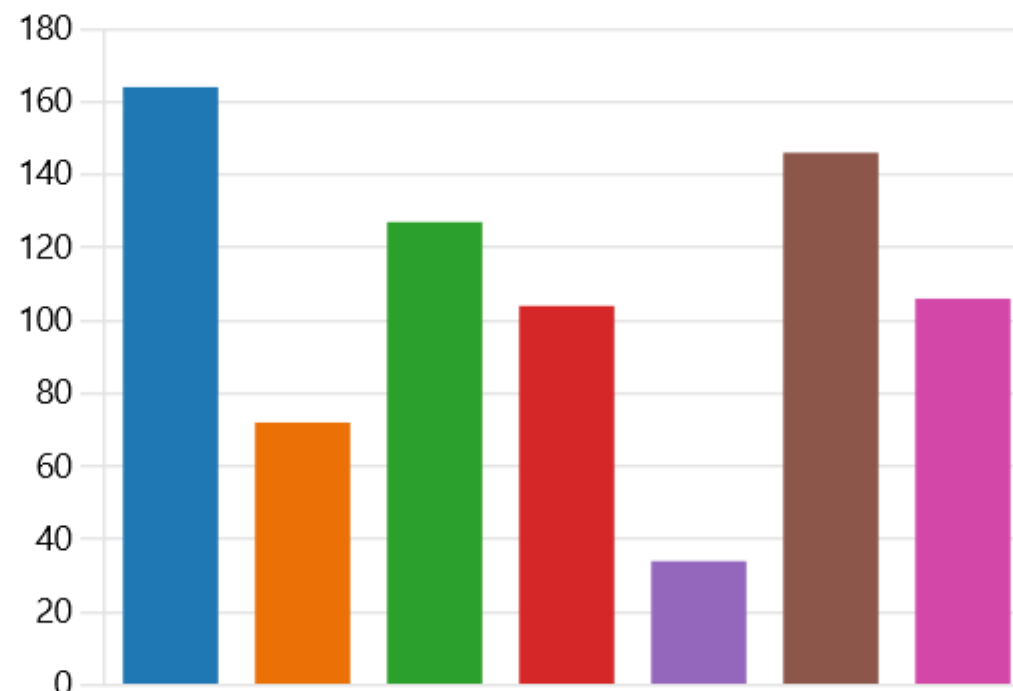
2. În ce an de studii ești în prezent?

● I	305
● II	211
● III	180
● IV	57



3. La ce facultate îți faci studiile?

● Finanțe	164
● TISE	72
● BAA	127
● CON	104
● EMREI	34
● EGD	146
● Școala Masterală ASEM	106



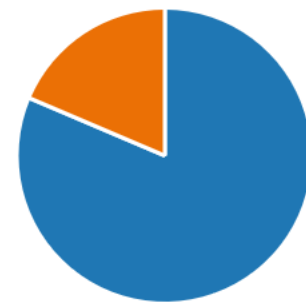
4. Care este forma de finanțare a programului de studii pe care îl urmezi?

● Buget	352
● Taxă	401



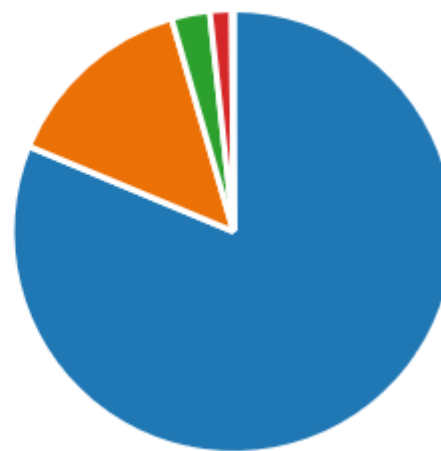
5. Care este forma de învățământ la care ești înscris(ă)?

● Învățământ cu frecvență	613
● Învățământ cu frecvență redusă	140



6. Frecvența ta la cursurile anului universitar 2023-2024 se înscrie în opțiunea:

● Am participat la 76% – 100% di...	612
● Am participat la 51% – 75% din ...	107
● Am participat la 26% – 50% din ...	21
● Am participat la mai puțin de 25...	12
● Other	1



7. În ce măsură ești de acord cu următoarele afirmații privind activitatea cadrelor didactice?

■ Peste 75% din cadre didactice ■ Circa 50-75% din cadrele didactice ■ Mai puțin de 50% din cadrele didactice ■ Nu se aplică

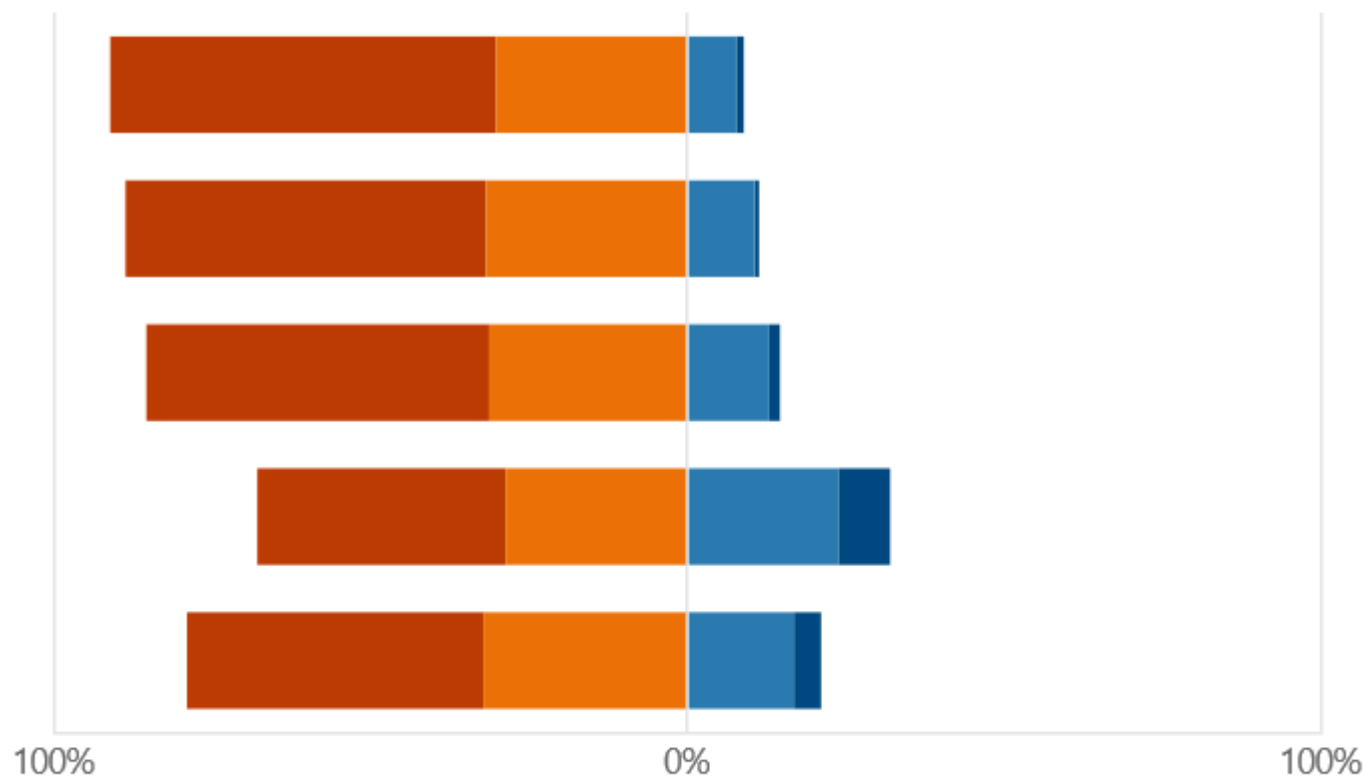
Cadrele didactice manifestă o atitudine interactivă, de colaborare cu studenții

Cadrele didactice utilizează în procesul de predare metode și mijloace didactice eficiente

Evaluarea studenților este obiectivă, cu feedback util,

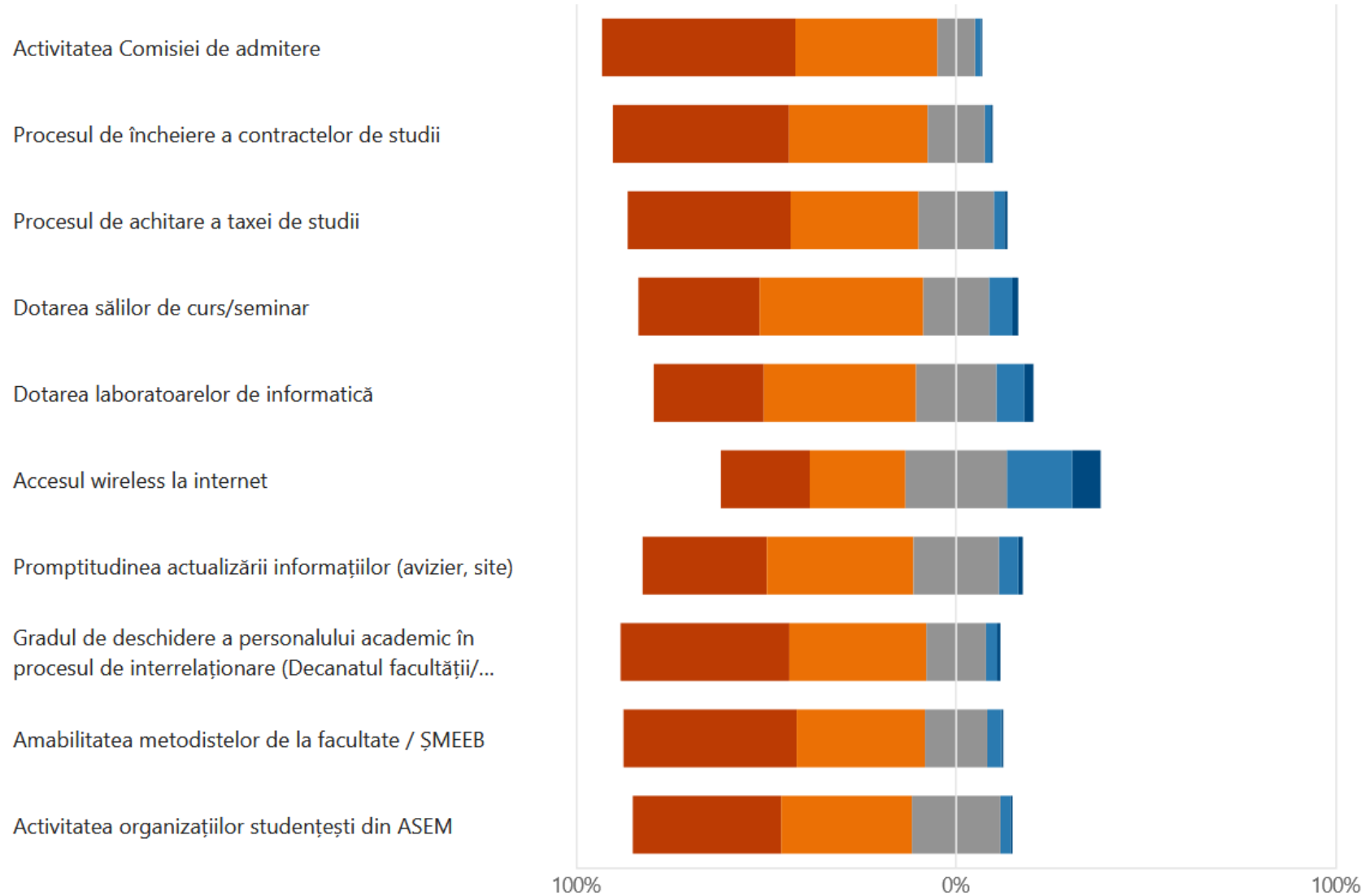
Cadrele didactice inițiază activități extracurriculare cu studenții

Cadrele didactice atrag studenții în activitatea de cercetare



8. Ce părere ai despre următoarele facilități / servicii oferite de ASEM?

■ Foarte mulțumit ■ Mulțumit ■ Neutru ■ Nemulțumit ■ Foarte nemulțumit



9. Evaluează raportul preț-calitate al serviciilor care îți sunt oferite în cadrul ASEM?

Foarte nemulțumit	80
Nemulțumit	24
Nici/Nici	111
Mulțumit	403
Foarte mulțumit	133



11. Cât de ușor îți este să accesezi locuri de practică pe cont propriu?

Foarte greu	16
Greu	80
Nici/Nici	161
Ușor	210
Foarte ușor	94



10. Cum apreciezi următoarele aspecte ce privesc organizarea și desfășurarea practicii de specialitate / de licență? (Dacă nu ai făcut practică până acum, mergi la întrebarea 15)

■ Foarte mulțumit
 ■ Mulțumit
 ■ Nici/Nici
 ■ Nemulțumit
 ■ Foarte nemulțumit

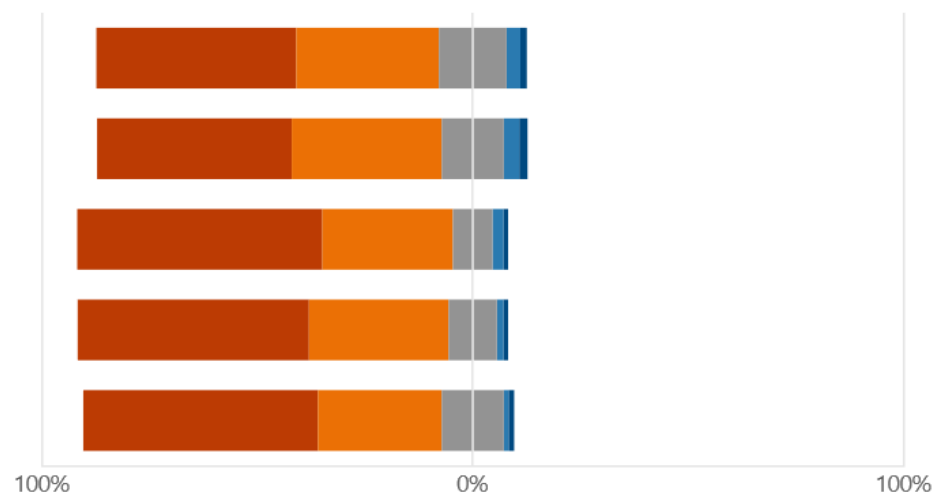
Accesul la un loc de practică

Informațiile transmise de către departamentul de profil privind organizarea, desfășurarea și elaborarea...

Comunicarea cu coordonatorul de practică (este disponibil pentru a-i adresa întrebări, datele sale de...

Cunoștințele acumulate pe parcursul practicii

Modul de evaluare a practicii de specialitate/ de licență la finalul stagiului



12. Cum apreciezi structura site-ului ASEM (www.ase.md) și capacitatea de a găsi informații după necesitate?

■ Nu am accesat ■ Dezacord total ■ Dezacord ■ Nici/Nici ■ Acord ■ Acord Total

Are o pagină de start atractivă

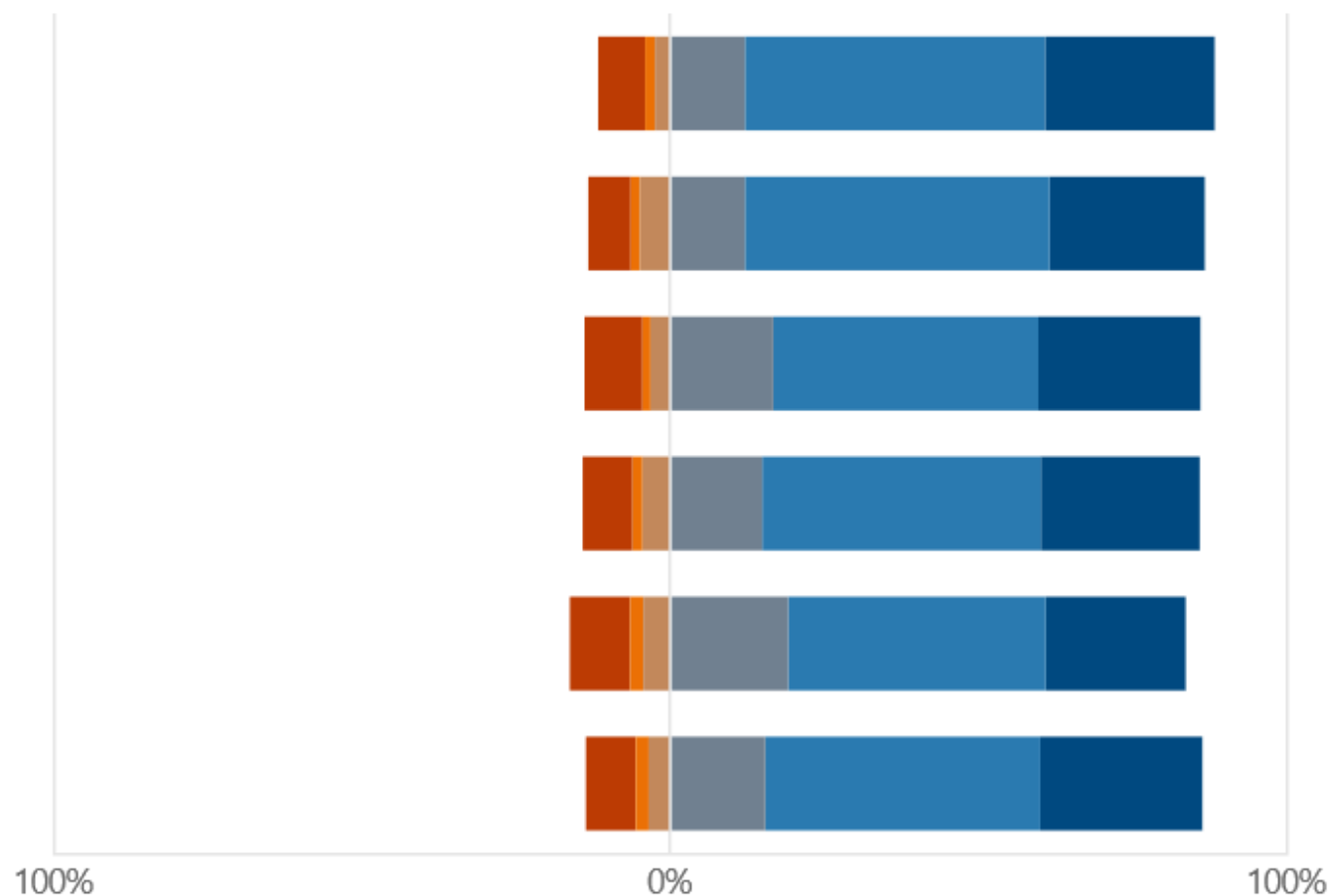
Este ușor să navighezi

Datele de contact ale subdiviziunilor ASEM le găsesc cu ușurință (Direcția Management al Ccalității, Studii...

Găsesc cu ușurință informații utile privind activitatea facultății / ȘMEEB / departamentului, alte informații...

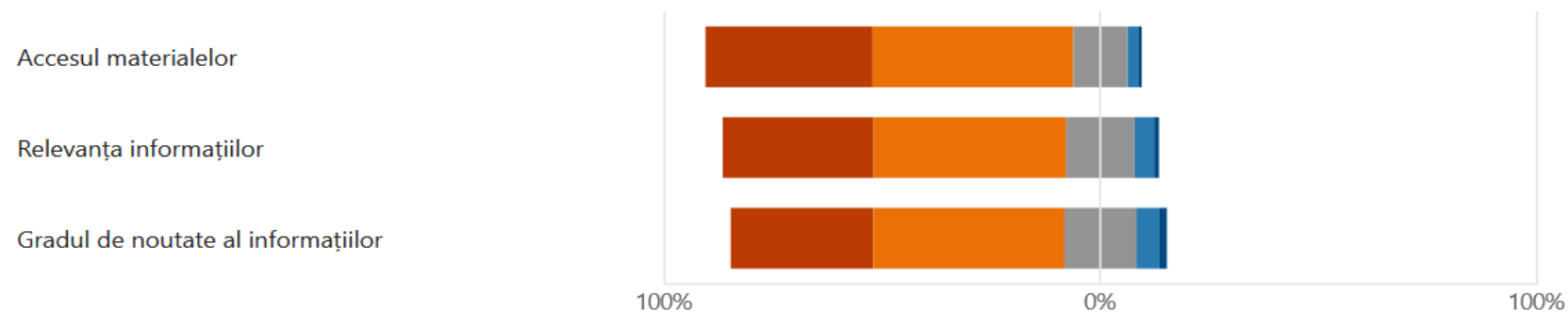
Găsesc ușor informații despre activități extracuriculare

Informațiile prezentate sunt actualizate periodic și redactate cu acuratețe



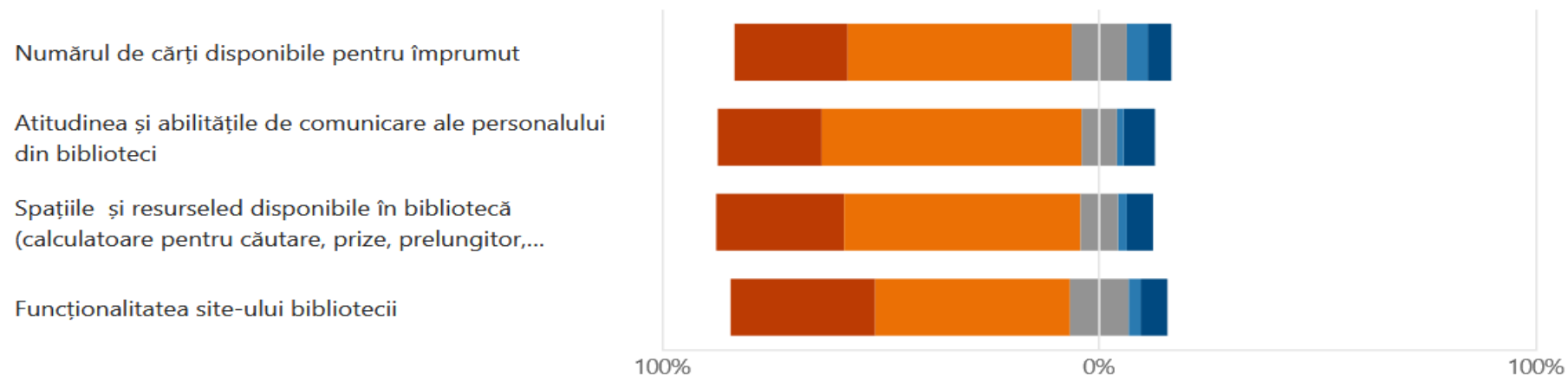
13. Cum apreciezi, per ansamblu, materialele didactice folosite pe parcursul anilor de studiu?

■ Foarte mulțumit ■ Mulțumit ■ Neutru ■ Nemulțumit ■ Foarte nemulțumit



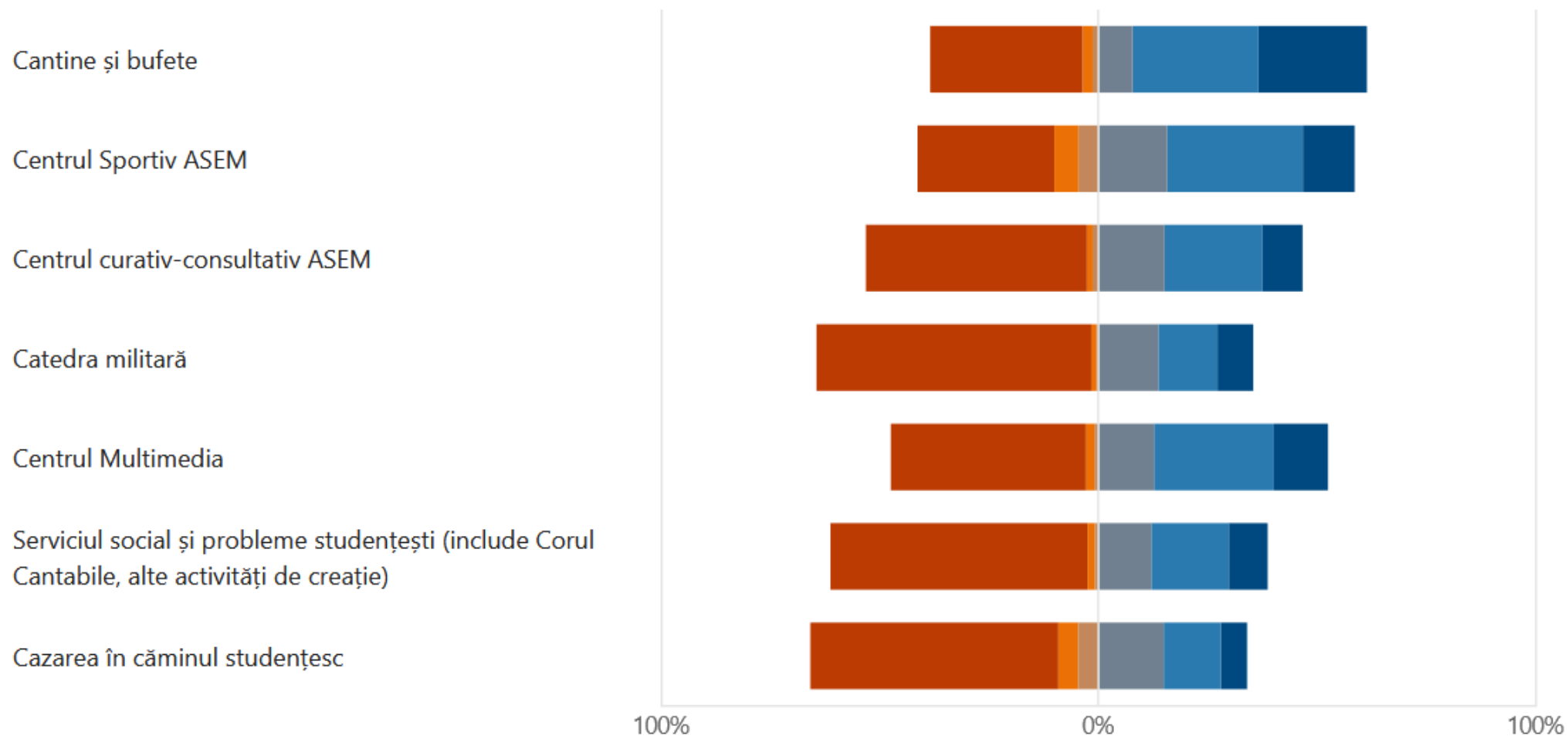
14. Cum apreciezi activitatea Bibliotecii Științifice din cadrul ASEM?

■ Nu am beneficiat ■ Mulțumit ■ Nici/Nici ■ Nemulțumit ■ Foarte Nemulțumit



15. Cum apreciezi activitatea următoarelor servicii suplimentare din cadrul ASEM ?

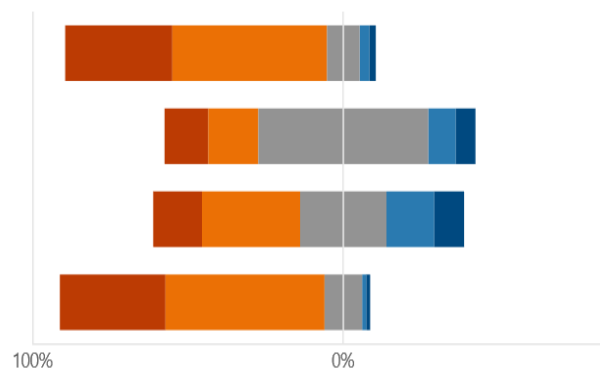
■ Nu am beneficiat ■ Foarte nemulțumit ■ Nemulțumit ■ Nici/Nici ■ Mulțumit ■ Foarte mulțumit



16. Cum apreciezi, per ansamblu, curățenia în ASEM?

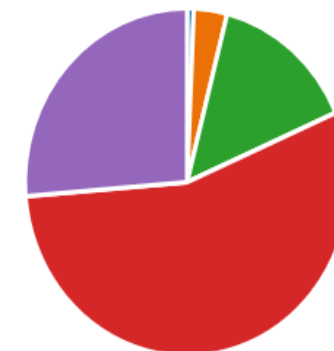
■ Foarte mulțumit ■ Mulțumit ■ Neutru ■ Nemulțumit ■ Foarte nemulțumit

În blocurile de studii, sălile de curs
 În căminele studențești
 În camerele de baie
 Teritoriul adiacent blocurilor ASEM



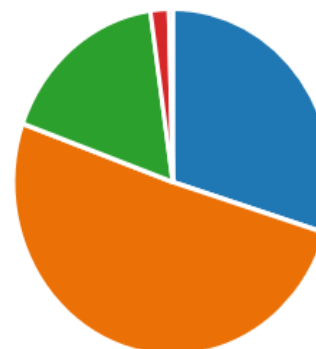
18. Ai recomanda ASEM altor potențiali candidați la studii universitare?

● Categorie NU 5
 ● NU 25
 ● Nici/Nici 109
 ● DA 416
 ● Categorie DA 198






17. Cât de satisfăcut(ă) ești până acum de experiența per general din facultate / ȘMEEB din cadrul ASEM?

● Foarte satisfăcut 224
 ● Satisfăcut 382
 ● Neutru 130
 ● Nesatisfăcut 14
 ● Foarte nesatisfăcut 3








19. Actual ești angajat?

	Nu sunt angajat	371
	Da, în alt domeniu	173
	Da, conform domeniului de spe...	209



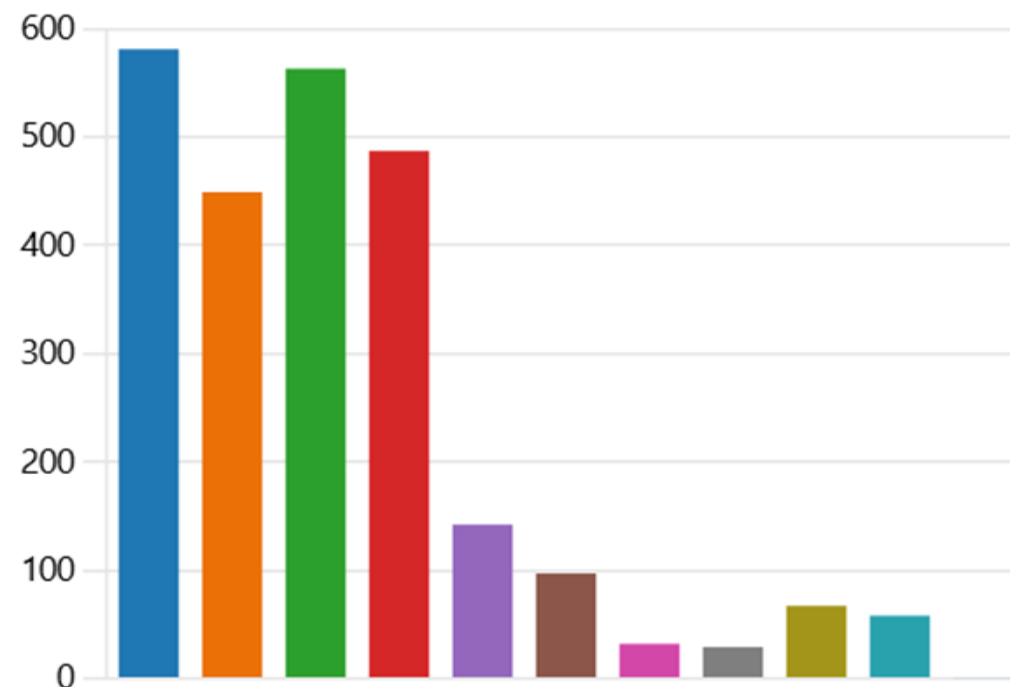
20. Te rugăm să indicii în ce parametri se înscrie nota medie obținută la ultima sesiune:

	Intervalul: 5 – 6,0	12
	Intervalul: 6,01 - 7,0	56
	Intervalul: 7,01 - 8,0	190
	Intervalul: 8,01 - 9,0	236
	Intervalul: 9,01 - 10	259



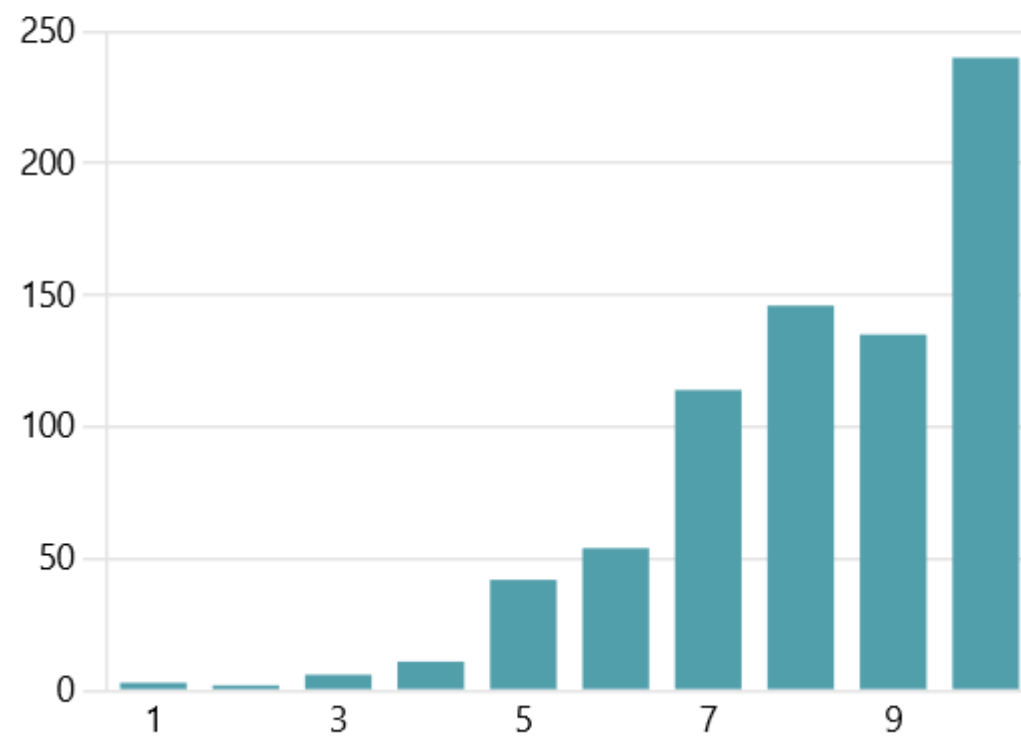
21. Din ce surse te informezi uzual privind opțiunile de studii pe viitor/ stagii, instruire profesională?

● Surse personale (colegi, prieteni...	581
● Surse profesionale (cadre didact...	449
● Pagini web	563
● Rețele sociale	487
● Forumuri	142
● E-mail	97
● TV, Radio	32
● Panouri stradale	29
● Presa scrisă	67
● Pliante, Broșuri	58
● Other	1



23. Apreciați în general activitatea ASEM

8.21
Average Rating



Comentariile studenților:

- **Mulumesc ASEM ! Mulumesc cadrelor didactice si tuturor angajatilor ASEM pentru munca depusa !**
- Initial, nu ma asteptam prea mult de la institutie, am depus actele doar cu gandul ca ar fi bine sa am o diploma. Recunosc ca am avut o imagine sumbra despre studiile pe care urmam sa le fac. Am avut norocul sa intalnesc profesori cu adevarat pasionati si dedicati (cu mici, mici exceptii). Profesorii nu predau pentru ca este o obligatie ci pentru ca le pasa. Si-o zic sincer.
- Totul este minunat. Atât comunicarea cu cadrele cat si sălile de studii.
- Sunt mulțumită ca am ales această Universitate.
- Sunt mulțumită de serviciile prestate de ASEM, mă bucur de alegerea mea să fac studiile în această universitate !
- Mulțumesc pentru dedicare !
- Îmi place la ASEM :)
- Cea mai buna universitate
- Mulțumiri pentru munca administrației și cadrelor didactice!
- Profesorii întâlniți de mine pe parcursul studiilor mele la ASEM au arătat că țin mult la studenții universității și încearcă să îi ajute cu tot ce pot.