

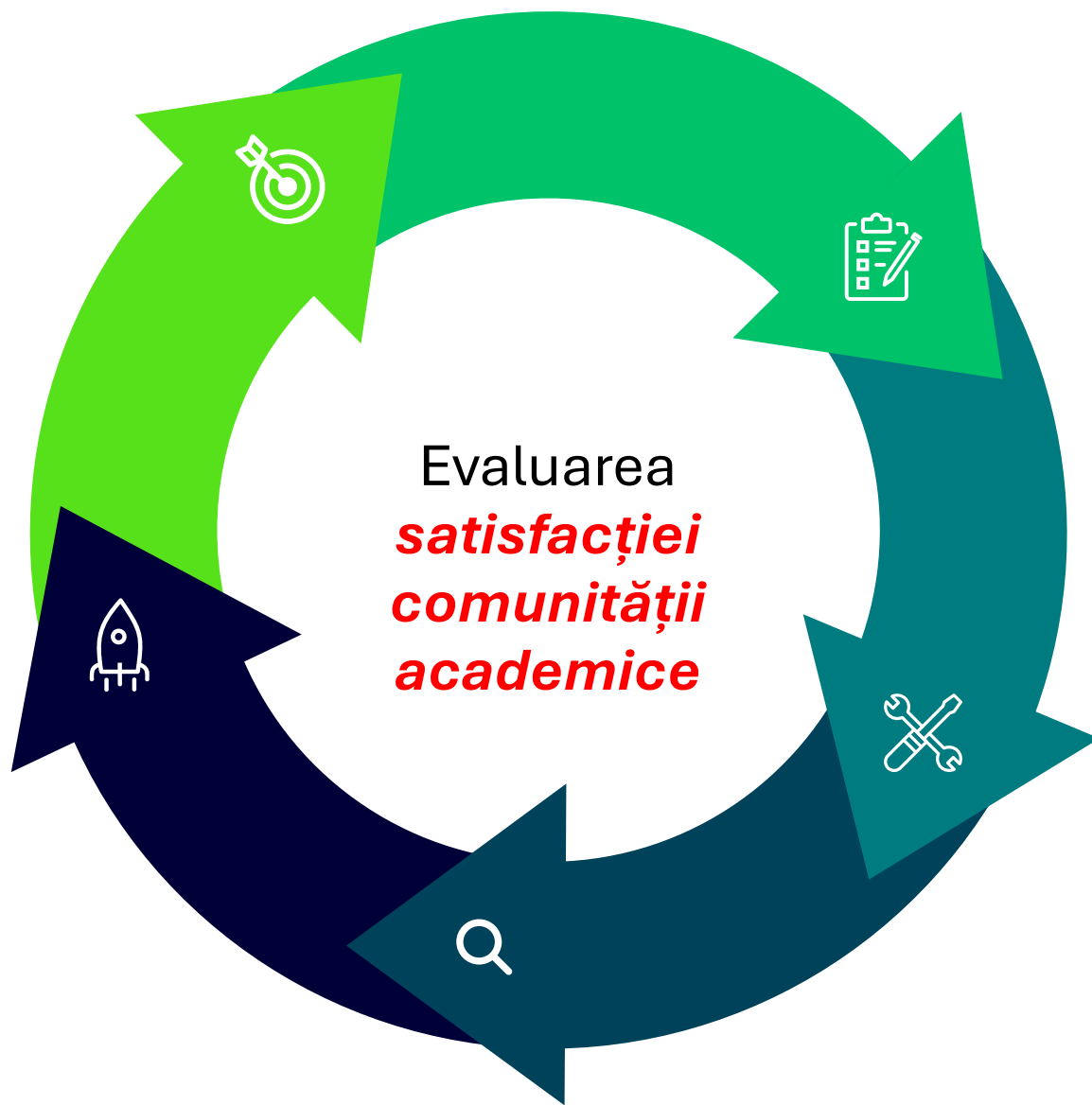
Satisfacția comunității academice și măsuri privind îmbunătățirea calității și climatului instituțional

ELABORAT:

ELENA VACULOVSKI, DR., CONF. UNIV., ȘEFA DIRECȚIEI DEZVOLTARE
CURRICULARĂ, MANAGEMENT AL CALITĂȚII ȘI STUDII;

GOROBEȚ ILINCA, DR., CONF. UNIV., VICE-ȘEFA DIRECȚIEI DEZVOLTARE
CURRICULARĂ, MANAGEMENT AL CALITĂȚII ȘI STUDII;





Eșantion 183

Membri ai comunității
academice ASEM

Perioada de colectare

Aprilie 2026

Confidențialitate

Anonimă

Metoda de analiză

statistici descriptive/ distribuții
de frecvență și indicatori
procentuali

Limitele cercetării

Subiectivitatea, răspunsuri
erone sau incomplete

Chestionarul

conține **23 de întrebări**

1 *Profilul profesional*

2 *Comunicare și Management*

3 *Mediul de lucru și resurse*

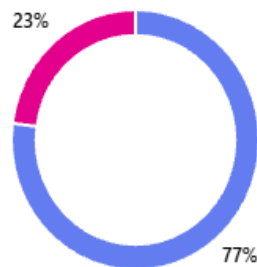
4 *Climatul organizațional*

5 *Sistemul de motivare*



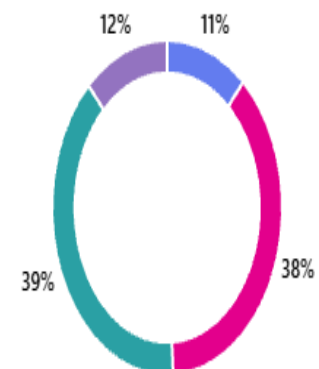
1. Sexul:

● Feminin	141
● Masculin	42



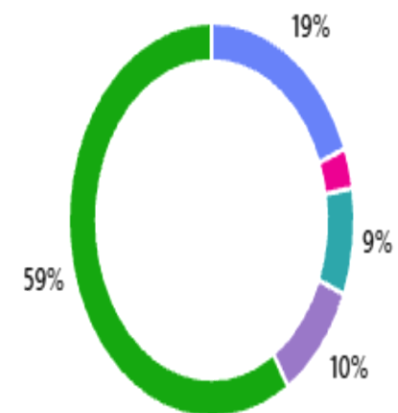
2. Vârsta Dvs.:

● 20-35 ani	21
● 36-49 ani	69
● 50-63 ani	71
● peste 63 ani	22

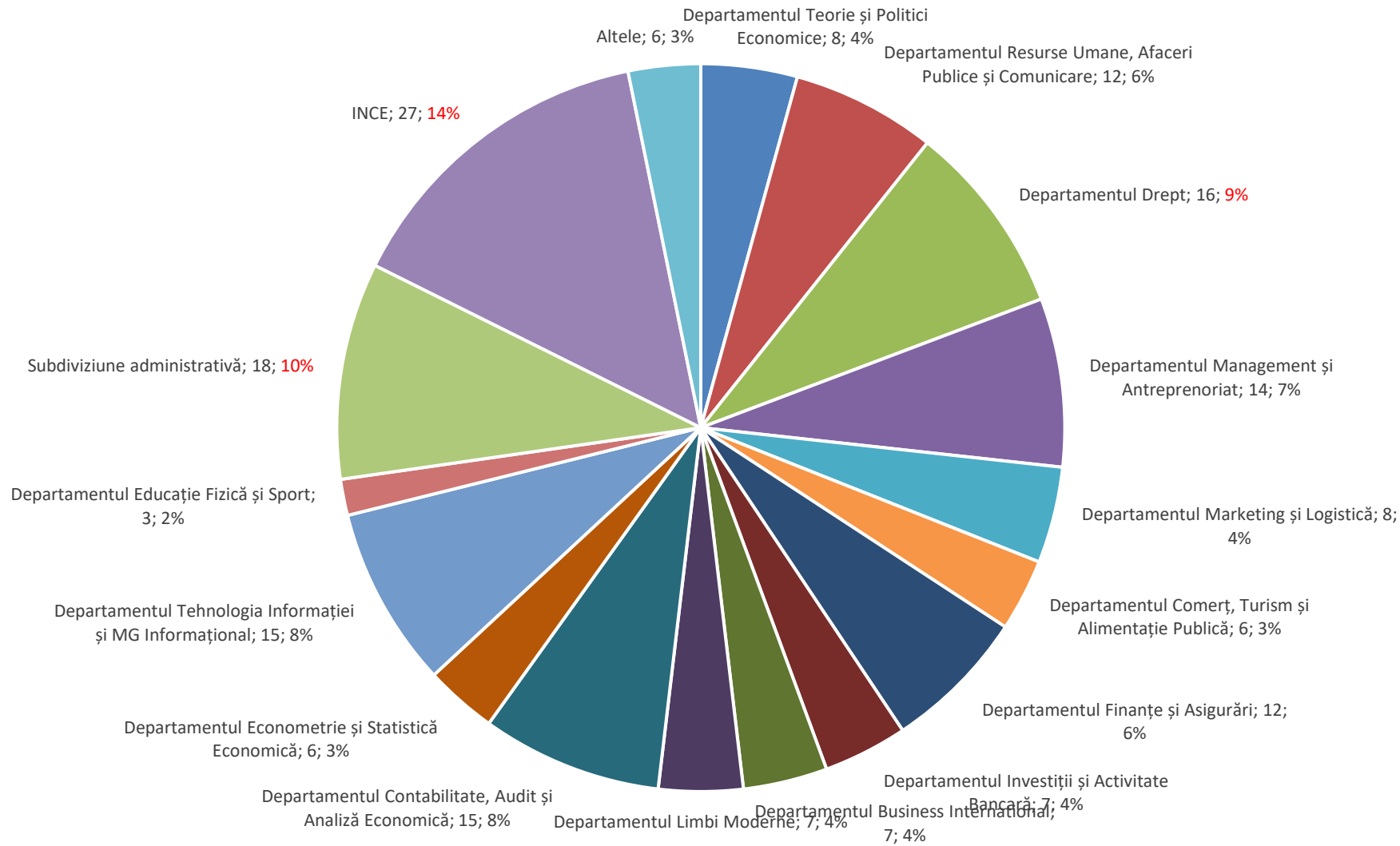
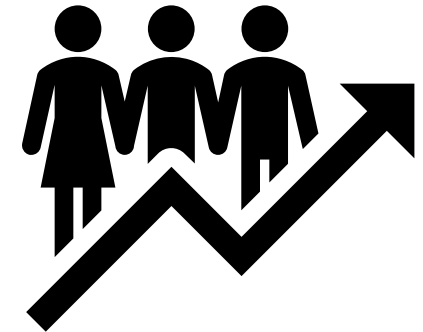


3. Indicați vechimea de muncă în cadrul ASEM

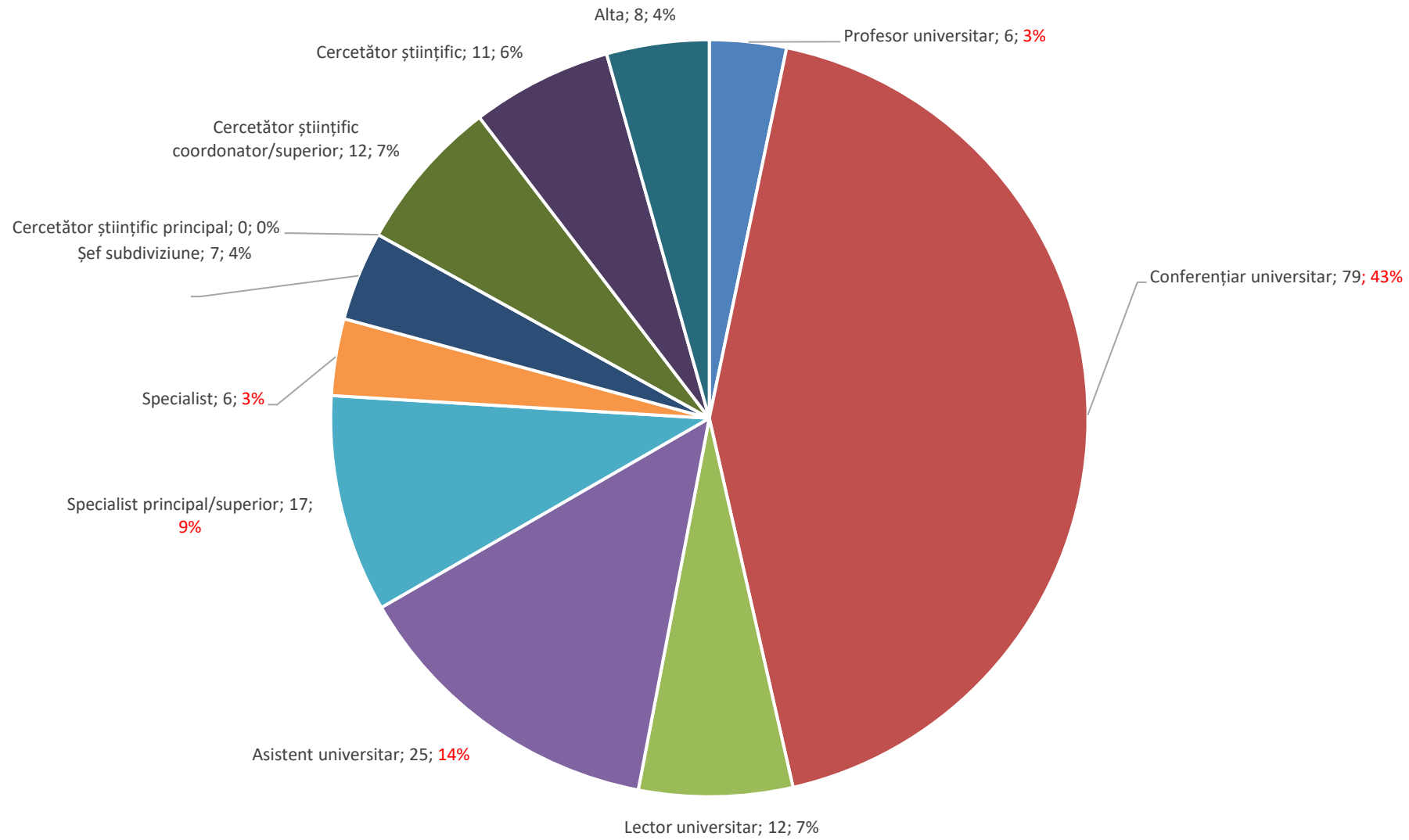
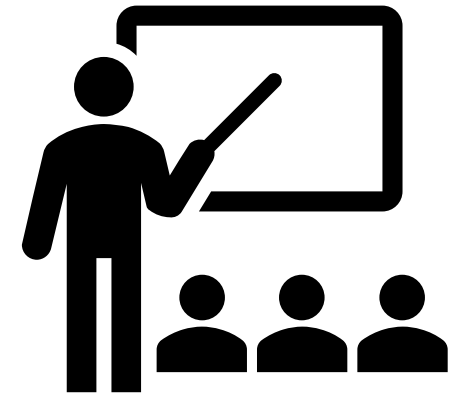
● 1-5 ani	35
● 6-10 ani	6
● 11-15 ani	16
● 16-20 ani	18
● peste 20 de ani	108



4. Indicați departamentul unde activați

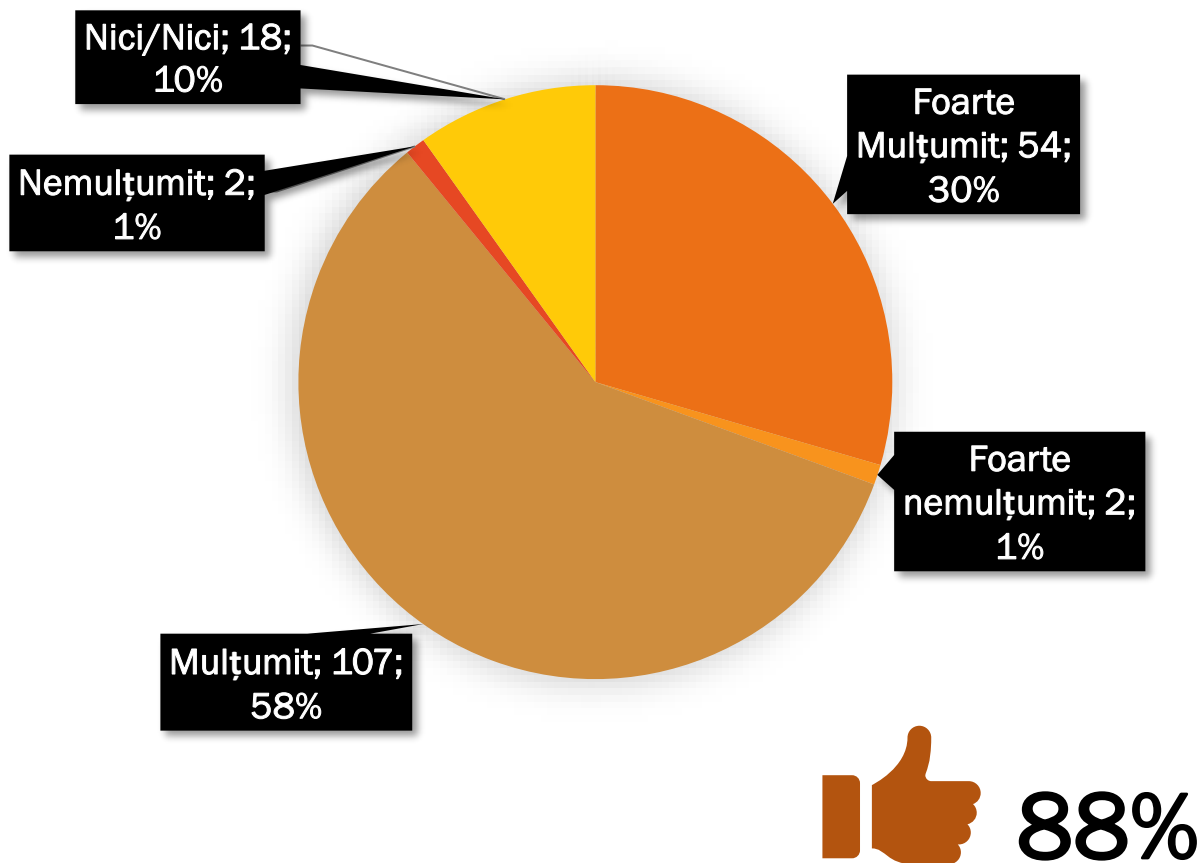


5. Funcția deținută

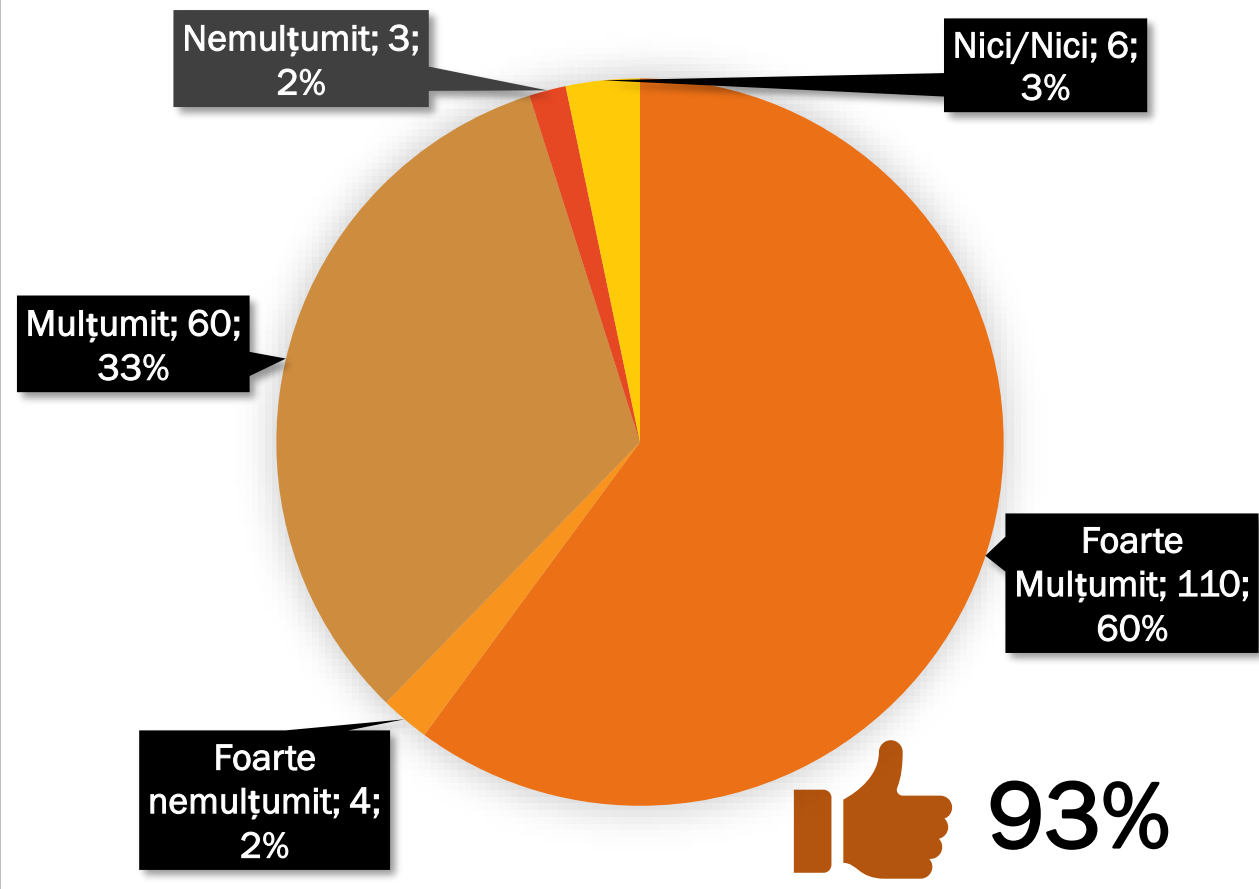


6. Sunteți mulțumit de comunicarea Dvs. cu... ?

echipa managerială de vârf



managerul direct al subdiviziunii



6. Sunteți mulțumit de comunicarea Dvs. cu... ?

angajații altor subdiviziuni

Nici/Nici; 17;
9%

Foarte
Mulțumit;
54; 30%

Foarte
nemulțumit;
2; 1%

Mulțumit;
110; 60%

90%



colegii din subdiviziune

Nemulțumit;
1; 0%

Nici/Nici; 5;
3%

Mulțumit;
80; 44%

Foarte
Mulțumit; 95;
52%

Foarte
nemulțumit;
2; 1%

96%



specialiștii din cadrul departamentelor/decanatelor (metodiști, laboranți)

Nici/Nici;
18; 10%

Foarte
Mulțumit;
79; 43%

Mulțumit;
84; 46%

Foarte
nemulțumi
t; 2; 1%



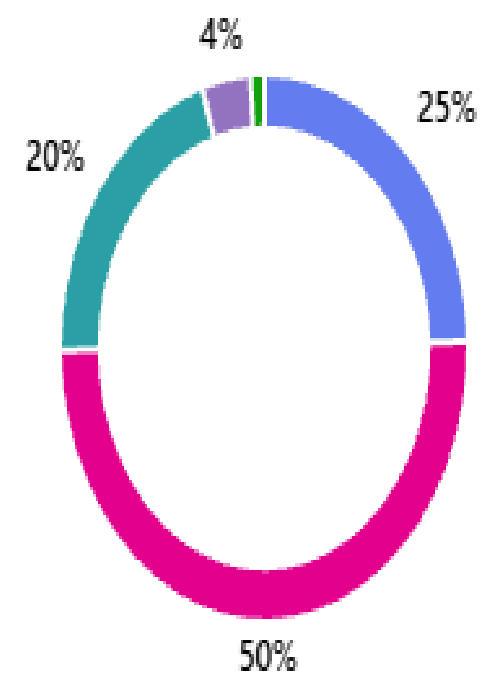
88%



75%

7. Sunt auzite propunerile Dvs. lansate către superiori?

● De fiecare dată	45
● Frecvent	92
● Uneori	37
● Rareori	7
● Niciodată	2

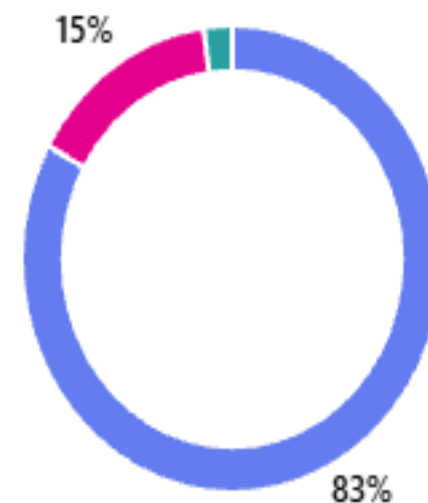




83%

8. În ce măsură considerați că responsabilitățile Dvs. actuale corespund abilităților și experienței pe care le dețineți?

● Cred că există o corelație bună	152
● Corespund parțial abilităților și experienței mele	27
● Nu reflectă pe deplin abilitățile mele	4

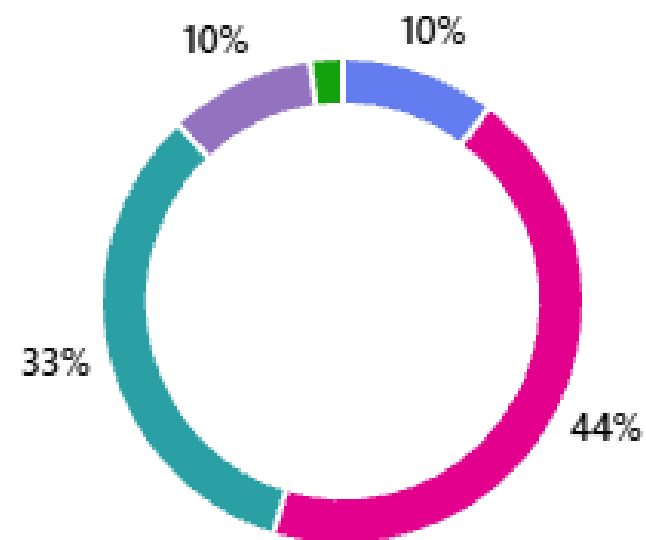


9. Cum evaluați volumul de muncă în raport cu timpul disponibil

● Foarte bine echilibrat	19
● În mare parte echilibrat	81
● Parțial echilibrat	61
● Dezechilibrat	18
● Foarte dezechilibrat	4



54%

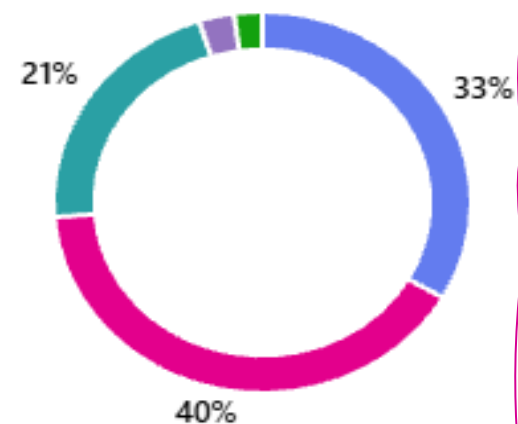




33% vs. 67% !

10. Cât de des resimțiți o presiune suplimentară din cauza nevoii de a finaliza sau corecta munca începută de alți colegi?

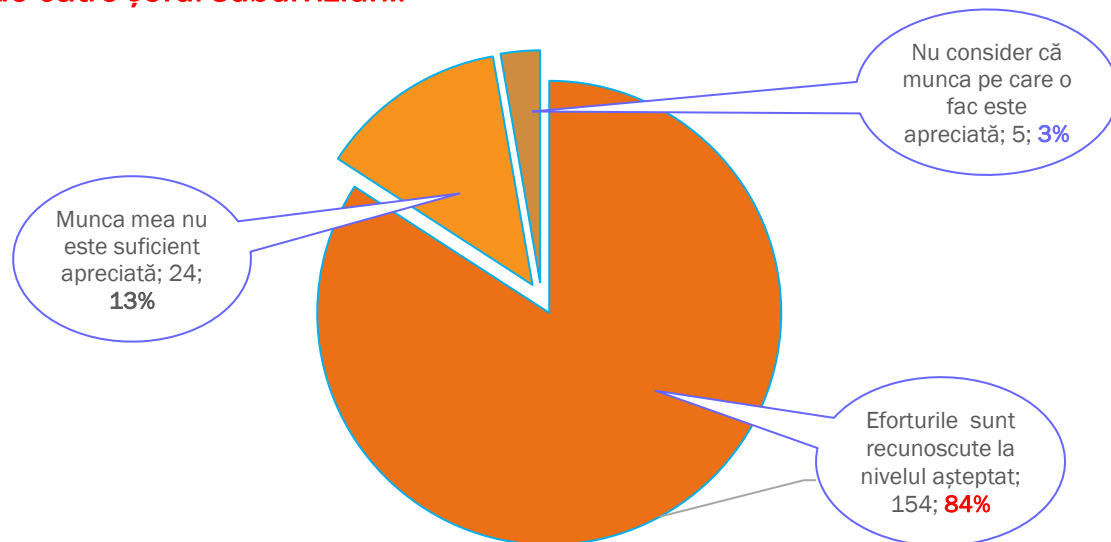
● Nu se întâmplă aproape niciodată	61
● Se întâmplă, dar nu resimt o presiune semnificativă	74
● Resimt o presiune moderată, dar gestionabilă	39
● Resimt o presiune ridicată care îmi afectează propria activitate	5
● Resimt o presiune critică ce necesită ore suplimentare constante	4



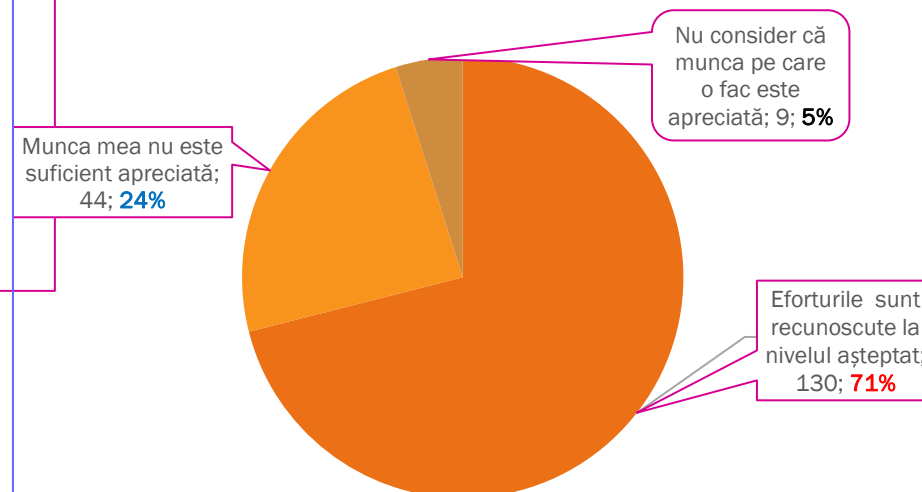
11. Cum evaluați nivelul de apreciere a eforturilor Dvs. la locul de muncă de către conducere?



de către șeful subdiviziunii



de către conducerea ASEM





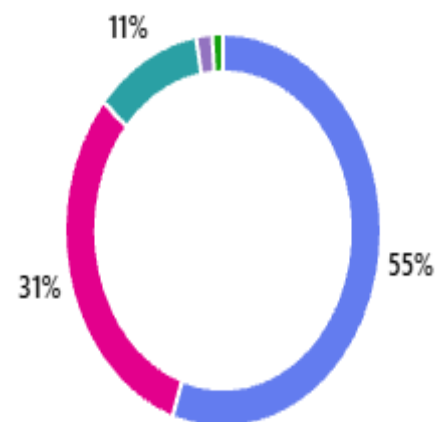
86%



12. Considerați că există conflicte sau tensiuni la locul de muncă?

[Mai](#)

- | | |
|--|-----|
| ● În foarte mică măsură / Deloc: Atmosfera este bazată pe colaborare; opiniile divergente sunt tratat... | 101 |
| ● În mică măsură: Există mici fricțiuni punctuale, dar acestea nu afectează fluxul de lucru sau moralul... | 57 |
| ● În măsură moderată: Tensiunile sunt prezente și sunt resimțite periodic. | 20 |
| ● În mare măsură: Conflictele sunt frecvente și vizibile, afectând productivitatea sau dorința de a veni la... | 3 |
| ● În foarte mare măsură: Există un climat toxic, comunicarea este blocată și apar grupuri adverse. | 2 |



13. Indicați care, după părerea Dvs., sunt cauzele care provoacă conflicte sau tensiuni la locul Dvs. de muncă ? **(93 răspunsuri)**



Probleme

Cei care resimt tensiuni indică, cel mai frecvent, următoarele

1

Deficiențe de Comunicare și Transparență

este categoria cea mai frecvent menționată, fiind considerată sursa majorității neînțelegerilor

2

Ambiguitatea responsabilităților

Neclarități în fișa postului, suprapuneri de sarcini între colegi sau etape de lucru care nu sunt coordonate corect

3

„Goana” după performanță și suprasolicitarea (burnout)

O cauză majoră de stres raportată de cadrele didactice este presiunea sistemului de indicatori

4

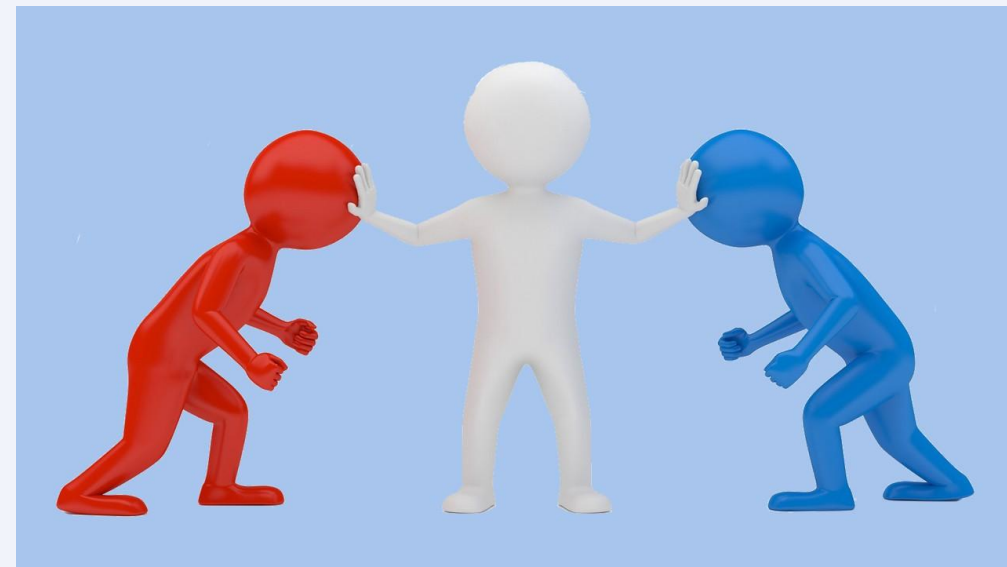
Inechitatea și Recunoașterea

sentimentul de nedreptate care alimentează conflictele latente între colegi și față de conducere

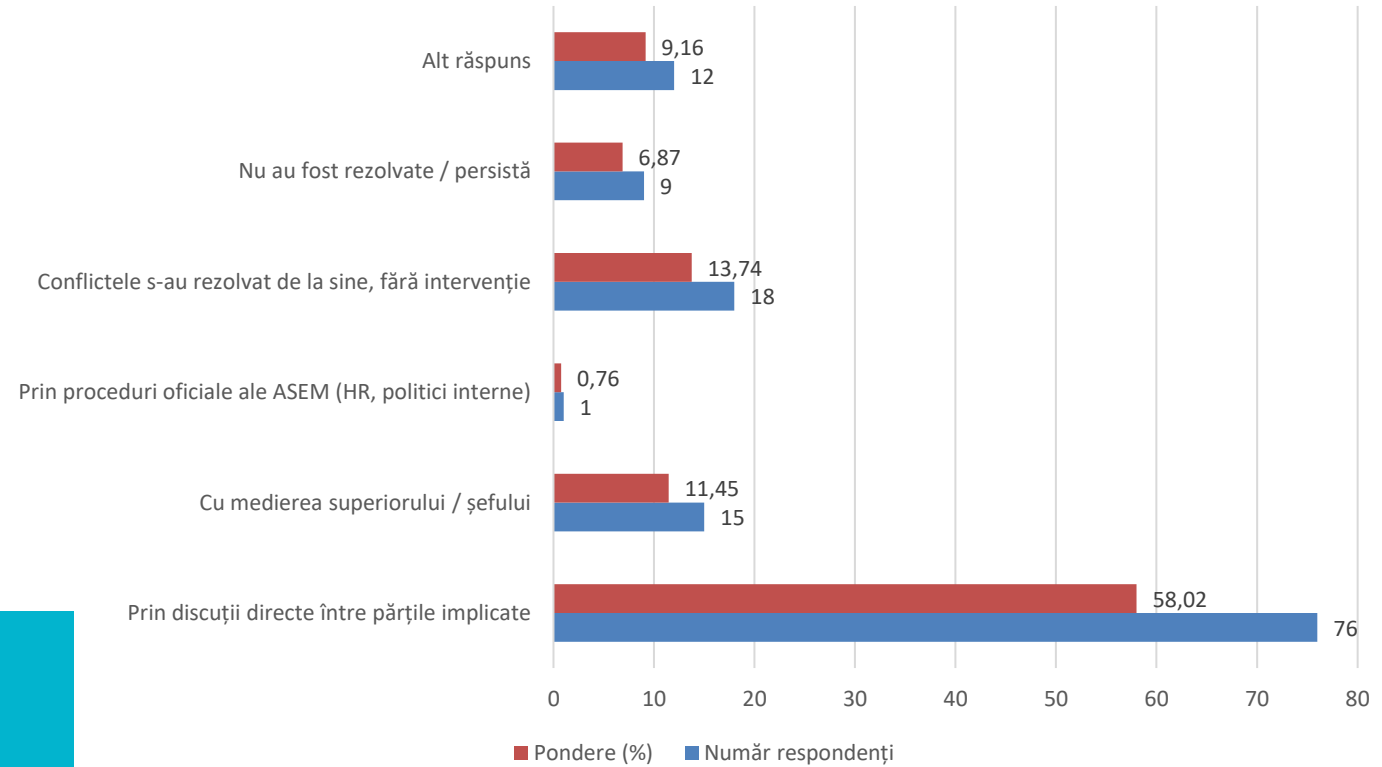
5

Climatul Psihosocial și Cultura Organizațională

factorii interpersonal „toxici” precum **zvonistica și bârfa**, **invidia și diferențe de caracter** care degradează atmosfera de lucru



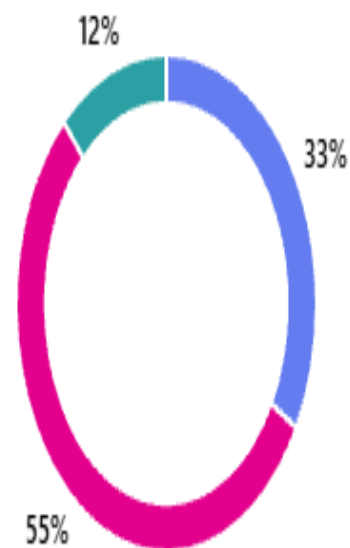
14. Modalitatea de gestionare a conflictelor



15. Cum apreciați atractivitatea postului dumneavoastră actual în raport cu alte oportunități disponibile în domeniul de activitate?

● Mai atractiv decât în alte organizații/instituții	61
● La fel de atractiv ca în alte organizații/instituții	100
● Mai puțin atractiv decât în alte organizații/instituții	22

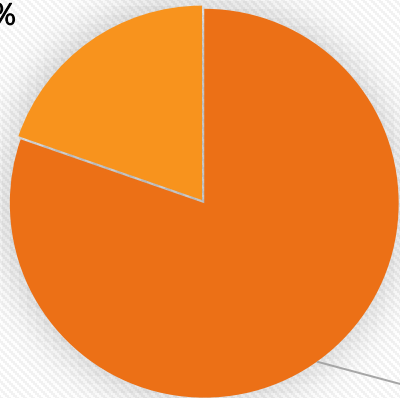
 88%



16. Vă simțiți respectat/-ă în cadrul ASEM?

de conducerea instituției

Nici/Nici; 36;
20%

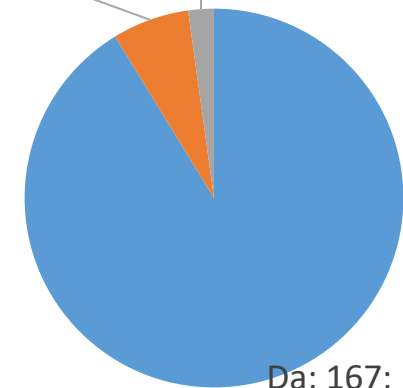


Da; 147; 80%

de managerul direct

Nici/Nici;
12; 7%

Nu; 4; 2%



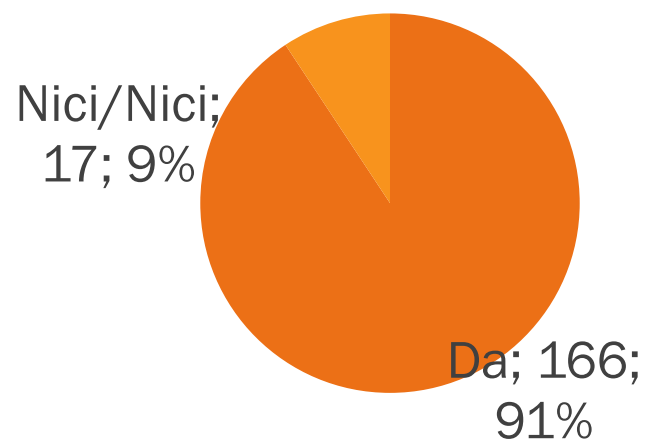
Da; 167;
91%



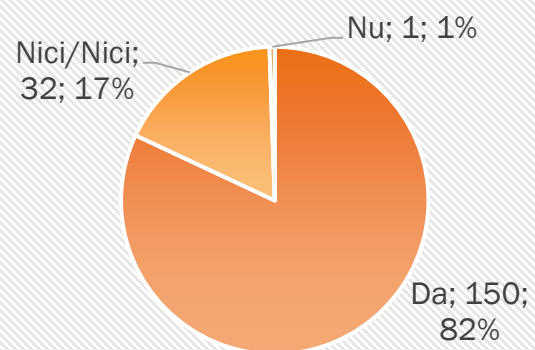
16. Vă simțiți respectat/-ă în cadrul ASEM?



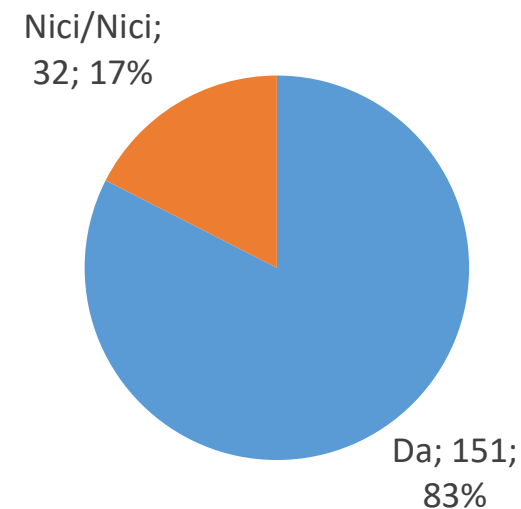
de către colegii de departament/subdiviziune



de către alți angajați
ASEM



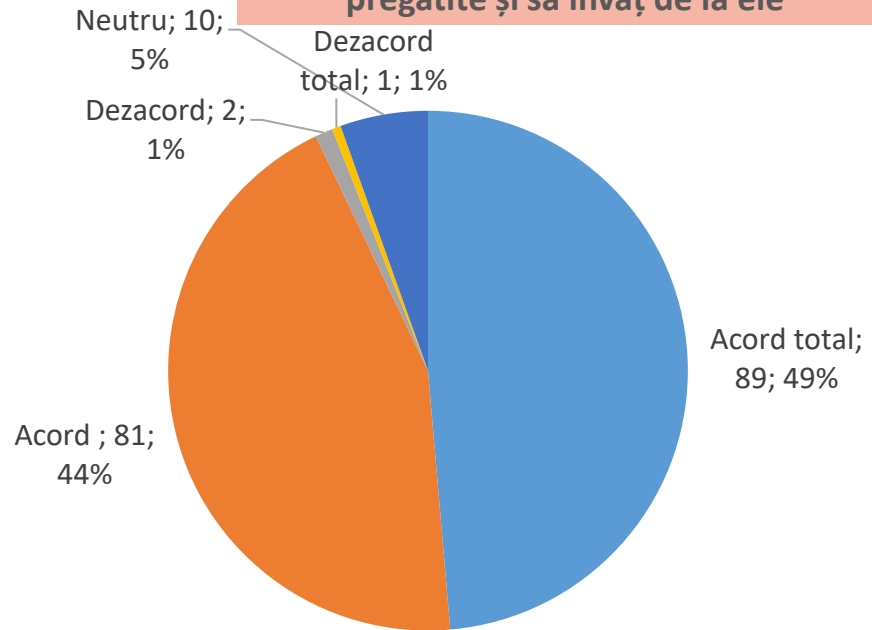
de către studenți/masteranzi/doctoranzi



17. Indicați în ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații:

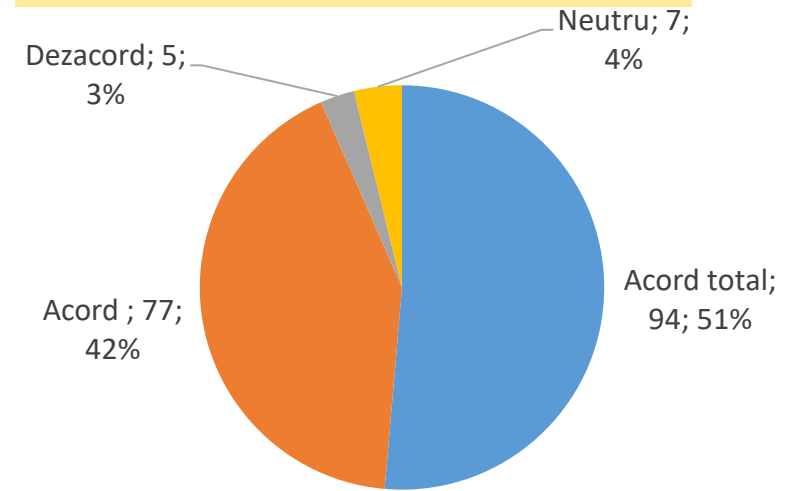


Am posibilități să lucrez cu persoane bine pregătite și să învăț de la ele



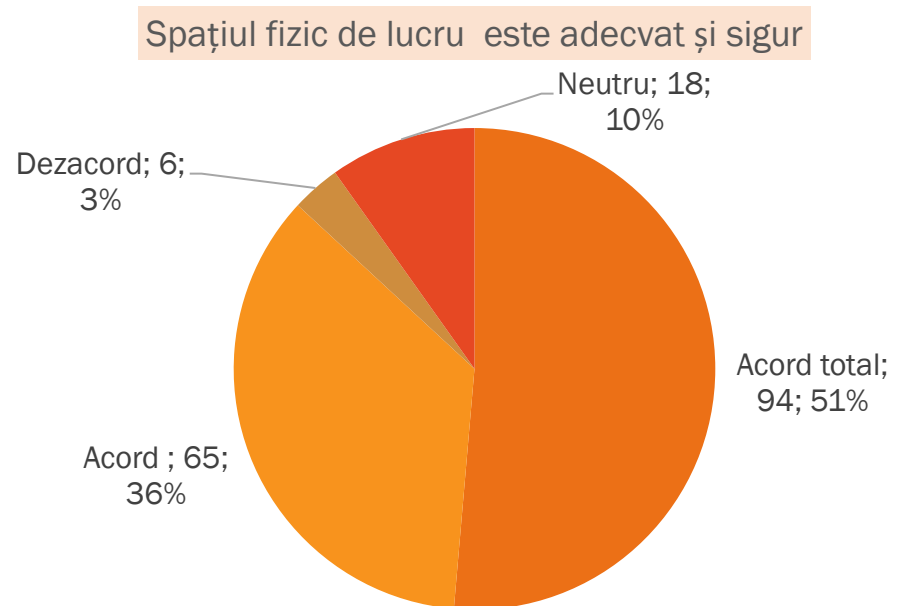
 **93%**

Există o atmosferă de colaborare și respect reciproc în cadrul departamentului / subdiviziunii în care activez



 **93%**

17. Indicați în ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații:

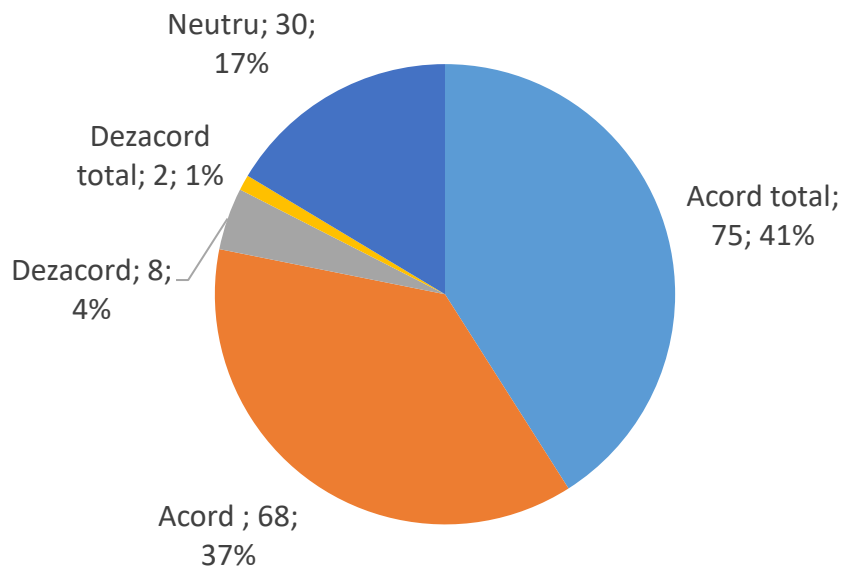


 87%



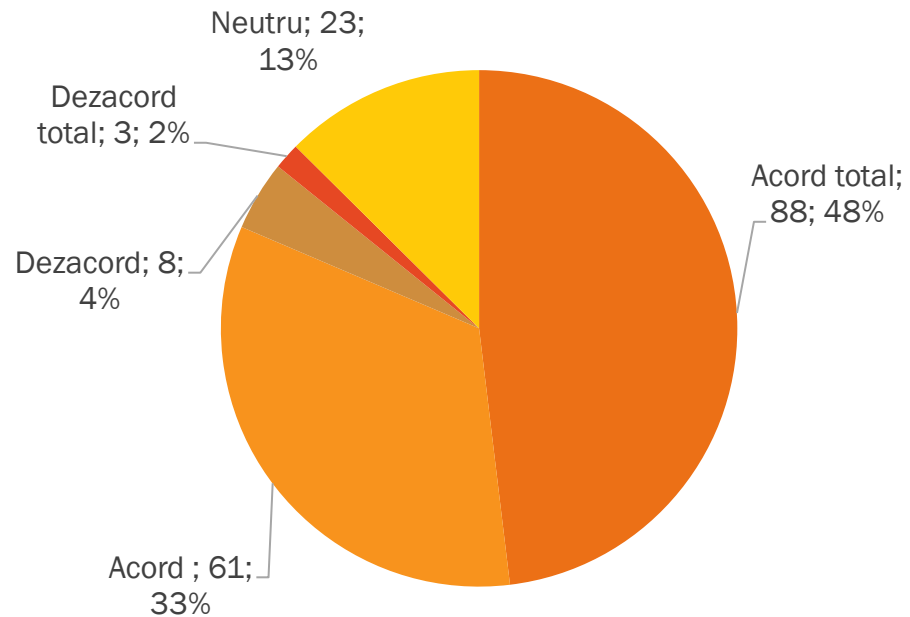
17. Indicați în ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații:

ASEM oferă oportunități reale de formare continuă și avansare în carieră



 **78%**

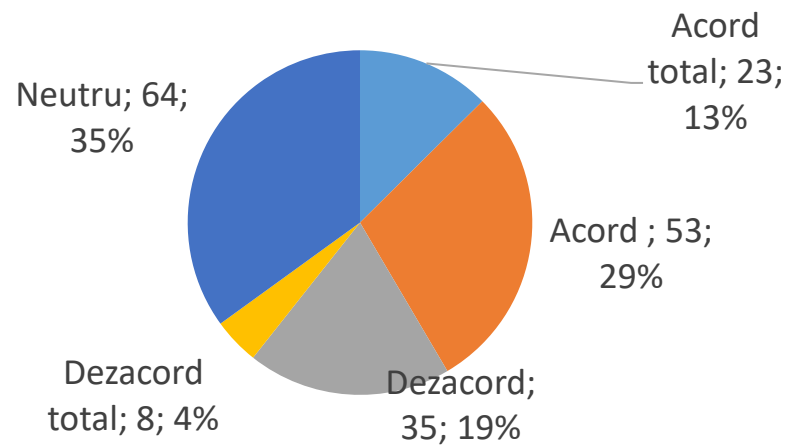
Sunt încurajat/ă să particip la conferințe, proiecte de cercetare sau mobilități internaționale



 **81%**

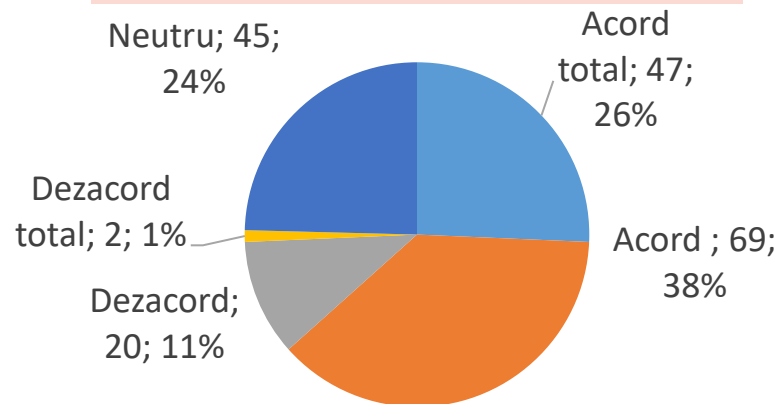
17. Indicați în ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații:

sunt mulțumit de nivelul actual al salariului în raport cu munca depusă



42% + 35%

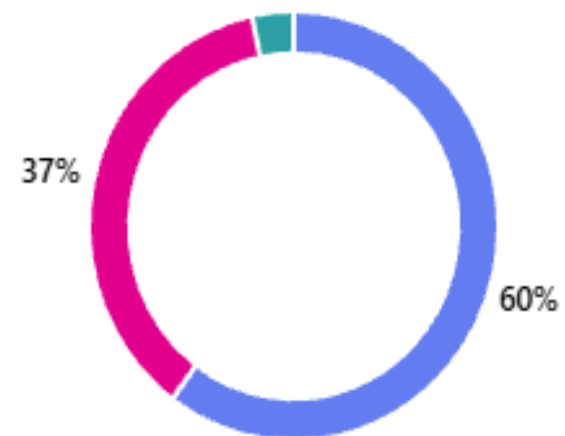
Sistemul de evaluare a performanței este echitabil și transparent



64%

18. Aveți la dispoziție toate resursele și instrumentele necesare pentru îndeplinirea sarcinilor la un nivel înalt?

● Da	110
● Parțial	67
● Nu	6



19. Aveți sugestii sau propuneri pentru a crește calitatea vieții profesionale în ASEM ? **(77 răspunsuri)**

Este necesara digitalizarea mai multor baze de date, ceea ce ar usura procesul de raportare



Creșterea salariului și a oportunităților de finanțare

19. Aveți sugestii sau propuneri pentru a crește calitatea vieții profesionale în ASEM ? **(77 răspunsuri)**

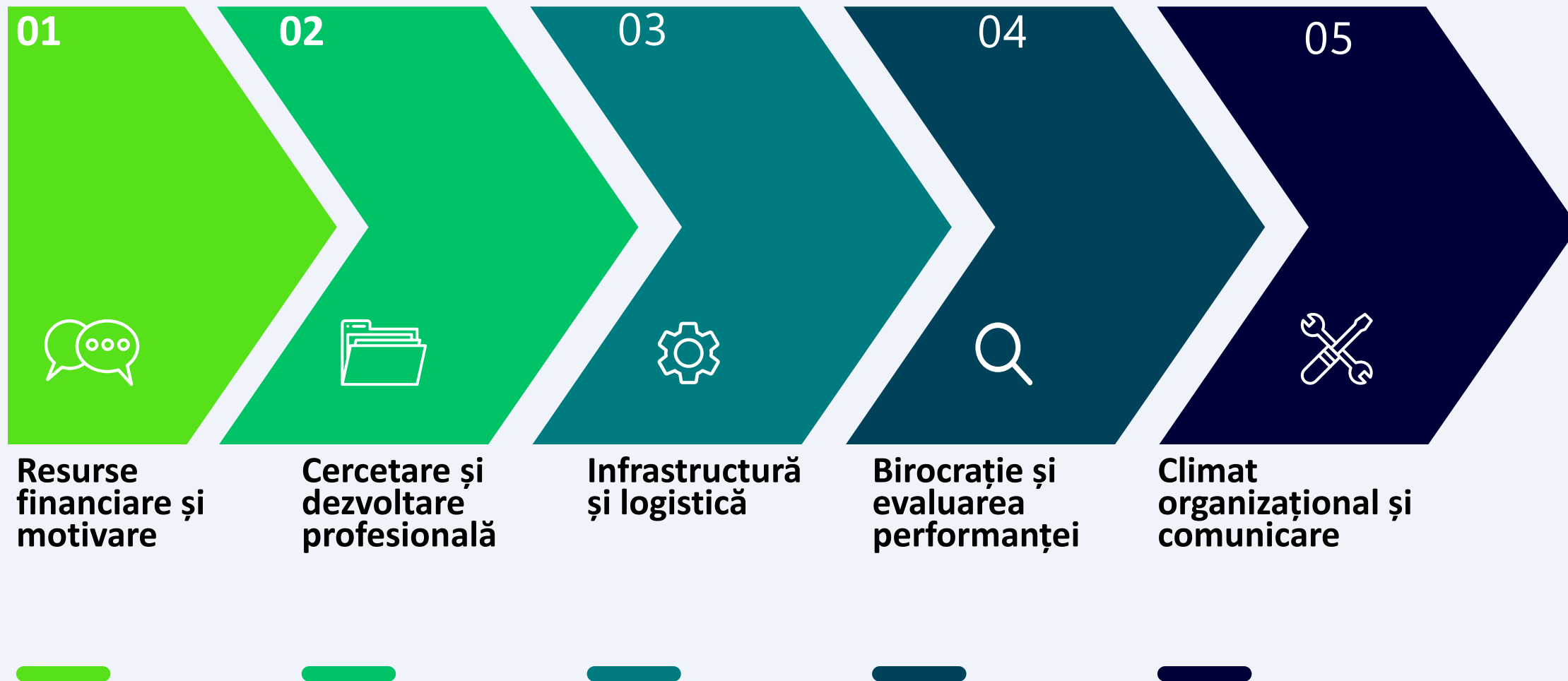
Foarte bine se desfasoara, succes in continuare!



Ar fi utilă asigurarea unui acces mai larg la softuri specializate pentru prelucrarea datelor statistice, analiza sondajelor și realizarea cercetărilor.

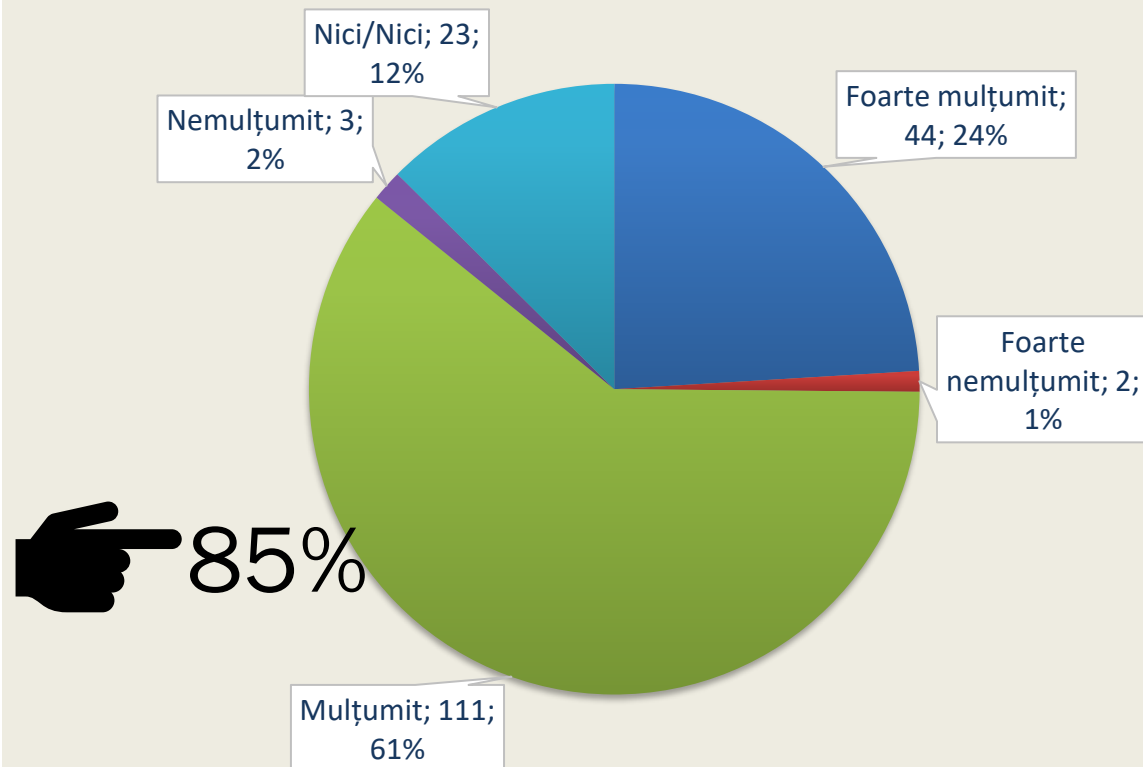
Finanțare pentru conferințe internaționale.

Creșterea calității vieții profesionale în ASEM

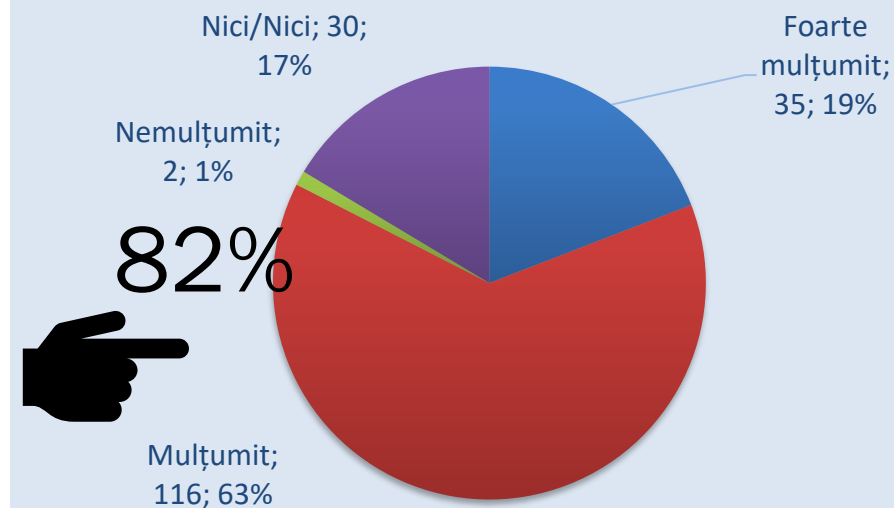


20. Sunteți mulțumit/-ă de amenajarea și curățenia ?

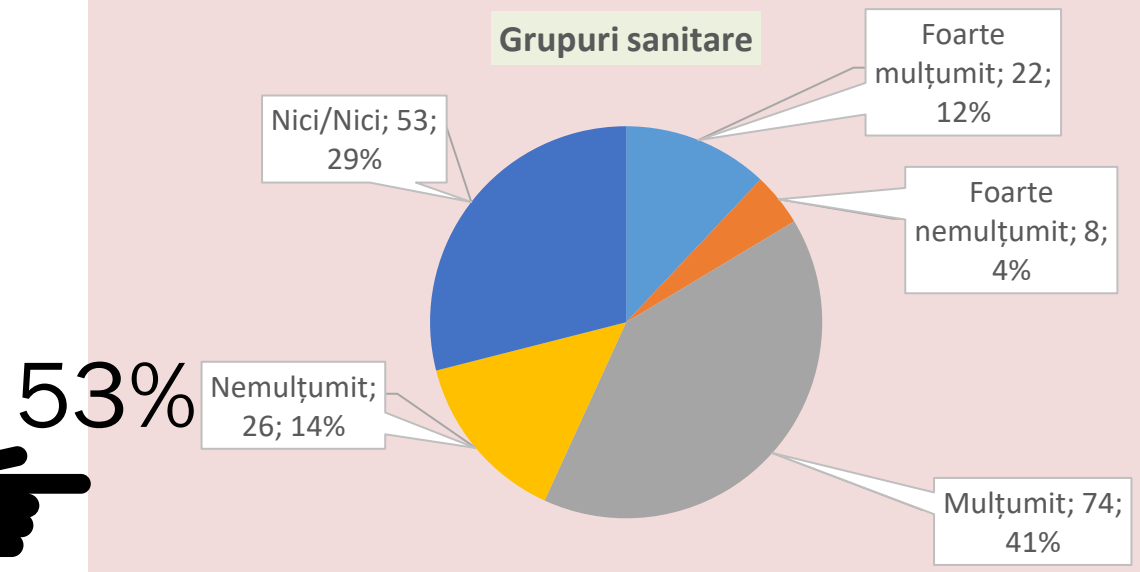
Blocuri (holuri) de studii



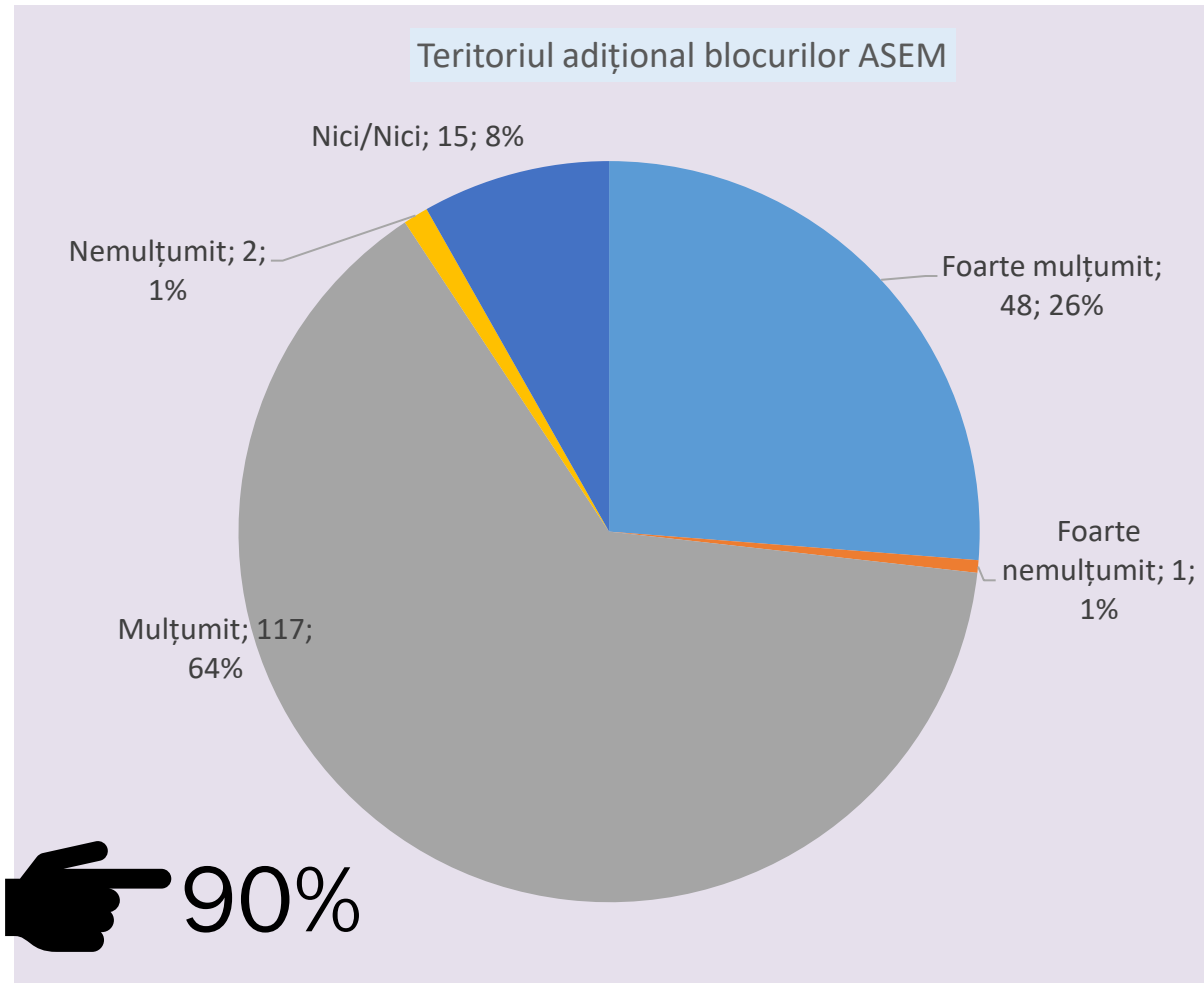
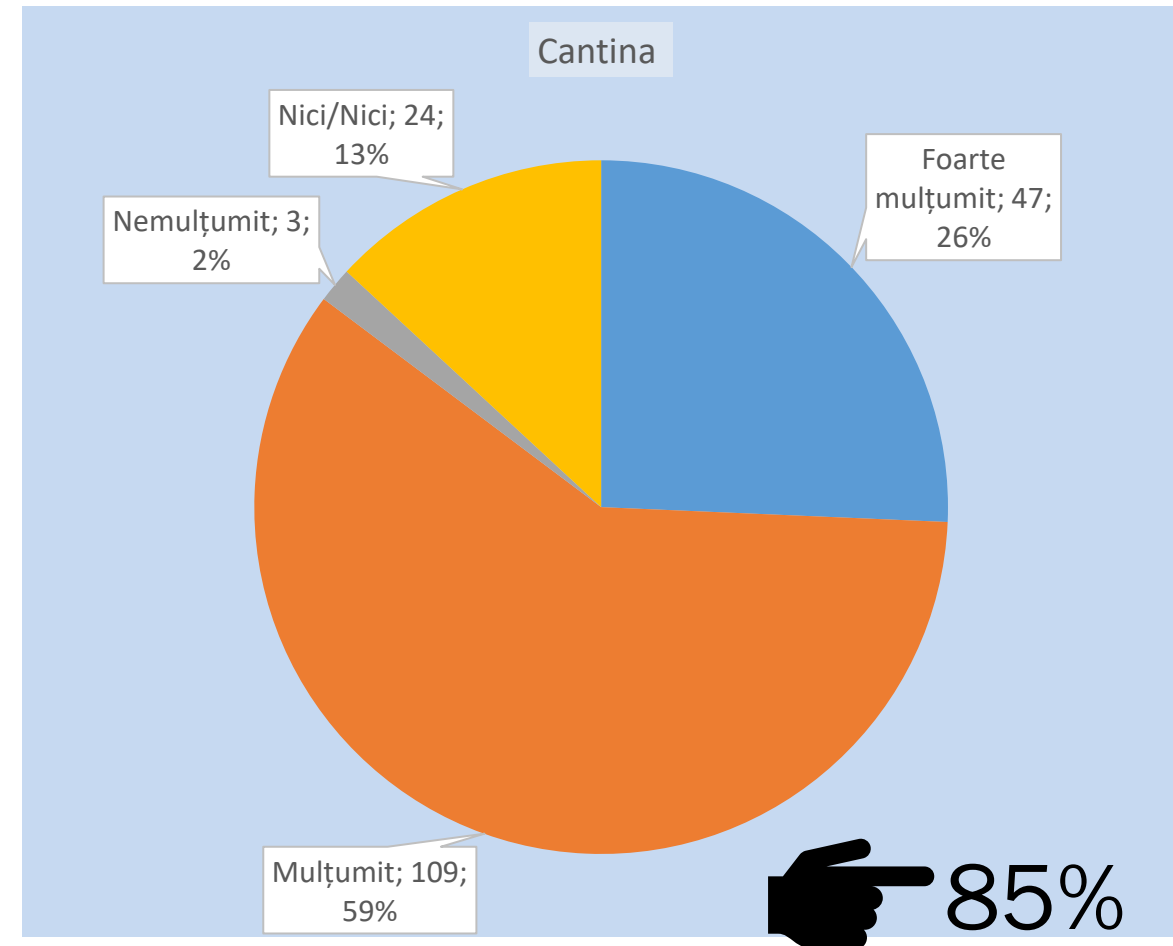
Săli de studii



Grupuri sanitare



20. Sunteți mulțumit/-ă de amenajarea și curățenia ?



21. Ce Vă motivează cel mai mult să activați în cadrul ASEM ? (105 răspunsuri)



22. Ce Vă demotivează cel mai mult să activați în cadrul ASEM ? (93 răspunsuri)

Un aspect care poate fi uneori demotivant este volumul de sarcini administrative, care poate limita timpul dedicat activitatilor didactice și interacțiunii cu studenții. Totuși, consider că aceste provocări fac parte din mediul academic și pot fi gestionate eficient printr-o bună organizare și comunicare.

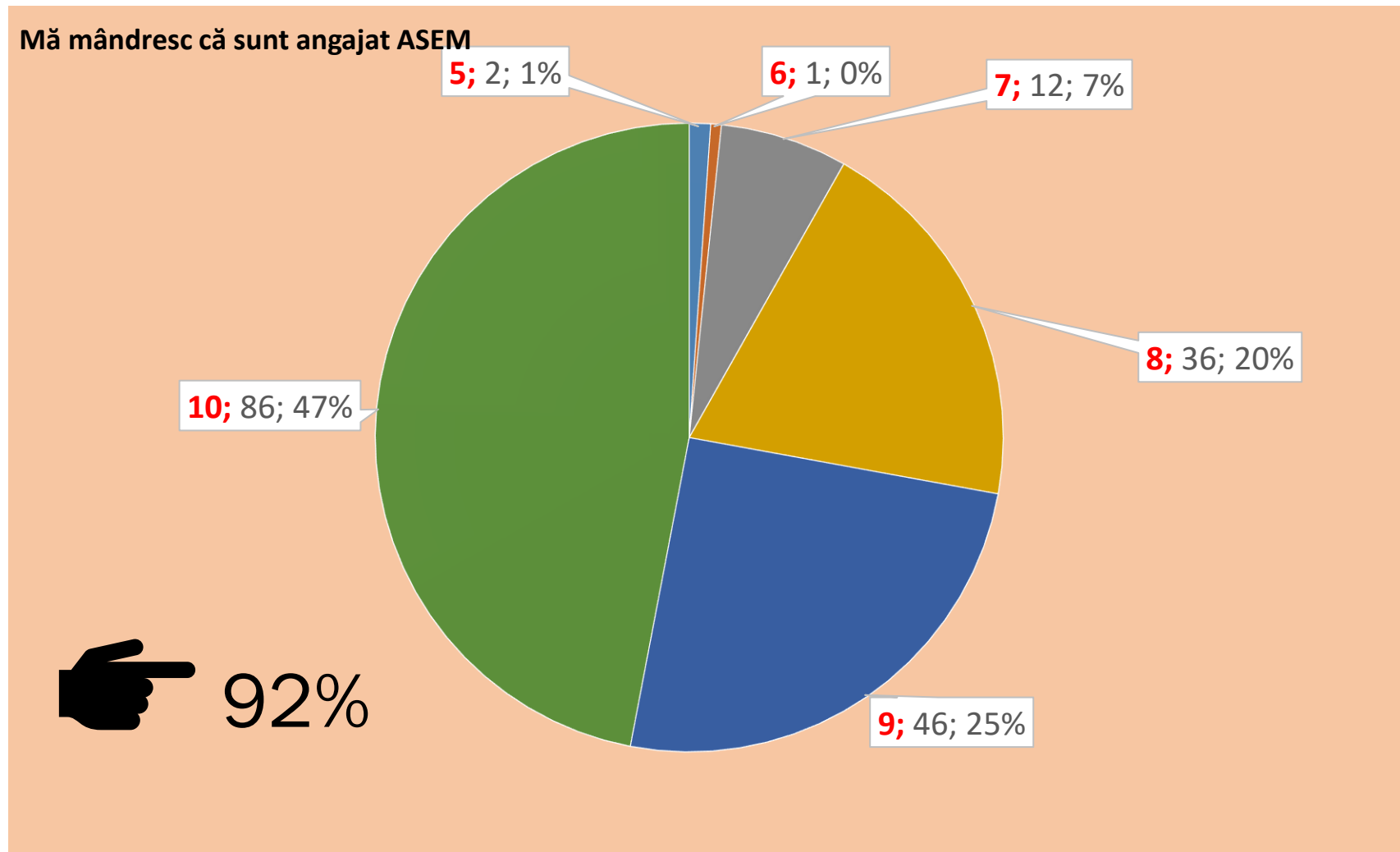
Salariul (remunerarea) -11

Ceea ce mă demotivează cel mai mult în activitatea din cadrul ASEM este nivelul salariului, care nu reflectă pe deplin volumul de muncă, responsabilitatea și implicarea necesare în activitatea didactică..

Elaborarea de Rapoarte, în mare parte.

Concursurile de ocupare a posturilor foarte complicate fiecare 5 ani.

23. Evaluați pe o scală de la 1 la 10, în ce măsură sunteți de acord cu enunțul: MĂ MÂNDRESC CĂ SUNT ANGAJAT ASEM!



$$\text{media ponderată} = \frac{5 * 2 + 6 * 1 + 7 * 12 + 8 * 36 + 9 * 46 + 10 * 86}{183} = 9,08$$

