

Calitatea serviciilor oferite de ASEM

din perspectiva studenților

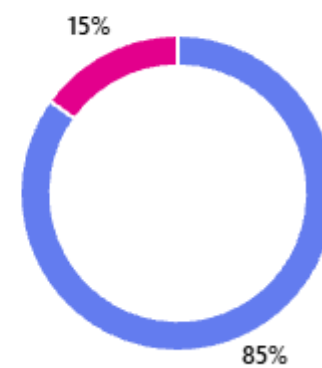
829 răspunsuri

Elaborat DMCDCS

2026

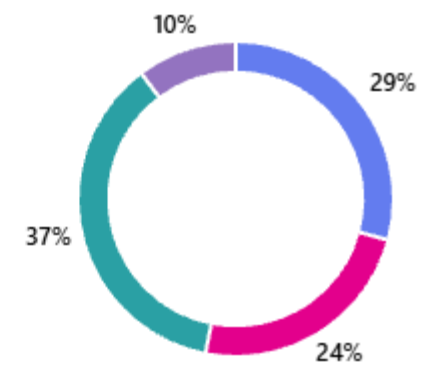
1. În cadrul cărui ciclu de studii ești student(ă)?

● Licență	704
● Masterat	125



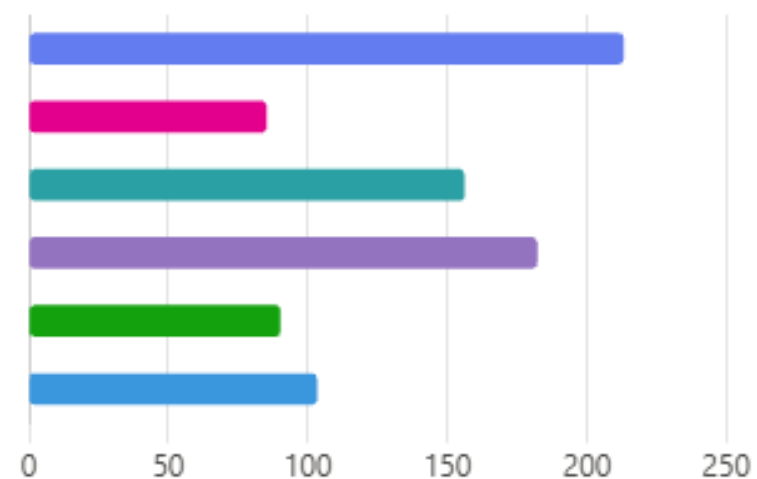
2. În ce an de studii ești în prezent?

● I	242
● II	198
● III	304
● IV	85



3. La ce facultate îți faci studiile?

● Business și Administrarea Afacerilor	213
● Contabilitate	85
● Economie Generală și Drept	156
● Finanțe	182
● Relații Economice Internaționale	90
● Tehnologii Informaționale și Statistică Economică	103



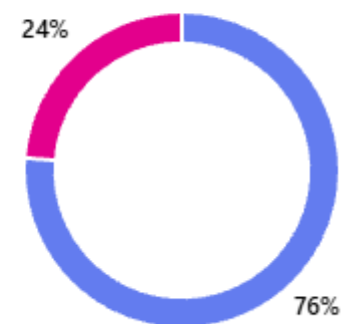
4. Care este forma de finanțare a programului de studii pe care îl urmezi?

● Buget	378
● Taxă	451



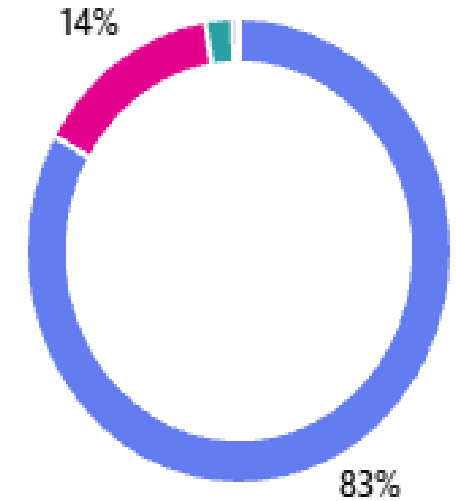
5. Care este forma de învățământ la care ești înscris(ă)?

● Învățământ cu frecvență	632
● Învățământ cu frecvență redusă	197



6. Frecvența ta la cursurile anului universitar 2025-2026 se înscrie în opțiunea:

● Am participat la 76% – 100% din cursuri și seminare	690
● Am participat la 51% – 75% din cursuri și seminare	118
● Am participat la 26% – 50% din cursuri și seminare	17
● Am participat la mai puțin de 25% cursuri și seminare	4



7. În ce măsură ești de acord cu următoarele afirmații privind activitatea cadrelor didactice?

● Peste 75% din cadre didactice ● Circa 50-75% din cadrele didactice ● Mai puțin de 50% din cadrele didactice ● Nu se aplică

Cadrele didactice manifestă o atitudine interactivă, de colaborare cu studenții

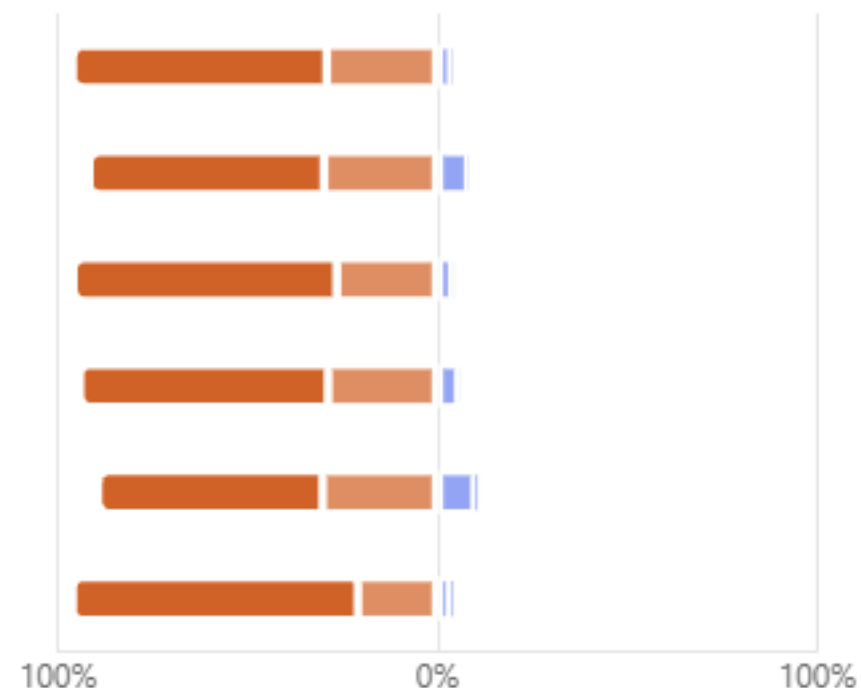
Cadrele didactice utilizează în procesul de predare metode interactive

Procesul de evaluare a studenților /masteranzilor se realizează într-un mod obiectiv

Cadrele didactice utilizează mijloace de predare eficiente

Cadrele didactice atrag studenții/ masteranzii în activitatea de cercetare

Cursurile sunt asigurate cu materiale didactice



8. Ce părere ai despre următoarele facilități / servicii oferite de ASEM?

● Foarte mulțumit ● Mulțumit ● Neutru ● Nemulțumit ● Foarte nemulțumit

Procesul de încheiere a contractelor de studii

Procesul de achitare a taxei de studii

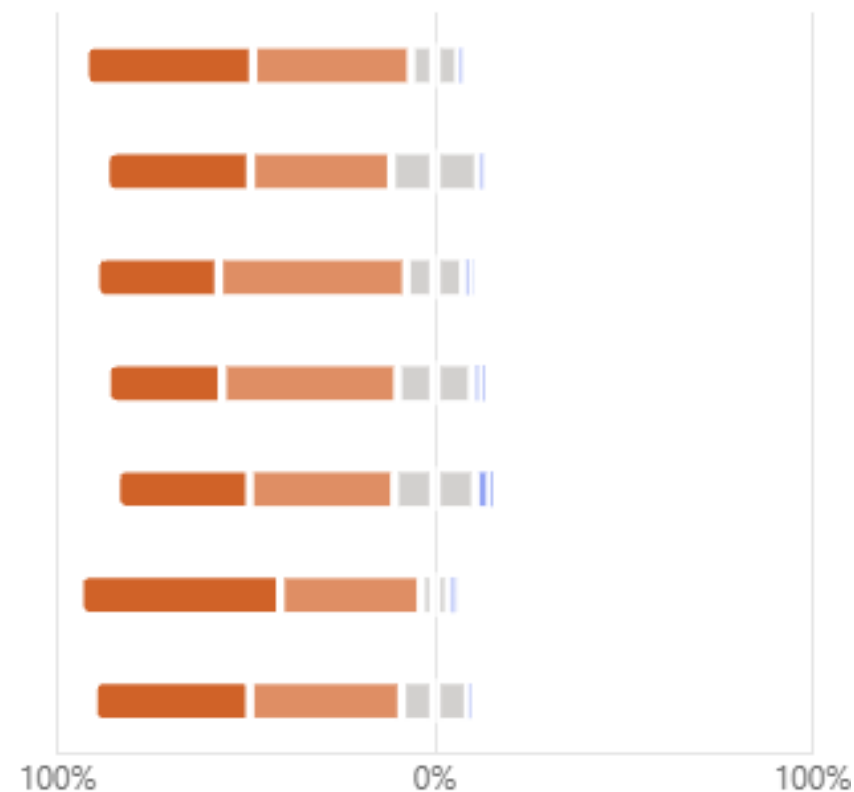
Dotarea sălilor de curs/seminar

Dotarea laboratoarelor de informatică

Accesul wireless la internet

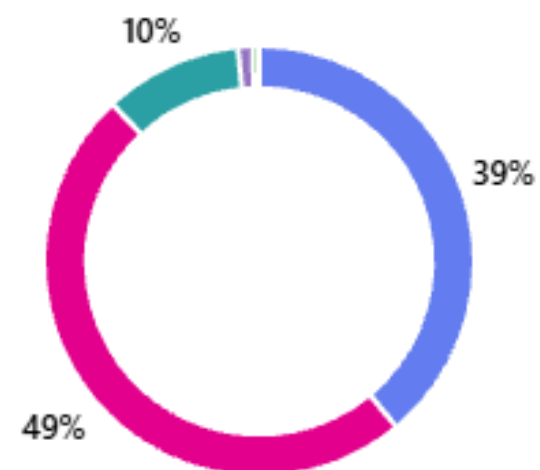
Personalul decanatului facultății/ departamentului/ ȘMEEB
manifestă amabilitate și receptivitate

Activitatea organizațiilor studențești din ASEM este eficientă



9. Evaluează raportul preț-calitate al serviciilor care îți sunt oferite în cadrul ASEM?

● Foarte mulțumit	320
● Mulțumit	403
● Nici/Nici	85
● Nemulțumit	9
● Foarte nemulțumit	4



10. Cum apreciezi următoarele aspecte ce privesc organizarea și desfășurarea practicii de specialitate / de licență?

● Foarte mulțumit
 ● Mulțumit
 ● Nici/Nici
 ● Nemulțumit
 ● Foarte nemulțumit

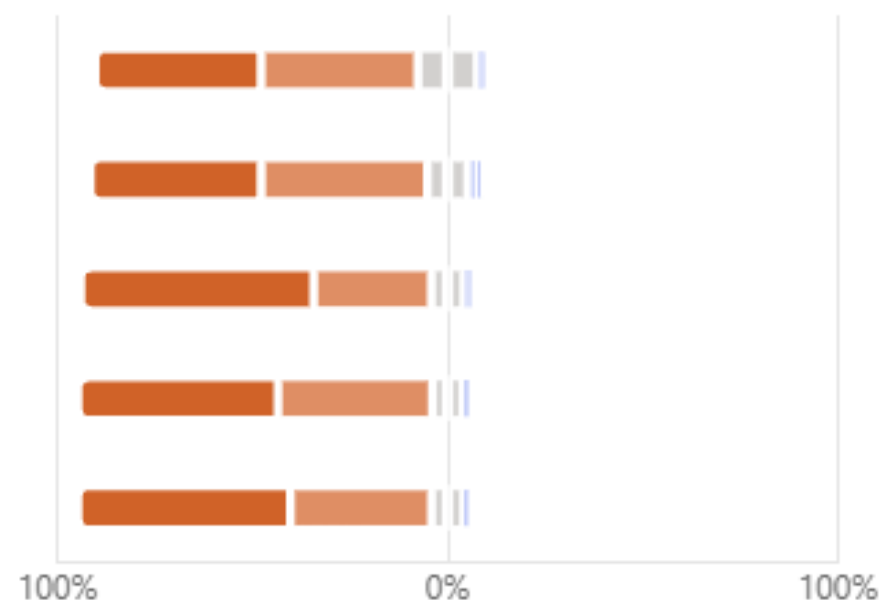
Accesul la un loc de practică

Informațiile transmise de către departamentul de profil privind organizarea, desfășurarea și elaborarea raportului

Comunicarea cu coordonatorul de practică (este disponibil pentru a-i adresa întrebări, datele sale de contact sunt disponibile pe sit...

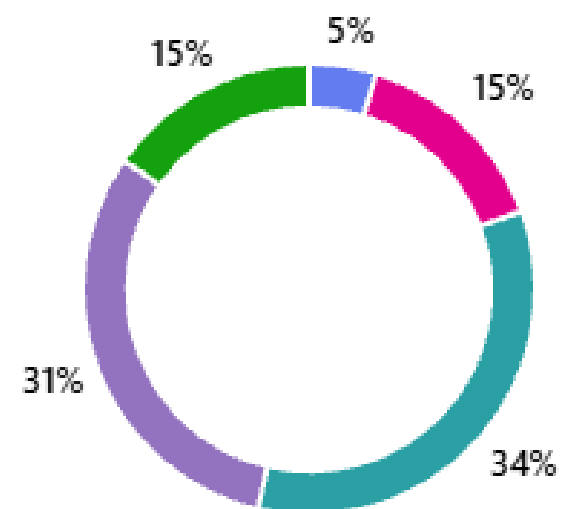
Cunoștințele acumulate pe parcursul practicii

Modul de evaluare a practicii de specialitate/de licență la finalul stagiului



11. Cât de ușor îți este să accesezi locuri de practică pe cont propriu?

● Foarte greu	39
● Greu	119
● Nici/Nici	280
● Ușor	253
● Foarte ușor	125



12. Cum apreciezi structura site-ului ASEM (www.ase.md) și capacitatea de a găsi informații la necesitate?

● Nu am accesat ● Dezacord total ● Dezacord ● Nici/Nici ● Acord ● Acord Total

Are o pagină de start atractivă

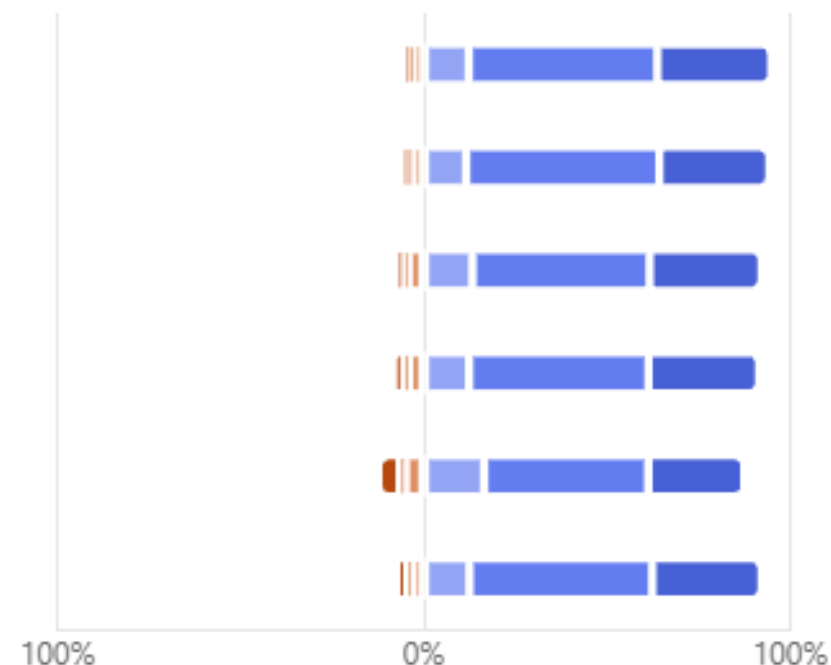
Este ușor să navighezi

Datele de contact ale subdiviziunilor ASEM le găsesc cu ușurință
(Direcția Management al Calității, Studii, Contabilitate, Planificare...)

Găsesc cu ușurință informații utile privind activitatea facultății/
ȘMEEB/departamentului, alte informații necesare în procesul de...

Găsesc ușor informații despre activități extracurriculare

Informațiile prezentate sunt actualizate periodic și redactate cu
acuratețe



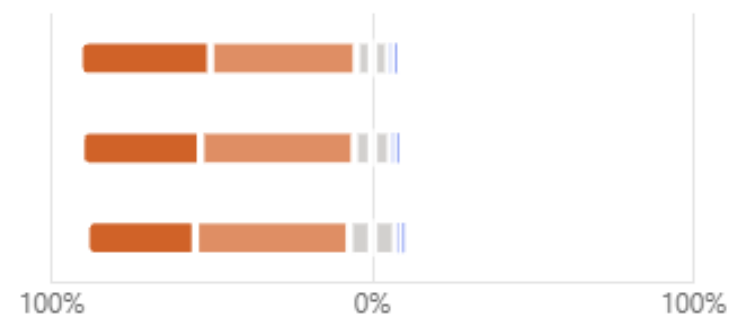
13. Cum apreciezi, per ansamblu, calitatea materialelor didactice disponibile pe parcursul anilor de studii prin intermediul platfor
mei Moodle

● Foarte mulțumit ● Mulțumit ● Neutru ● Nemulțumit ● Foarte nemulțumit

Accesul materialelor

Relevanța informațiilor

Gradul de noutate al informațiilor



14. Cum apreciezi activitatea Bibliotecii Științifice din cadrul ASEM?

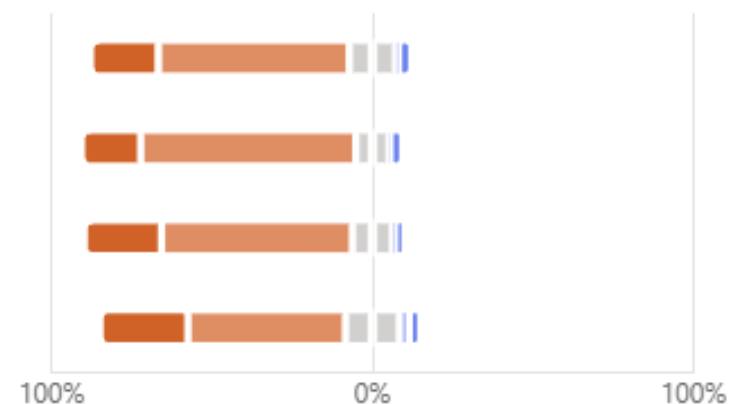
● Nu am beneficiat ● Mulțumit ● Nici/Nici ● Nemulțumit ● Foarte Nemulțumit

Numărul de cărți disponibile pentru împrumut

Atitudinea și abilitățile de comunicare ale personalului din bibliotecă

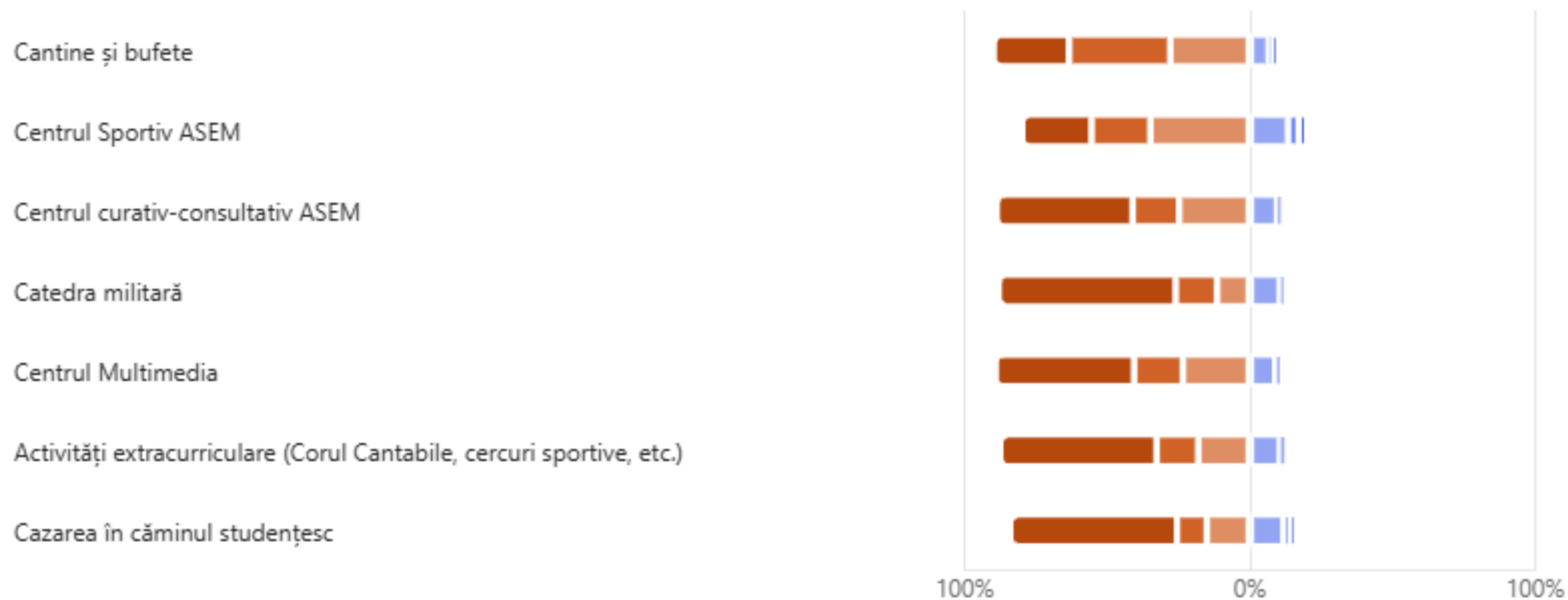
Spațiile și resursele disponibile în bibliotecă (calculatoare, wi-fi, mese și scaune)

Funcționalitatea site-ului bibliotecii



15. Cum apreciezi activitatea următoarelor servicii/ activități suplimentare din cadrul ASEM ?

● Nu am beneficiat
 ● Foarte mulțumit
 ● Mulțumit
 ● Nici/Nici
 ● Nemulțumit
 ● Foarte nemulțumit



16. Cum apreciezi în ansamblu curățenia în ASEM?

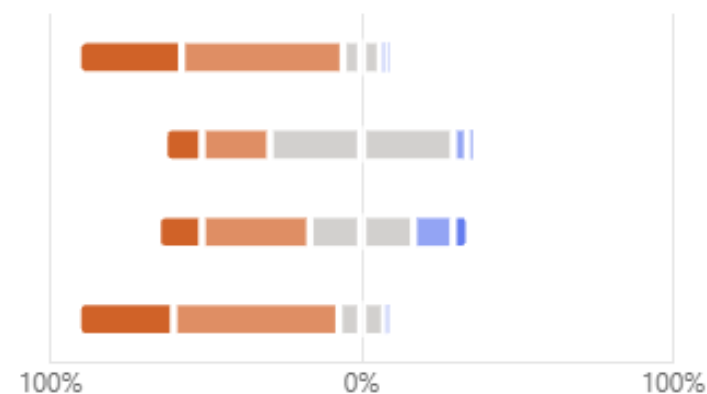
● Foarte mulțumit
 ● Mulțumit
 ● Neutru
 ● Nemulțumit
 ● Foarte nemulțumit

În blocurile de studii, sălile de curs

În căminele studențești

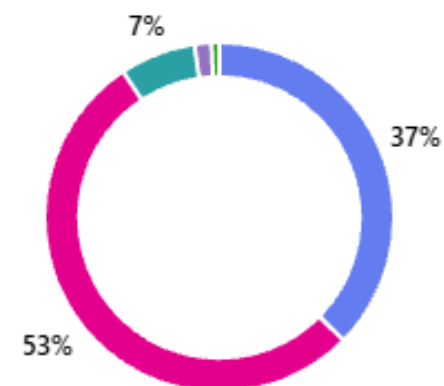
În camerele de baie

Teritoriul adiacent blocurilor ASEM



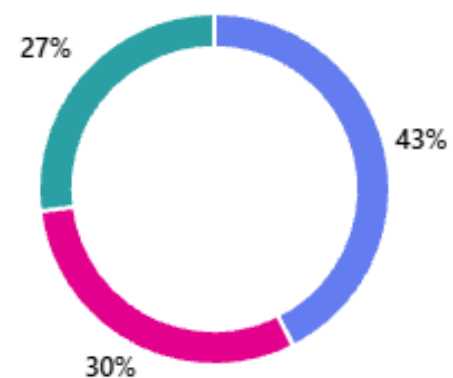
17. Ai recomanda ASEM altor potențiali studenți la studii universitare?

● Categorie Da	310
● Da	442
● Nici/Nici	58
● Nu	13
● Categorie Nu	6



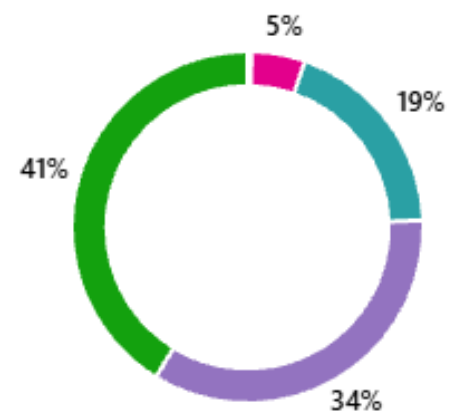
18. Actual ești angajat?

● Nu sunt angajat	353
● Da, conform domeniului de specialitate	252
● Da, în alt domeniu	224



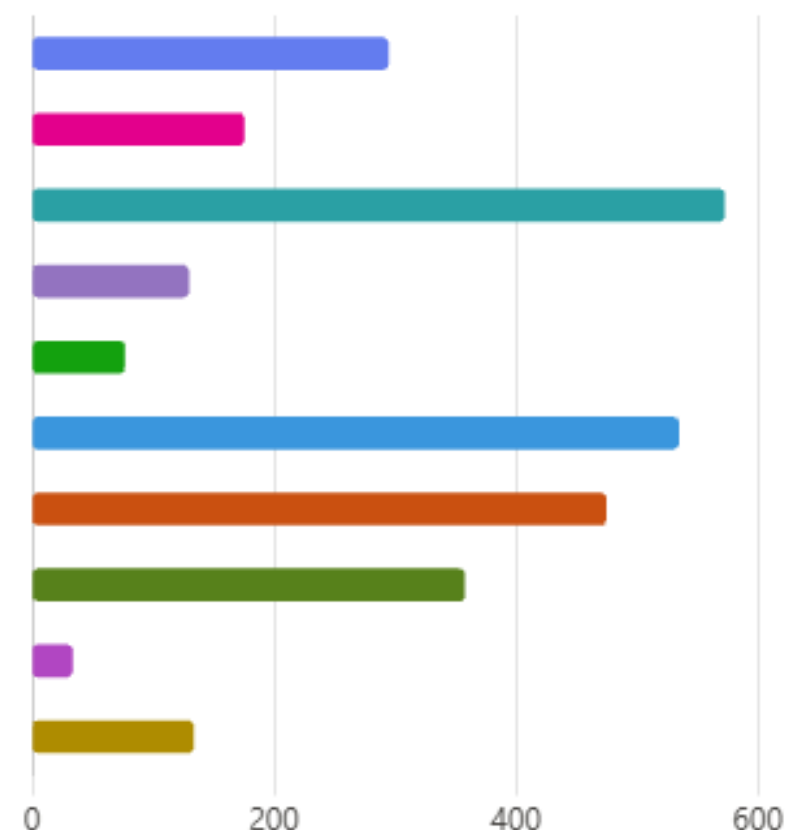
19. Te rugăm să indici în ce paramentri se înscrie nota medie obținută la ultima sesiune:

● Intervalul: 5 – 6,0	3
● Intervalul: 6,01 - 7,0	41
● Intervalul: 7,01 - 8,0	158
● Intervalul: 8,01 - 9,0	285
● Intervalul: 9,01 - 10	342

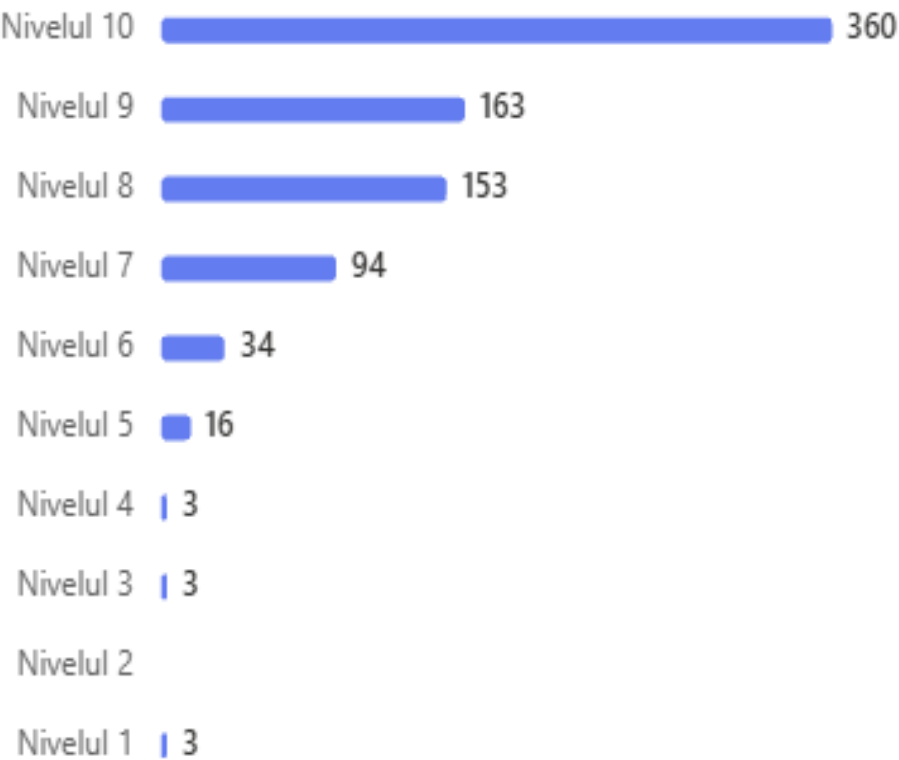
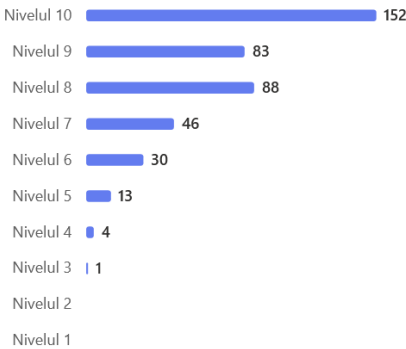


20. Din ce surse te informezi uzual privind opțiunile de studii pe viitor/ stagii, instruire profesională?

● E-mail	294
● Forumuri	175
● Pagini web	572
● Pliante, Broșuri, Panouri stradale	129
● Presa scrisă	76
● Rețele sociale	534
● Surse personale (colegi, prieteni, rude)	474
● Surse profesionale (cadre didactice, experți, specialiști în domeniu)	357
● TV, Radio	33
● Altele	133



22. Apreciază în general activitatea ASEM



Comentariile studenților (174 răspunsuri)

- La ASEM e cel mai bine.
- Sunt recunoscătoare acestei instituții de învățământ pentru profesionalismul, atitudinea și sprijinul acordat în procesul de studii ! La mai mult și la mai mare !
- Mulțumesc pentru condițiile oferite și pentru suportul acordat studenților..
- Sunt multumit, merg si la masterat.
- Totul a fost inclus, apreciez această universitate sunt mulțumită și mă mândresc că învăț aici.
- Multumesc pentru posibilitatea de a invata calitativ in RM. Pentru oameni emeriti, educati de ASEM.
- Mulțumesc pentru oportunitatea de a studia la ASEM. Consider că instituția oferă condiții bune pentru dezvoltarea profesională și personală a studenților.
- Mulțumesc tuturor profesorilor care contribut la dezvoltarea mea!