

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA

COORDONAT  
Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al  
Republicii Moldova  
„ 28 ” ma 2021



APROBAT  
Senatul ASEM  
„ 28 ” aprilie 2021  
Proces verbal Nr. 10

Rector ASEM, Academician  
prof. univ., dr. hab.  
Gr. BELOSTECINIC



## PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT

*Ciclul II – studii superioare de master, nivelul de calificare ISCED - 7*

Domeniul general de studii:	<b>041. Științe economice</b>
Domeniul de formare profesională:	<b>0412. Finanțe și Bănci</b>
Denumirea și tipul programului de master:	<b>Administrare bancară (de profesionalizare)</b>
Numărul total de credite de studii:	<b>120</b>
Titlul obținut:	<b>Master în științe economice</b>
Baza admiterii:	<b>Diploma de licență sau un act echivalent de studii, diploma de studii superioare</b>
Limba de instruire:	<b>Română, rusă</b>
Forma de organizare:	<b>Învățământ cu frecvență</b>

CHIȘINĂU, 2021

*Mag,*

*N. Y. -*

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA

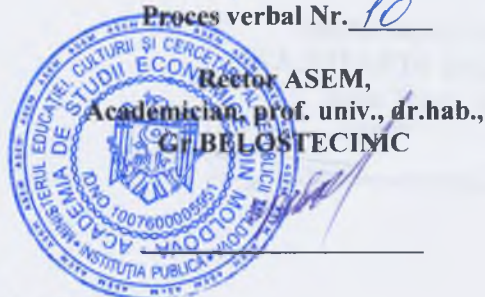
COORDONAT  
Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al  
Republicii Moldova  
„ ” 2021

Nr. de înregistrare

Ministru,  
Lilia POGOLȘA

APROBAT  
Senatul ASEM  
„ 28 ” aprilie 2021

Proces verbal Nr. 10



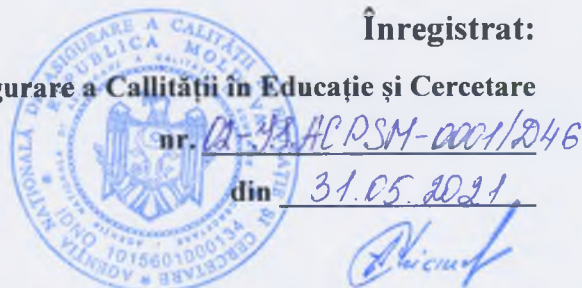
PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

*pentru ciclul II – studii superioare de master*

Nivelul calificării	ISCED - 7
Domeniul general de studii:	041. Științe economice
Domeniul de formare profesională:	0412. Finanțe și Bănci
Denumirea programului de master:	Administrare bancară de profesionalizare
Tipul programului	
Numărul total de credite de studiu:	120
Titlul obținut la finele studiilor:	Master în științe economice
Baza admiterii:	Diploma de licență sau un act echivalent de studii, diploma de studii superioare
Limba de instruire:	Română, rusă
Forma de organizare a învățământului:	Învățământ cu frecvență

Înregistrat:

Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare



**RESPONSABIL DE PROGRAM**

**APROBAT**

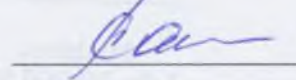
**Departamentul  
„Investiții și Activitate  
Bancară”**

**Consiliul Coordonator  
al Școlii Masterale de  
Excelență în Economie și  
Business al ASEM**

proces-verbal nr. 5  
din 27.04.2021

Șef departament  
Oleg STRATULAT,  
dr., prof. univ.

Directorul ȘMEEB  
Angela CASIAN,  
dr., conf. univ.





CALENDARUL UNIVERSITAR						
Anul de studii	Activități didactice și de evaluare		Stagii de practică	Vacanțe		
	Sem. I	Sem. II		Iarnă	Primăvară	Vară
I	octombrie – ianuarie (16 săptămâni)	februarie – mai (16 săptămâni)	-	decembrie - ianuarie (1 săptămână)	Paști (1 săptămână)	iunie – august (10 săptămâni)
II	septembrie – noiembrie (12 săptămâni)	februarie – mai (16 săptămâni)	noiembrie - decembrie (7 săptămâni)	decembrie - ianuarie (1 săptămână)	Paști (1 săptămână)	-

PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE/ANI DE STUDII								
Cod	Denumirea unității de curs	Număr de ore			Număr de ore pe tipuri de activități		Forma de evaluare	Nr. ECTS
		Total ore	Contact direct	Studiu individual	C	S		
<b>ANUL I de STUDII</b>								
<b>SEMESTRUL I</b>								
<b>Discipline obligatorii</b>								
S.01.O.01.32	Gestiunea riscurilor și performanțelor bancare / <i>Management of bank risks and performances</i>	180	44	136	28	16	E	6
F.01.O.02.52	Econometrie financiară și previziune / <i>Financial econometrics and forecasting</i>	180	44	136	28	16	E	6
F.01.O.03.32	Strategii de politică monetară / <i>Monetary policy Strategies</i>	180	44	136	28	16	E	6
F.01.O.04.32	Management financiar / <i>Financial management</i>	120	28	92	18	10	E	4
S.01.O.05.31	Gestiunea activității de creditare / <i>Crediting activity management</i>	120	28	92	18	10	E	4
S.01.O.06.32	Gestiunea portofoliului de valori mobiliare / <i>Securities portfolio management</i>	120	28	92	18	10	E	4
<b>Total discipline obligatorii</b>		<b>900</b>	<b>216</b>	<b>684</b>	<b>138</b>	<b>78</b>	<b>6E</b>	<b>30</b>
<b>SEMESTRUL II</b>								
<b>Discipline obligatorii</b>								
S.02.O.08.32	Marketing bancar / <i>Bank marketing</i>	150	44	106	28	16	E	5
F.02.O.09.32	Management financiar-valutar internațional / <i>International financial – currency management</i>	180	48	132	30	18	E	6
S.02.O.10.32	Reglementare bancară și supraveghere prudențială / <i>Bank regulation and prudential supervision</i>	180	48	106	30	18	E	6
<b>Discipline opționale</b>								
S.02.A.11.41	Contabilitatea instituțiilor financiare / <i>Financial institutions accounting</i>	120	36	84	24	12	E	4

S.02.A.11.32	Sisteme bancare comparate / <i>Comparative banking systems</i>							
S.02.A.12.32	Tranzacții pe piața FOREX / <i>FOREX market transactions</i>	120	36	84	24	12	E	4
S.02.A.12.21	Epistemologia economică / <i>Economic epistemology</i>							
S.02.A.13.32	Gestiunea personalului bancar / <i>Bank personnel management</i>	150	44	106	28	16	E	5
S.02.A.13.32	Inovații pe piața financiară / <i>Financial market innovations</i>							
<b>Total discipline obligatorii și opționale</b>		<b>900</b>	<b>256</b>	<b>644</b>	<b>164</b>	<b>92</b>	<b>6E</b>	<b>30</b>
<b>Total pe anul I de studii</b>		<b>1800</b>	<b>472</b>	<b>1328</b>	<b>302</b>	<b>170</b>	<b>12E</b>	<b>60</b>
<b>ANUL II de STUDII</b>								
<b>SEMESTRUL III</b>								
<b>Discipline obligatorii</b>								
S.03.O.15.32	Audit și controlul intern în instituțiile financiare / <i>Audit and internal control in financial institutions</i>	180	48	132	30	18	E	6
F.03.O.16.32	Stabilitate financiară / <i>Financial stability</i>	180	48	132	30	18	E	6
S.03.O.17.32	Practică de master / <i>Master Internship</i>	300	-	300	-	-	E	10
<b>Discipline opționale</b>								
S.03.A.18.32	Ingineria financiară în bancă / <i>Bank financial engineering</i>	120	36	84	24	12	E	4
S.03.A.18.32	Investiții publice și partenerat public privat / <i>Public investments and public private partnership</i>							
S.03.A.19.32	Guvernanța corporativă și etica în bancă / <i>Corporate governance and bank ethics</i>	120	36	84	24	12	E	4
S.03.A.19.32	Instituții financiare nebancale / <i>Non-banking financial institutions</i>							
<b>Total discipline obligatorii și opționale</b>		<b>900</b>	<b>168</b>	<b>732</b>	<b>108</b>	<b>60</b>	<b>5E</b>	<b>30</b>
<b>SEMESTRUL IV</b>								
<b>Discipline obligatorii</b>								
S.04.O.21.21/32	Metodologia și etica cercetării în domeniul de specializare / <i>Methodology and research ethics in the specialization field</i>	120	24	96	16	8	E	4
S.04.O.22.32	Teza de master / <i>Master Degree Paper</i>	780	-	780	-	-	E	26
<b>Total discipline obligatorii și opționale</b>		<b>900</b>	<b>24</b>	<b>876</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>2E</b>	<b>30</b>
<b>Total pe anul II de studii</b>		<b>1800</b>	<b>192</b>	<b>1608</b>	<b>124</b>	<b>68</b>	<b>7E</b>	<b>60</b>
<b>TOTAL GENERAL pe anii de studii</b>		<b>3600</b>	<b>664</b>	<b>2936</b>	<b>426</b>	<b>238</b>	<b>19E</b>	<b>120</b>

STAGIILE DE PRACTICĂ						
Stagiile de practică		An de studii	Sem.	Durata nr. săpt./nr.ore	Perioada	Număr ECTS
1.	Practică de master	II	III	7/300	Noiembrie - Decembrie	10

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR			
Nr. crt.	Forma de evaluare finală a studiilor	Termene de organizare	Număr ECTS
1.	Susținerea tezei de master	Sem. IV, Mai - Iunie	26

UNITĂȚILE DE CURS/MODULELE LA LIBERĂ ALEGERE										
Nr. crt	Denumirea unității de curs/moduleului	Anul	Semestrul	Număr de ore			Număr de ore pe tipuri de activități		Evaluări	Nr. ECTS
				Total	Contact direct	Studiu individual	C	S		
1.	Limbi moderne de afaceri/ Foreign languages for business	I	I	150	32	118	20	12	E	5
		I	II	150	32	118	20	12	E	5
		II	III	150	32	118	20	12	E	5

MODULUL PSIHOPEDAGOGIC									
Cod	Denumirea activității didactice continuă	Total ore			Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Nr. ECTS
		Total ore	Contact direct	Studiu individual	curs	seminar	laborator/practice		
<b>ANUL II de STUDII</b>									
<b>SEMESTRUL III</b>									
F.01.O.01	Pedagogie generală	240	60	180	32	28	-	E	8
F.01.O.02	Teoria și metodologia curriculumului	120	30	90	16	14	-	E	4
F.01.O.03	Psihologia educației	120	30	90	16	14	-	E	4
S.01.O.04	Teoria și metodologia instruirii	120	35	85	15	20	-	E	4
S.01.O.05	Teoria și metodologia evaluării	120	35	85	15	20	-	E	4
S.01.O.06	Management educațional	90	30	60	15	15	-	E	3
S.01.O.07	Comunicare educațională	90	30	60	15	15	-	E	3
<b>SEMESTRUL IV</b>									
S.02.O.08	Practica pedagogică	900	-	900	-	-	900	E	30
<b>TOTAL</b>		<b>1800</b>	<b>250</b>	<b>1550</b>	<b>124</b>	<b>126</b>	<b>900</b>	<b>8E</b>	<b>60</b>



MINIMULUI CURRICULAR INIȚIAL, DE ORIENTARE CĂTRE ALT DOMENIU <sup>1</sup>								
N/o	Denumirea disciplinei	Total ore	Inclusiv ore		Numărul de ore pe tipuri de activități		Forma de evaluare	Nr.credite de studiu
			Contact direct	Studiu individual	C	S		
1.	Teoria economică (Micro și Macroeconomia)/ Economic Theory	300	40	260	26	14	E	10
2.	Statistica/ Statistics	150	28	122	18	10	E	5
3.	Finanțe/ Finance	150	28	122	18	10	E	5
4.	Contabilitate/ Accounting	150	28	122	18	10	E	5
5.	Monedă și bănci / Money and Banks	150	28	122	18	10	E	5
6.	<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>152</b>	<b>748</b>	<b>98</b>	<b>54</b>	<b>5E</b>	<b>30</b>

MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU ȘI COMPETENȚELOR FORMATE ÎN CADRUL PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR																	
Unitatea de curs	Codul unității de curs	Nr. ECTS	Finalități de studiu (prezentate în Nota explicativă)														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
<b>Discipline obligatorii</b>																	
Gestiunea riscurilor și performanțelor bancare / <i>Management of bank risks and performances</i>	S.01.O.01.32	6	V	V	V	V				V		V	V	V	V	V	V
Econometrie financiară și previziune / <i>Financial econometrics and forecasting</i>	F.01.O.02.52	6	V	V	V	V	V	V		V	V			V	V		
Strategii de politică monetară / <i>Monetary policy Strategies</i>	F.01.O.03.32	6	V	V	V	V	V	V		V	V	V	V		V		
Management financiar / <i>Financial management</i>	F.01.O.04.31	4	V	V	V	V				V						V	
Gestiunea activității de creditare / <i>Crediting activity management</i>	S.01.O.05.32	4	V	V	V				V		V	V	V				
Gestiunea portofoliului de valori mobiliare / <i>Securities portfolio management</i>	S.01.O.06.32	4	V	V	V	V				V			V	V	V	V	V
Marketing bancar / <i>Bank marketing</i>	S.02.O.08.32	5	V	V	V	V	V	V	V			V		V	V	V	V
Management financiar-valutar internațional/ <i>International financial -currency management</i>	F.02.O.09.32	6	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V				V	
Reglementare bancară și supraveghere prudențială/ <i>Bank regulation and prudential supervision</i>	S.02.O.10.32	6	V	V	V	V			V		V	V	V	V	V	V	V
Audit și controlul intern în instituțiile financiare / <i>Audit and internal control in financial institutions</i>	S.03.O.15.32	6	V	V	V					V	V	V	V	V	V	V	V
Stabilitate financiară /	F.03.O.16.32	6	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V				

<i>Financial stability</i>																	
Metodologia și etica cercetării în domeniul de specializare/ <i>Methodology and research ethics in the specialization field</i>	S.04.O.21.21/32	4													V	V	V
<b>Discipline opționale</b>																	
Contabilitatea instituțiilor financiare/ <i>Financial institutions accounting</i>	S.02.A.11.41	4	V			V				V					V	V	V
Sisteme bancare comparate <i>Comparative banking systems</i>	S.02.A.11.32	4	V		V	V	V			V	V			V			
Tranzacții pe piața FOREX <i>FOREX market transactions</i>	S.02.A.12.32	4	V	V	V	V	V	V					V		V		
Epistemologia economică / <i>Economic epistemology</i>	S.02.A.12.21	4													V	V	V
Gestiunea personalului bancar <i>Bank personnel management</i>	S.02.A.13.32	5	V	V	V	V			V						V	V	V
Inovații pe piața financiară <i>Financial market innovations</i>	S.02.A.13.32	5	V	V	V						V			V	V	V	V
Ingineria financiară în bancă / <i>Bank financial engineering</i>	S.03.A.18.32	4	V	V	V	V	V				V			V			
Investiții publice și partenerat public privat <i>Public investments and public private partnership</i>	S.03.A.18.32	4	V	V	V	V	V										V
Guvernanța corporativă și etica în bancă/ <i>Corporate governance and bank ethics</i>	S.03.A.19.32	4	V	V	V	V					V	V					V
Instituții financiare nebancare/ <i>Non-banking financial institutions</i>	S.03.A.19.32	4	V	V	V	V					V	V					V
Stagiul de practică/ <i>Master Internship</i>	S.03.O.17.32	10	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Teza de master/ <i>Master Degree Paper</i>	S.04.O.22.32	26	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

**Finalități de studiu.** Finalitățile se vor realiza prin valorificarea conținutului unităților de curs, dar și prin utilizarea adecvată a activităților de predare - învățare - cercetare - evaluare. La finalizarea studiilor studentul va fi competent:

1. Să determine evoluția cantitativă a activității bancare generatoare de risc;
2. Să determine factorii de influențare a riscurilor bancare;
3. Să administreze riscurile bancare la nivelurile macroeconomic, mezoeconomic, microeconomic;
4. Să aplice regularitățile și legile de bază în analiza fenomenului financiar monetar internațional;
5. Să proiecteze scenarii de gestiune a proceselor din cadrul pieței valutare internaționale, să identifice criteriile de optimizare a lor în vederea atingerii performanțelor dorite;
6. Să proiecteze scenarii de evoluție a cursului valutar, tranzacțiilor pe piețele valutare și să elaboreze scenarii de atingere a echilibrului monetar în Republica Moldova;
7. Să depisteze încălcările în efectuarea tuturor operațiunilor bancare;
8. Să posede aptitudini de întocmire a raportului și a concluziei de audit etc.;



9. Să aplice legislația în vigoare și să analizeze fluxurile informaționale statistice în scopul înaintării concluziilor vis-a-vis de activitatea financiară și creditară internațională;
10. Să utilizeze reglementările și actele normative din domeniul finanțării și creditării naționale și internaționale;
11. Să analizeze baza legislativă și normativă în domeniul bancar în vederea armonizării acestora în contextul Directivelor UE și Basel III;
12. Să posede și să promoveze etică profesională, valori de integritate morală și socială; să răspundă problematicilor sociale, științifice și etice care apar în procesul de studiu și comunicare;
13. Să propună soluții, stabilite prin cercetare, la diverse probleme din mediul economic;
14. Să elaboreze judecăți bazate pe cunoașterea problematicii sociale și etice care apar în muncă sau studiu.

## NOTA EXPLICATIVĂ

### 1. Descrierea programului de studii

*Profilul specialității/programului de master:* Programul de studii/de master ADMINISTRARE BANCARĂ se înscrie în domeniul fundamental al științei, culturii și tehnicii 04. BUSINESS, ADMINISTRARE ȘI DREPT, domeniului general de studiu 041. ȘTIINȚE ECONOMICE, domeniului de formare profesională 0412. FINANȚE ȘI BĂNCI și este în corespundere cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin HG nr. 482 din 28.06.2017.

*Caracteristicile-cheie ale programului de studii/de master ADMINISTRARE BANCARĂ sunt:* forma de organizare: învățământul cu frecvență; durata studiilor: 2 ani la învățământul cu frecvență; credite de studii: 120 credite ECTS; limba de studiu: română/ rusă.

*La studiile de master la programul dat se pot înscrie:* deținătorii diplomelor de studii superioare.

*Absolvenții programului de studii/de master ADMINISTRARE BANCARĂ se certifică prin:* Diplomă de master în Științe economice, *titlul obținut este de:* Master în Științe economice.

### 2. Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii

În conformitate cu misiunea și obiectivele strategice ale ASEM, stipulate în *Carta ASEM, Statutul ASEM, Strategia de dezvoltare a ASEM, Strategia de cercetare și inovare ASEM, Strategia de internaționalizare ASEM*, respectivul program de formare profesională are drept obiectiv major să formeze *personalități integre și competente profesional*, pentru a face față cerințelor actuale și de perspectivă a pieței forței de muncă locale și internaționale, care vor:

- Conștientiza importanța practicării unor activități eficiente și eficace în viața profesională și cea cotidiană;
- Forma și dezvolta competențele necesare pentru autorealizare și obținerea succesului în activitatea profesională;
- Acumula un stoc de cunoștințe și crea valoare academică adăugată în domeniului Administrare bancară, care va servi drept bază pentru dezvoltarea personală și profesională.

Totodată, programul va dezvolta la studenți următoarele **competențe - cheie generice:** Competența de rezolvare a problemelor; Spirit de inițiativă și antreprenorial; Gândire critică și strategică; Competența de muncă în echipă; Competența de învățare; Creativitate; Competența de comunicare utilizând și o limbă străină; Competența de operare cu tehnologia informatică; Înțelegere pentru culturile și obiceiurile altor popoare.

Beneficiarii Programului de studii Administrare bancară vor acumula cunoștințe temeinice privind fenomenul monetar și activitatea bancară, își vor dezvolta abilități specializate pentru soluționarea problemelor de natură monetar-financiară. Absolvenții programului de studii

Administrare bancară vor demonstra competențe profesionale corespunzătoare cerințelor pieței muncii, precum și transversale prin gestionarea situațiilor de muncă complexe, imprevizibile și care reclamă abordări strategice pertinente, prin asumarea de responsabilități în implementarea cunoștințelor teoretico-practice atât individual, cât și în grup etc.

### 3. Obiectivele programului de studii

Misiunea și obiectivele Programului de studii la Ciclul II – Administrare Bancară, derivă din obiectivele strategice elaborate și implementate la nivel național: Strategia de dezvoltare a educației „Educația-2020”, Programul Național în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2020-2023, Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2020”, precum și proiectul Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova 2030”; cât și la nivel instituțional, în strategiile și planurile de acțiuni ale ASEM, expuse în Conceptul sistemului de asigurare a calității studiilor în ASEM, Statutul instituției publice Academia de Studii Economice a Moldovei, Planul strategic de dezvoltare al ASEM pentru perioada 2018–2022, Strategia de internaționalizare al ASEM pe perioada 2018-2023, Regulamentul privind inițierea, proiectarea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, care are scopul de a genera cunoștințe avansate și temeinice și a forma specialiști în domeniul activității bancare, capabili și competenți să se dezvolte continuu și să colaboreze pentru a satisface cerințele societății, totodată, respectând tradițiile instituționale, promovând valorile științifice, culturale naționale și universale.

Pentru a realiza cu succes această ofertă educațională, în ASEM este creat un mediu educațional plăcut, calitativ și productiv, centrat pe student, care se bazează pe următoarele principii de organizare a formării:

- Crearea unui mediu de învățare autentic, apropiat de mediul afacerilor și relevant intereselor persoanei, pentru realizarea obiectivelor proiectate: însușirea de cunoștințe, formarea de deprinderi și de competențe personale, sociale și profesionale;
- Îmbinarea aspectelor de natură teoretică cu cultivarea unor abilități legate de realitățile activităților din domeniul administrării afacerilor;
- Structurarea demersurilor educaționale pe concepția “învață acționând” și dezvoltarea unor dexterități de ordin practic;
- Valorificarea unor tehnici moderne de instruire, inclusiv de dezvoltare a creativității.

### 4. Racordarea programului de studii și a conținuturilor Planului de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Planul de învățământ la programul de master Administrare bancară este racordat la *recomandările Clasificării Internaționale Standard a Educației (ISCED)*, elaborate de Comisia europeană, *Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG)*, 2015, prin implementarea componentelor: temporală, formativă, de acumulare și de evaluare prevăzute în *Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrat*, aprobat prin Ordinul MECC nr.120 din 10.02.2020.

### 5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Scopul Programului de studii la Ciclul II – Administrare Bancară, este de a forma și pregăti specialiști și cercetători, conform CADRULUI NAȚIONAL AL CALIFICĂRILOR Învățământ Superior, Ciclul II, studii superioare de masterat, Cadrul Național al Calificărilor pentru domeniul de formare profesională 364 0410 Finanțe pentru activitățile ce se referă la domeniul bancar în cadrul instituțiilor financiar - bancare (inclusiv, Banca Națională a Moldovei) și nebancare (organizații de creditare nebancară, societăți de leasing, Asociații de Economii și Împrumut, case de amanet, societăți de plată, emitenți de monedă electronică, puncte de schimb valutar). Totodată, absolvenții domeniul de formare Administrare Bancară sunt potențiali angajați ai sectorului bancar și financiar-nebancar în calitate de economiști, ofițeri de credite, oficanți back-office, front-office,



operatori de conturi, traderi, brokeri, dealeri, controlori, supraveghetori, etc. dar și în calitate de analiști/experti/consultați financiari în cadrul ONG și altor agenții și în diverse subdomenii ale științelor sociale și umaniste.

## **6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii**

La elaborarea programului de studii *Administrare bancară*, la ciclul II, master, procesul de consultare a partenerilor s-a realizat atât în format letric (scris pe hârtie) în cadrul practicii de master, prin completarea *fișelor de apreciere a activității practicantului în cadrul desfășurării stagiului de master*, chestionarelor de evaluare a competențelor practice ale studenților, cât și în formă participativă, în timpul *susținerii tezei de master*. De asemenea, s-a efectuat: analiza documentelor normative și reglatoare cu referire la procesele educaționale în învățământul superior; analiza prealabilă referitoare la nevoile specifice exprimate de clienți, beneficiari și parteneri (cadre științifico-didactice, absolvenți, studenți și entități interesate); analiza celor mai noi politici și direcții de dezvoltare în domeniul de formare; analiza comparativă a planurilor de studii pe baza unor modele de la universități de prestigiu din țară și străinătate; analiza metodologiilor specifice actuale de predare în domeniu; analiza și evaluarea prealabilă a propunerilor venite din partea unor specialiști externi/studenți; analiza neconformităților constatate pe parcursul anilor universitari precedenți.

Evaluarea programului de studiu de toți beneficiarii, prin chestionarea studenților, absolvenților, angajatorilor, cadrelor didactice, servește ca bază pentru revizuirile periodice a planurilor de învățământ și a conținuturilor curriculum-urilor disciplinelor.

Au fost întreprinse măsuri de implicare a studenților în managementul calității studiilor, inclusiv și în discutarea conținutului planului de învățământ, așteptărilor, nevoilor și satisfacției studenților în raport cu programul de studii și a serviciilor de susținere pentru studenți, precum și adecvării acestora scopului programului.

Elaborarea și revizuirea periodică a conținutului planului de studii a fost realizat în urma consultării unor reprezentanți, la nivel de top management, ai comunității financiar-bancare din țară prin organizarea de mese rotunde și seminare de informare, discuțiilor cu angajatorii, evaluării planului de învățământ, curriculum-urilor și altor produse curriculare prin prisma celor mai noi cercetări în domeniu, cerințelor în schimbare ale societății, volumului de muncă al studenților, precum și al parcursului educațional și succesului acestora.

## **7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă**

Programul de master *Administrare bancară*, în timp, a devenit un etalon al studiilor superioare în domeniul financiar-bancar, formând studenților abilități cerute de angajatori diverși și sofisticăți, de la corporații internaționale la bănci comerciale sau organizații de creditare nebancaară naționale. Profesionalismul absolvenților programului de studii *Administrare bancară* a devenit o prezență constantă în mediul de afaceri, oferind asistență financiară continuă, pentru funcționarea pieței financiare.

Relevanța prezentului program de studii rezultă din obiectivele stabilite în documentele de politici de guvernare, care etalează imperativitatea formării resurselor umane de calitate, forței de muncă competitivă, precum și asigurarea sustenabilității sistemului financiar.

În Republica Moldova poziția dominantă în cadrul pieței financiare este deținută de sectorul bancar, astfel, specialiști profesioniști de înaltă calificare, pregătiți în domeniul *Administrare bancară*, sunt căutați pe piața forței de muncă întrucât au pregătirea necesară să poată oferi asistență calitativă, care să asigure activitatea eficientă a instituțiilor financiare bancare și nebancaare.

## **8. Posibilitățile de angajare a absolvenților**

În conformitate cu CLASIFICATORUL OCUPAȚIILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA absolvenții programului se pot angaja în calitate de Economisți; Consilier/expert/inspector financiar-bancar, Manager bancă, Manager de operațiuni/produs, Manager relații cu clienții




băncii/societate de leasing, Analist bancar/societate de leasing, Proiectant produse bancare, Consultant bancar, Agent compensare interbancară, Ofiter /Expert conformitate, Analist credite, Inspector de specialitate asigurări, Cercetător în finanțe, bănci, Specialist bancar, Analist financiar-bancar, Asistent bancar, Contabil în bancă, Contabil șef în bancă, Consultant bursier, Broker, Manager de fond, Ofițer de control al riscului, Auditor financiar, Auditor intern, Trezorer, Analist bancar, Risc manager, Director general/Director general adjunct banca/societate de leasing, Șef departament bancă/ Șef adjunct departament, Șef serviciu/Șef birou bancă/societate de leasing, Director/director adjunct unitate bancară operațională, Șef agenție bancară etc.

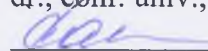
#### 9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii

Competențele, deprinderile și cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor superioare de masterat (nivelul 7 ISCED) pot fi aprofundate prin continuarea studiilor la programele de doctorat (nivelul 8 ISCED), asigurându-se educația și dezvoltarea profesională continuă a absolvenților, în concordanță cu nevoile societății manifestate pe piața forței de muncă.

Elaborat și validat  
Departamentul Investiții și Activitate Bancară  
„ 23 ” \_\_\_\_\_ aprilie 2021  
Proces verbal Nr. 10

Șef departament,  
dr., prof. univ.,  
 Oleg STRATULAT

Avizat  
Consiliul Coordonator al Școlii Masterale  
„ 24 ” \_\_\_\_\_ aprilie 2021  
Proces verbal Nr. 5

Director,  
dr., conf. univ.,  
 Angela CASIAN