ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA

RAPORT
privind realizarea OBC în cadrul ASEM
pentru anul universitar 2025-2026

Raportor:
Elena Vaculovschi,
Conferențiar universitar, Doctor în economie
Șefa Direcției Management al Calității, Dezvoltare Curriculară și Studii

Chișinău, ASEM, 24 iunie 2026

OS-1 *Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității*

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Evaluarea academică și acerditarea programelor de studii conform criteriilor internaționale de acreditare (ARACIS/ ANACEC)	Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	***Realizat:*** *Realizată acreditarea externă internațională de către ARACIS (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior) a programelor de studii ciclul I, licență, SHT, INFA, TI, ordin MEC nr. 796 din 14 aprilie 2026* *A fost elaborate Rapoarte de evaluare interne la programele la FCF, CA, TIDE, FPF, FCA, AB, IFE, TIAD, MM. AA, MP și au fost înaintate spre evaluare externă în vederea acreditării de către ARACIS, aprobate la SS, PV nr.8 din 29.04.2026*
	Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	***Realizat :*** • *A fost elaborate rapoarte de evaluare internă la programele de studii FCF, CA, TIDE, FPF, FCA, AB, IFE, TIAD, MM. AA, MP, ciclul II, masterat, care au fost înaintate spre evaluare externă în vederea acreditării de către ARACIS (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior), aprobate la SS, PV nr.8 din 29.04.2026*
	Evaluarea academică și acreditarea programelor de studii (ciclul III, doctorat) conform criteriilor internaționale de acreditare: ARACIS/ ANACEC,	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	• ***Realizat :*** • *Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă pentru pregătirea programelor educaționale de la ciclul III pentru acreditare la specialitățile științifice 521.01. 521.02. 521.03, 521.04, 522.01, 522.02,154.01*
	Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității	Impementarea planurilor de acțiuni privind realizarea recomandărilor ARACIS. Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor înaintate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).	***Realizat:*** • *Au fost elaborate și aprobate Planurile de măsuri corective elaborate în baza ariilor de îmbunătățire obligatorii și a recomandărilor formulate de Comisia de Evaluare Externă a calității (ARACIS) pentru programele de studii ciclul I, licență SHT, TI, INFA*

OS-1 *Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității*

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților și personalului academic	Racordarea tuturor chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice la cerințele SMC	Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice. Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției doctoranzilor.	***Realizat:*** **Au fost revizuite:** • *Chestionarul privind gradul de satisfacție a studenților ciclul I Licență Ciclul II Master;* • *Chestionarul privind gradul de satisfacție a studenților ciclul III Doctorat privind calitatea serviciilor prestate în ASEM (https://ase.md/evaluare/)* • *Chestionarul privind satisfacția cadrelor didactice (https://ase.md/evaluare/)* • **Elaborate în cadrul ȘD** • *Chestionarul privind motivația în momentul înmatriculării,* • *Chestionarul pentru doctoranzil în baza Fișei pentru evaluarea cursurilor* • *Chestionarul pentru doctoranzi în baza Fișei pentru evaluarea conducătorilor de doctorat* • *Chestionarul pentru doctoranzii absolvenți* • *Chestionarul pentru alumni ai ȘD ASEM*
	Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților pe programe de studii (min. 80% nivel de satisfacție)	• Difuzarea chestionarelor • Analiza rezultatelor chestionării. • Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție.	***Realizat:*** **Au fost distribuite și prelucrate:** • *Chestionarul privind calitatea serviciilor prestate în ASEM ciclul I , II– online 829 respondenți (https://ase.md/evaluare/)* • *Chestionarele pentru evaluarea calității predării (curs, seminar)- 1578 respondenți + mast. 350;* • *A fost realizată chestionarea absolvenților 2026 Ciclul II Master;* • *Au fost realizate chestionări ale doctoranzilor – 87 respondenți;* *Au fost elaborate propuneri de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a studenților ciclul I Licență, Ciclul II Master și Ciclul III Doctorat (PV SS nr. din 24.06.2026)*
	Evaluarea nivelului de satisfacție a personalului academic (min. 80% nivel de satisfacție)	• Difuzarea chestionarelor • Analiza rezultatelor chestionării. • Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de	***Realizat:*** • *A fost distribuit și prelucrat Chestionarul privind satisfacția comunității academice, inclusiv cadre didactice – online (https://ase.md/evaluare/)* • *Au fost elaborate propuneri de îmbunătățire a nivelului de satisfacție a cadrelor didactice (132 răsp) (PV SS nr. din 29.04.2026)*

OS-1 *Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității*

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Dezvoltarea mecanismelor de ajustare a ofertei educaționale la necesitățile pieței muncii	Racordarea planurilor de învățământ și a curriculelor universitare la Standardele de calificare (licență, masterat, doctorat)	Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a curriculelor universitare la toate disciplinele predate în ASEM în vederea corespunderii cu Standardele de calificare	***Realizat:*** *Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ la ciclul I, II și III, precum și a curriculelor universitare la toate disciplinele predate în ASEM pentru la ciclul I, aprobate la SS PV nr.7 SS din 25.03.26 și ciclul II, aprobate la SS PV nr.6 SS din 25.02. 2026 și cIII – PV nr.7 SS din 14.04.2025, cI -PV nr.6 SS din 29.05.2025)*
	Dezvoltarea de programe comune de studii superioare cu cu diplome duble cu universități din străinătate (min. 10 % programe per ASEM)	Dezvoltarea și piloarea cel puțin cinci (5) programe de studii cu diplome duble/multiple.	***Realizat :*** • *Programe cu diplomă dublă (CON., TPE, FB., REI, SHT, Drept)*
Realizarea și promovarea de programe destinate învățării pe tot parcursul vieții	Acreditarea/coordonarea programelor de Formare Profesională Continuă înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare/coordonare a programelor de Formare Profesională Continuă (schimbări în legislația MEC care permite coordonarea cursurilor din programele acreditate)	***Realizat :*** Au fost coordonate cu MEC *Program de prefoctionare a cadrelor didactice – **Predarea disciplinelor economice in licee, scoli profesionalem si colegii** la urmatoarele specialitati – Business si administrare, Finante si banci, Contabilitate, Economie, Marketing si publicitate.* *2. Microcalificare nivel 7 CNC – Micro MBA,* *3. Microcalificare nivel 7 CNC – Consultant in afaceri si Management,* *4. Microcalificare nivel 6 CNC – Economie digitala si Ecomert* *5. Microcalificare nivel 6 CNC – Integrare profesionala in sectorul business service (UPSKILL Moldova)* *Elaborata microcalificarea de nivel 7 CNC – Managementul afacerilor E-comert, care este pregatit pentru acreditare la CTICE sau ARACIS.* *Elaborarea microcalificarii de nivel 6 – Economie si antreprenoriat, destinat cadrelor didactice, care urmeaza sa fie coordonat cu Ministerul.* *Se pregatesc pentru a fi coordinate urmatoarele microcalificari – Afaceri in turism, Ghid touristic, Contabilitate.*

OS-1 *Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității*

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Sporirea capacității programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din perspectiva sustenabilității și digitalizării)	• Dezvoltarea a cel puțin un program de studii le Licență cu forma de învățământ la DISTANȚĂ	• Adaptarea programului de studii la prevederile normative și necesitățile ÎD	***Realizat*** *Au fost lansate 5 programe la licență: CON, FB, BA, MKL, EMREI, și 5 programe la ciclul II masterat AA, AB, IFE, TIDE, CA;* *Au fost elaborate planuri de învățământ pentru următoarele programe cu studii la distanță la ciclul I, II (0412.1 Finanțe și bănci, 0411.1 Contabilitate, 0410.3 Analiza Datelor și Econometrie, 0400.1 Administrație Publică, 0410.1 Economie, 0413.2 0413.1 Business și Administrare, 0414.1 Marketing și Logistică, 0410.2 Economie Mondială și Relații Economice Internaționale, ManagementAP, MDRU, Investiții și fonduri Europene, Administrare Bancară, Contabilitate și Audit, Administrarea Afacerilor, Tranzacții Internaționale și Diplomație Economică*
	• Aplicarea TIC în procesul educațional la 100% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților centrate pe student ale subdiviziunilor ASEM.	▪ Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM ▪ Dezvoltarea platformei universitare prin completarea cursurilor conform cerințelor normative ▪ Crearea de cursuri noi în vederea asigurării comunicării intrauniversitare (subdiviziune – student; student – profesor)	***Realizat*** • *100% profesori Ciclul II, III și Ciclul I, utilizează în procesul de predare tehnologiile informaționale și au plasate materialelele cursurilor (curricula, suportul de curs PPT, probe de examinare etc.) pe platforma MOODLE*
Asigurarea excelenței în activitatea școlilor doctorale	Fortificarea potențialului conducătorilor de doctorat prin creșterea numărului de conducători a doctoranzilor cu abiliatare viageră (minim 5 persoane)	Consultarea și susținerea conducătorilor doctoranzilor cu abiliatare viageră .	***Realizat:*** • *Abilitare din partea ANACEC – 4 conducători de doctorat;* • *Au fost susținute 8 teze de doctor și 7 doctoranzi au demarat proceduri de susținere;* • *Au fost înmatriculate 3 persoane în dublă diplomă programul 522.02 Contabilitate, Audit, Analiză economică.*
	Eficientizarea activității școlilor doctorale și a derulării programelor postdoctorale prin creșterea numărului de granturi doctorale și postdoctorale obținute (minim 10% persoane) Menținerea unui nivel înalt de susținere și validare a tezelor de doctor (min 10 teze de doctor susținute)	• Consultarea și susținerea conducătorilor de doctorat și a candidaților pentru programele postdoctorale în procesul de atragere a doctoranzilor și înaintare a proiectelor pentru obținerea granturilor • Monitorizarea continuă a derulării activităților doctoranzilor în anii de bază și de grație	***Realizat:*** • *Obținute 21 granturi în 2025;* • *Depuse 26 proiecte de cercetaredepuse către MEC* • *Inmatriculați la studii doctorale 27 persoane;* • *Înmatriculați la studii postdoctorale 1 persoană*

OS-2 *Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a ASEM*

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Integrarea rezultatelor cercetărilor științifice în mediul academic, politici publice și mediul de afaceri	• Promovarea unor proiecte de interes major în corespundere cu necesitățile sociale și economice ale țării și tendințele de dezvoltarea a științei (min 2 proiecte)	• Solicitarea de teme pentru proiecte de cercetare • Formarea echipelor de elaborare a proiecte de cercetare	***Realizat*** • *Au fost depuse 34 proiecte de cercetare* • *Depuse 46 proiecte ANCD dintre care cîștigate – 12 proiecte.*
	• Sporirea randamentului rezultatelor științifice prin implementarea în mediul economic, social și decizional (min 5 lucrări/evenimente de disiminare)	• Elaborare de ghiduri, lucrări, practice, publicații specializate; • Elaborare metodologii noi, expertize; • Elaborare prognoze economice și demografice • Organizare și desfășurare de evenimente științifico-practice.	***Realizat*** • *Documente de politici elaborate şi aprobate 1* • *Acte normative elaborate, inclusiv tratate internaţionale -5* • *Recomandări metodologice elaborate şi implementate în activitatea autorităţilor publice centrale şi locale -15* • *Participării în activitatea comisiilor instituite de preşedinţie, parlament, guvern -10* • *Participării în activitatea grupurilor de lucru instituite de ministere, departamente -63* • *Ghiduri practice pentru APL, brosuri și articole de sinteză, elaborate de INCE -6* • *Tendințele în Economia Moldovei cu prezentarea Prognozei macroeconomice-2* • *Expertize la solicitare -28*
	• Gestionarea bazei de date a actelor de implementare a rezultatelor cercetărilor efectuarte de catre doctoranzi	• Colectarea informatiilor necesare crearii bazei de date a implementării rezultatelor cercetărilor	***Realizat*** *A fost elaborată baza de date a implementării rezultatelor cercetării. În 2025-2026 au fost înregistrate 24 acte de implementare*

OS-2 *Consolidarea activității de cercetare științifică în vederea creșterii vizibilității naționale și internaționale a ASEM*

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Integrarea inovațiilor în educație	Dezvoltarea echipelor de proiecte și asigurarea transferului de abilități de cercetare inter-generații prin atragerea tinerilor (studenți/masteranzi/doctoranzi) - min. 1 proiect	Includerea în echipele proiectelor de cercetare a tinerilor	***Realizat*** *În toate proiectele de cercetare fie cele depuse precum și cele câștigate sunt incluși doctoranzi, raportul tinerilor este de min. 30%*
	Deseminarea cercetărilor științifice ale studenților, masteranzilor, doctoranzilor prin organizarea diverselor manifestații științifice (min 2 manifestații, min 50% din studenți și masteranzi ASEM implicați)	Atragerea și implicarea studenților și masteranzilor în participarea la conferințe naționale și internaționale Susținerea studenților și masteranzilor în activitatea de publicare a rezultatelor cercetărilor sale	***Realizat*** • *Organizarea Simpozionului tinerilor cercetători cu 504 comunicări (atat participanți individuali cât și în grup, dintre care 70 din străinătate).* • *Conferința ISCA| 2026 - 84 publicații, cca 115 participări*
Motivarea personalului academic și a cercetătorilor care au contribuții deosebite în cercetarea de excelență	Creșterea fondurilor bănești pentru publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	Stabilirea fondurilor financiare pentru publicații cu impact Alocarea surselor financiare pentru publicații cu impact Diversificarea surselor de finanțare pentru activitatea de cercetare științifică prin integrarea mai intensă a surselor publice cu cele private	***Realizat*** • *Obținerea fondurilor din finanțarea compensatorie care pot fi utilizate pentru achitarea taxelor de participare (detalii în regulament)*
	Creșterea numărului de publicații în reviste indexate/cotate (cu impact-factor) ISI (min.10%).	Asigurarea unui mediu propice pentru realizarea cercetării științifice în scopul creșterii motivației personalului academic	***Realizat*** *Indexarea în bazele de date internaționale a revistelor Economica și Estern European Journal of Regional Studies (EBSCO, DOAJ, CEEOL, RePEc, OAJI, Index Copernicus, CiteFactor, IBN, Electronic Journals Library, General Impact Factor, Global Impact Factor). Au fost introduse în aceste baze de date 59 articole / 410 încărcări / 11 baze de date).*

OS-3 Intensificarea implicării comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-științifice și creșterea responsabilității întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Asigurarea unui mangement universitar performant și participativ	Consolidarea cooperării intra-universitare și intensificarea conlucrării între facultățile (subdiviziunile) ASEM (nr. ședințe)	• Organizarea de ședințe operative regulate la fiecare nivel decizional • Organizarea de evenimente corporative cu participare a min 75% din personal	***Realizat:*** 1) *Ședințe operative (6 ședințe Consiliul Calității, 14 ședințe operative ale Consiliului de Aministrare ASEM,)* 2) *2 evenimente corporative cu participare a min 75% din personal (Ziua economistului, Senatul festiv)*
	Consolidarea parteneriatului dintre conducerea ASEM și studenți în luarea deciziilor	Crearea unei platforme electronice pentru colectarea inițiativelor, dezvoltarea ideilor și proiectarea acțiunilor derivate din inițiativele studenților Atragerea studenților în revizuirea/ actualizarea regulamentelor interne și cadrului normative ASEM	***Realizat :*** • *Publicarea și plasarea pe pagina www.ase.md/:* • *Planul de acțiuni „Asigurarea Integrității și Combaterea Corupției în ASEM” pentru anul 2026* • *Rețeauai Intranet este în proces de elaborare*
	Consolidarea dialogului social în cadrul ASEM	Semnarea noului Contract colectiv de muncă ce promovează interesele angajaților ASEM	***Realizat :*** *Semnarea Contractului colectiv de muncă (între administrație și OSP a angajaților IP ASEM) pentru perioada 2026-2030, semnat la 26.02.2026 aprobat la SS PV 6 din 25.02.2026*
Asigurarea transparenței și a eficienței procesulor în ASEM	Continuarea procesului de informatizare a tuturor activităților desfășurate (min.70% activități digitalizate)	Publicarea și plasarea deciziilor pe pagina www.ase.md/	***Realizat:*** • *Discutate public rezultatele chestionarului lansat de MEC privind percepere elementului de fraudă universitară în cadrul ASEM;* • *Instruri cu toți studenții la subiectul anticorupție;* • *Instruiri cu toate cadrele didactice ASEM la subiectul anticorupție*
	Asigurarea echității sociale în rândul personalului științifico-didactic prin recunoașterea diferențiată a performanțelor profesionale obținute	Revederea normei didactice și ajustarea acesteia. în limita bugetului ASEM	***Realizat:*** • *Revizuirea normei didactice pentru funcția de Decan al facultății* • *Repartizarea suplimentului de 10% pentru cadrele didactice în funcție de performanțele obținute*
Asigurarea integrității și combaterea corupției în ASEM	Creșterea nivelului de intoleranță față de acțiuni de fraudă academică (plagiat, copiat, mituire) în mediul educațional.	Implementarea prevederilor incluse în Planul de acțiuni de asigurare a Integrității și combaterea corupției în ASEM pentru anul 2025	***Realizat:*** • *Formarea culturii de cercetare a studentilor/masteranzilor/doctoranzilor ASEM prin introducerea noului sistem antiplagiat* • *Instruri cu toți studenții la subiectul anticorupție;* • *Instruiri cu toate cadrele didactice ASEM la subiectul anticorupție*

OS-3 Intensificarea implicării comunității academice ASEM în asigurarea excelenței educațional-științifice și creșterea responsabilității întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Internaționalizarea ofertei de servicii educaționale	▪ Creșterea numărului de profesori din străinătate recrutați în cadrul acordurilor bilaterale (min 2 prof) ▪ Creșterea numărului de studenți înmatriculați (inclusiv programe de studii cu diplomeduble/multiple și diplomă comună (min 50 stud) ▪ Consolidarea serviciilor de primire și orientare destinate studenților străini și cadrelor didactice din străinătate	▪ Încheierea de protocoale de colaborare ▪ Promovarea programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională. ▪ Promovarea mobilității academice. ▪ Elaborarea ghidului pentru studenți și cadre didactice străini în limbile de circulație internațională ▪ Dezvoltarea serviciilor de primire și orientare pentru studenții și cadrele didactice din străinătate	***Realizat:*** • *Încheierea contractelor de colaborate cu agenți de recrutare a studenților (în număr de 7).* • *Înmatricularea studenților străini în număr de 75.* • *Elaborarea ghidurilor pentru studenți Ciclul I, II în română//engleză.* • *Organizarea sesiunilor personale de informare pentru studenți din străinătate noi-veniți.* • *Studenți înmatriculați (inclusiv programe de studii cu diplomeduble/multiple și diplomă comună*
	▪ Dezvoltaera experientei dezvoltarii studiilor doctorale in cotutela	▪ Admiterea doctoranzilor în cotutelă și susținerea tezelor în cotutelă	***Realizat:*** • *3 persoane sunt în cotutelă internațională cu Universitatea "Ștefan cel Mare", Suceava.*
Creșterea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice	▪ Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin proiecte Internaționale cu 10% ▪ Ceșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin programe naționale și interinstituționale cu 10% ▪ Informarea continuă a studenților cu privire la ofertele de mobilitate internațională (100% studenți informați)	▪ Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate în programul Erasmus + ▪ Încheierea și gestionarea acordurilor pentru programe de mobilități ▪ Organizarea sesiunilor de informare cu privire la ofertele de mobilitate națională și internațională	***Realizat:*** • *Semnarea acordurilor inter-instituționale în cadrul programului Erasmus+ cu universități din România, Turcia, Grecia, Germania, Polonia, Liechtenstein, Spania. (în număr de 7)* • *Realizarea a 11 mobilități (OUTGOING) studențești în cadrul programului Erasmus+ cu universități partenere.* • *Realizarea mobilității (INCOMING) pentru 4 studenți din România în cadrul programului Erasmus+.* • *Realizarea a 16 mobilități pentru cadre didactice/administrative (OUTGOING) în cadrul programului Erasmus+ cu universități partenere.* • *Realizarea a 18mobilități pentru cadre didactice/administrative (INCOMING) în cadrul programului Erasmus+ cu universități partenere.(Turcia, Romania, Spania, Polonia)* • *Organizarea participării studenților/cadrelor didactice în evenimente organizate de Oficiul Erasmus în Moldova: Erasmus+ Sesiune Info pentru Studenți; Erasmus+ Sesiune Info pentru Staff*

competențelor profesionale	stagieri în întreprinderi	• Instruirii la locul de muncă.	*Au participat peste 20 % din titularii departamentelor la stagieri în întreprinderi*
Crearea unui mediu sigur, nonviolent, incluziv pentru beneficiarii cu nevoi speciale, fără oricare tip de discriminare	Organizarea formărilor în domenii cu impact social – hărțuire, sănătate, corupție, discriminare etc. (min. 75% studenți anul I)	• Continuarea colaborării cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare" • Organizarea și desfășurarea instruirilor în domeniul reducerii discriminării și hărțuirii în colaborare cu diverse organizații	***Realizat:*** • *Sesiunea de instruire "Drepturile tinerilor la locul de muncă"* • *Sesiune de informare cu genericul „Traficul de ființe umane este inuman"* • *Lecţii publice cu privire la combaterea coruptiei* • *Dezbateri în contextul Strategiei naţionale de prevenire a violenţei faţă de femei şi violenţei în familie*
Dezvoltarea unui mediu academic, promotor al dezvoltării profesionale, al spiritului civic și a comportamentului etic	Instituirea grupului de tutoriat/mentorat studențesc (min. un grup per facultate) Stimularea inițiativelor și proiectelor înaintate de către studenți.	• Facilitarea integrării sociale a studenților nou-veniți în ASEM • Facilitarea integrării socio-culturale a studenților străini înmatriculați la ASEM • Organizarea anuală a târgului locurilor de muncă pentru studenții ASEM • Organizarea evenimentelor culturale, spertive și sociale cu oferirea de premii, cadouri	***Realizat:*** • *Toate facultățile au Instituit grupuri de tutoriat/mentorat* • *Gazduirea și susținerea afacerilor găzduite de Incubatorul de Afaceri al ASEM – 6 afaceri fondate de studenții ASEM și Implementarea 2 programe de susținere a inițiativei antreprenoriale a tinerilor:* • *Proiectul "Târgul stagiilor de practică" - toți studenții și masteranzii ASEM* • *Târgul de cariere* • *Excursii la companii*
	• Dezvoltarea procedurii de monitorizare a traseului profesional ALUMINI	• Elaborarea procedurii de monitorizare a traseului profesional ALUMINI	• ***Realizat:*** • *SMPC în cadrul proiectului ERASMUS+ UPGRADE realizează sondajul de monitorizare a traseului profesional ALUMINI.*
	• Asigurarea accesului la baze de date și diseminarea informațiilor privind locurile de muncă existente și potențiale pentru absolvenții ASEM	• Crearea unei baze de date pentru diseminarea informațiilor privind locurile de muncă existente și potențiale pentru absolvenții ASEM	***Realizat:*** *SMPC realizează următoarele activități:* • *Administrarea rubricii „Oportunități de angajare" și gestionarea rubricii „Alumni" pe site-ul instituțional ASEM .* • *Oferirea serviciilor de consultanță și orientare profesională.* • *Colaborarea cu Asociația Absolvenților ASEM* • *Dezvoltarea platformei ZVÂC pentru gestionarea oportunităților de carieră.*
Dezvoltarea și susținerea unei culturi antreprenoriale în cadrul ASEM	Organizarea evenimentelor tematice în comun cu mediul de afaceri /instituțiile publice (min. 5 evenimente) Inițierea și dezvoltarea parteneriatelor strategice cu organizații /instituții din mediul de afaceri (min 5 parteneriate)	Organizare și/sau găzduire de forumuri. ateliere de lucru etc. dedicate provocărilor din economia reală Semnarea de acorduri de parteneriat cu organizații /instituții	***Realizat:*** • *Organizate diverse evenimente, printre care 12 lecții publice pe subiecte diverse, găzduire de forumuri. ateliere de lucru (ex: ASEM - JCI Chisinau: dezvoltarea programului de educație în domeniu e-commerce ; ASEM-Technovator: proiecte implementate „Student Startup"; Guest Lectures.)* • *3 sesiuni de networking rezidenți actuali – foști rezidenți; - implicarea antreprenorilor absolvenți ASEM în programele de antreprenoriat:* • *Școala de business pentru antreprenori (septembrie-octombrie 2024);*

OS-4 *Consolidarea infrastructurii pentru asigurarea calității în educație, cercetare și servicii sociale*

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Îmbunătățirea condițiilor necesare pentru furnizarea unor servicii de calitate	Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplinirea cu fonduri noi de carte (min.10%)	Organizarea procesului de achiziții conform cerințelor legale în termeni utili	• ***Realizat:*** *Au fost procurate şi puse la dispoziția utilizatorilor 1057 volume (366 titluri).* *Informarea utilizatorilor s-a realizat prin abonarea 10 abonamente de reviste.* *· A fost asigurat accesul la publicațiile digitale prin abonarea la 32 baze de date internaționale inclusiv: Web of Science (WoS), Scopus, Statista, EBSCO Publishing, Biblioteca electronică a Băncii Mondiale, Repozitoriul Băncii Mondiale, Biblioteca electronică a Uniunii Europene, Polpred, Biblioteca electronică FMI, Publicațiile editurii Edward Elgar, Duke University Press, Cambridge E-Journals, Wiley Online Library, Association for Computing Machinery (ACM) și altele.* *· Publicații digitizate – 39; 1011 de publicații introduse în colecția digitală a repozitoriului instituțional IREK; 35 publicații în format digital primite de la Serviciul Editorial-Poligrafic ASEM.* *· Indexarea în bazele de date internaționale a revistelor Economica și Estern European Journal of Regional Studies (EBSCO, DOAJ, CEEOL, RePEc, CiteFactor, IBN, Electronic Journals Library, General Impact Factor, Global Impact Factor). Au fost introduse în aceste baze de date 355 articole / 10 baze de date).*
Optimizarea funcționalității bazei materiale	Asigurarea continuă a derulării procesului educațonal în condiții tehnico-materiale adecvate	Mentenanța infrastructurii campusului universitar	***Realizat:*** • *Dezvoltat și securizat sistemul wi-fi air stream* • *Deservit funcțional Rețelei Wi-Fi instituționale* • *Mentenanța laboratoarelor de studii existente*
Dezvoltarea sistemului informațional instituțional al ASEM	Integrarea aspectelor de digitalizare ASEM în documentele de dezvoltare strategică instituțională	Elaborarea obiectivelor de dezvoltare strategică în domeniul IT pentru asigurarea suportului în toate activitățile universității	***Realizat :*** *Sistemul de gestiune a proceesului didactic perfecționatși implementat la toate subdiviziunile ASEM*
Adaptarea proceselor și infrastructurii interne la rigorile unei dezvoltări sustenabile	Diminuarea consumului de resurse materiale (cu min 20%) Ecologizarea campusului ASEM	Optimizarea circuitului de documente și digitalizarea proceselor operaționale Implementarea în blocurile de studii și cămine studențești a sistemelor eficiente de management a deșeurilor.	***Realizat parțial :*** • *Optimizat circuitul de documente prin digitalizarea a peste 50% din procese operaționale;* • Nu au fost implementarea în blocurile de studii și cămine studențești sisteme eficiente de management a deșeurilor.

OS-5 Dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității universitare

Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Rezultate
Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM	• Actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%) • Actualizarea regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani	• Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a serviciilor educaționale și a celor adiacente • Perfecționarea continuă a cadrului normativ instituțional în domeniul calității, prin racordarea la documentele de politici naționale și internaționale în domeniul SMC • Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional.	***Realizat :*** • *actualizate 2 Regulamente interne cu o vechime mai mare de 5 ani și elaborate 2 regulamente noi* • *Studenții au fost implicați în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional prin participarea la procesul de audit intern la departamenteleși facultățile ASEM.*
Implicarea responsabililor de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM	• 0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern al procesului "Evidența contingentului de studenți în ASEM"	Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității Înaintatea propunerilor de perfecționare a procesului administrației ASEM	***Realizat*** • *A fost efectuată procedura de Audit Intern al Calității în cadrul facultăților și departamentelor ASEM - subiectul auditului intern – conformitatea cu cerințele standardului ISO:9001:2015* • *Au fost depistate 0 necnformități majore, înaintate propuneri de perfecționare PV CC nr.4*
Implicarea studenților în SMC din cadrul ASEM	Asigurarea realizării prevederilor legale privind reprezentativitatea studenților în Comisiile de calitate ale facultăților și Comisiile de audit intern ale ASEM	• Selectarea/alegerea studenților în calitate de membri ai Comisiei de calitate a facultății și ASEM • Implicarea studenților în echipele de evaluare a SMC la nivel instituțional	• ***Realizat :*** • *Fiecare facultate include 20-30% studenți în structurile decizionale;* • *Fiecare echipă de evaluare a SMC la nivel instituțional a implicat cel puțin 1 student în activitatea sa.*