

OBIECTIVE ALE CALITĂȚII (OBC) ÎN ASEM
PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2021-2022

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și adecvarea acestora la exigențele pieței forței de muncă pentru a menține un nivel înalt de satisfacție a clienților, angajaților și tuturor părților interesate	Actualizarea chestionarelor privind evaluarea nivelului de satisfacție	Actualizarea min. 2 tipuri de chestionare	Elaborarea chestionarelor privind evaluarea nivelului de satisfacție	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul academic și managerial	Octombrie 2021	Realizat Au fost actualizate: <ul style="list-style-type: none"> Chestionarul privind satisfacția angajaților - online Chestionarul privind satisfacția studenților - online Chestionarul privind satisfacția masteranzilor - online 	Secția SDCMC CQ CAQF/CAQM/CAQD CQD
	Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților pe programe de studii	Evaluarea min. 80% nivel de satisfacție	<ul style="list-style-type: none"> Difuzarea chestionarelor Analiza rezultatelor chestionării. Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Noiembrie, Decembrie 2021	Realizat Au fost difuzate și prelucrate: <ul style="list-style-type: none"> Chestionarul privind satisfacția angajaților Chestionarul privind satisfacția studenților Chestionarul privind satisfacția masteranzilor Chestionarul de evaluare a managementului academic de către personal CEM 8.2.1-2 Evaluarea managementului 	Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate Responsabilii de calitate
	Asigurarea calității procesului de învățământ	<ul style="list-style-type: none"> Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate pentru acreditare Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate pentru acreditare 	Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă din Republica Moldova.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului	<ul style="list-style-type: none"> Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I, licență) înaintate pentru acreditare – Nerealizat: ANACEC nu a efectuat în ASEM acreditare la ciclul I, licență. Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate pentru acreditare Realizat (în anul de studii 2021-2022): <ul style="list-style-type: none"> Administrarea afacerilor Managementul proiectelor europene Gestiunea și dezvoltarea turismului Management în administrația publică DR: <ul style="list-style-type: none"> Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al R.M. nr.1219 din 10.09.2021 Ordinul Ministerului Educației și Cercetării al R.M. nr.243 din 31.03.2022 Lista programelor de studii acreditate, ciclul II, studii superioare de master 	Prim-prorector SSDCMC Decanii ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate

	<ul style="list-style-type: none"> Implementarea <i>Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor</i> parvenite în rezultatul evaluării externe a calității 	<ul style="list-style-type: none"> Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC). 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	Pe parcursul anului	<p>Realizat</p> <p>DR:</p> <ul style="list-style-type: none"> Planuri de acțiuni pentru eliminarea neconformităților Procese-verbale ale ședințelor de departamente 	<p>Prim-prorector SSDCMC Decanii ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate</p>
	<p>Aplicarea strategiilor moderne de predare în procesul educațional la minimum 65% din numărul de cursuri academice</p>	<ul style="list-style-type: none"> Implementarea strategiei LLL (life long learning) în procesul didactic din ASEM. 			<p>Realizat</p> <p>DR:</p> <ul style="list-style-type: none"> Planuri de învățământ actualizate: BA/InfA/D Curricula actualizate Moodle ASEM Suporturi curriculare elaborate în anul curent 	<p>Prim-prorector Prorector cu activitatea de cercetare SSDCMC Decanii Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate Centrul Știință, A. Prisăcaru, Direcția „Tehnologii Informaționale și Mijloace Tehnice de Instruire” N. Cheradi, Biblioteca ASEM Serviciul Relații Externe Școala FC</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Aprovizionarea cu tehnică de calcul pentru organizarea învățământului online. Aplicarea TIC în procesul educațional la minimum 65% din numărul de cursuri academice. Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplinirea cu fonduri noi de carte (min.10%). 	<ul style="list-style-type: none"> Dotarea sălilor cu tehnică de calcul și echipament informațională. Ajustarea parametrilor și capacității platformei MOODLE la nevoile procesului educațional online. Ajustarea parametrilor și capacității WI-FI la nevoile procesului educațional online. Promovarea cursurilor predate cu ajutorul TIC, preponderent platforma Moodle ASEM. Utilizarea Internetului în procesul de predare-învățare și evaluare. 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	Pe parcursul anului	<p>Parțial realizat aprovizionarea cu tehnică de calcul pentru organizarea învățământului online.</p> <p>Realizat</p> <p>DR: Aplicarea TIC în procesul educațional</p> <p>Realizat</p> <p>DR: Dezvoltarea bibliotecii fonduri noi – 10%.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> Actualizarea a min. a 2 Fișe de evaluare a cursului Actualizarea fișelor de autoevaluare Actualizarea fișelor de autoevaluare 	<p>Actualizarea fișelor de evaluare a cursurilor. Monitorizarea activităților didactice.</p> <p>Desfășurarea activităților de concurs.</p>	<p>RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	septembrie – octombrie 2021	<p>Realizat</p> <p>DR:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fișe de evaluare a cursului online 	<p>Prim-prorector Șef SSDCMC Șefii de departamente Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate Serviciul RU</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Aprobarea de către Senatul ASEM a unor 		<p>RF: în limitele bugetului</p>	Pe parcursul	<p>Realizat</p> <p>DR:</p>	

		<p>masuri cu referire la: <i>Asigurarea metodică și calitatea instruirii prin utilizarea tehnologiilor educaționale moderne de predare-învățare-evaluare în cadrul ASEM.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Actualizarea cadrului normativ privind Autogovernarea studențească în ASEM. Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional. 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza – diagnoză a situației actuale privind asigurarea metodică. Actualizarea: <ul style="list-style-type: none"> Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studentului ASEM Regulamentul de autogovernanță studențească ASEM Regulamentul Senatului studențesc Regulamentul Consiliului studențesc al facultății Elaborarea, examinarea și aprobarea unor masuri de ameliorare. Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate. 	<p>aprobat</p> <p>RU: decanii, director ȘMEEB, director ȘD, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	<p>anului</p>	<ul style="list-style-type: none"> Decizia Senatului ASEM 1/10 din 20.04.2022 Raport prezentat în cadrul ședinței Senatului ASEM <p>Parțial realizat: <i>CAUZA: reconceptualizarea sistemului de autogovernanță studențească</i></p> <p>S-a elaborat <i>Regulament privind organizarea și desfășurarea activității de voluntariat din cadrul ASEM</i></p> <p>Realizat</p>	<p>L. Grigoroii, dr., conf. univ., decanul facultății Contabilitate</p> <p>Al. Tighineanu, șef Serviciul Juridic și de Secretariat Președintele Sindicatului Studențesc Președintele Senatului Studențesc Șef SSDCMC</p>
	<p><i>Proiectarea și realizarea activităților educaționale în conformitate cu noile planuri de învățământ</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Ajustarea tuturor Curricula unităților de curs/module la cadrul legal în vigoare, prin prisma consolidării imaginii ASEM Aprobarea de către Senatul ASEM a unor măsuri în contextul implementării cadrului curricular în ASEM la ciclul I, licență, ciclul II, master 	<ul style="list-style-type: none"> Actualizarea Curricula pentru a asigura formarea competențelor profesionale la studenți. Actualizarea Fișei unității de curs în baza Curricula 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: decanii, director ȘMEEB, director ȘD, șefii de departamente, cadrele didactice</p>	<p>Septembrie 2021</p> <p>Pe parcursul anului</p>	<p>Realizat</p> <p>DR:</p> <ul style="list-style-type: none"> Decizia Senatului ASEM din 29.03.2022 Raport prezentat în cadrul ședinței Senatului ASEM – martie 2022 Modelul de Curriculum-Red_02 	<p>Prim-prorector Șef SSDCMC Decanii, Director ȘMEEB, Director ȘD, Șefii de departamente, Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate</p> <p>L. Cexpraga, conf. univ., dr, șef SSDCMC</p>
<p>Compatibilizare a și alinierea activităților ASEM la practicile academice din țările Uniunii Europene și alte</p>	<p><i>Internaționaliz. area ofertei de servicii educaționale</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Aprobarea de către Senatul ASEM a unor măsuri cu referire la: <ul style="list-style-type: none"> Cooperarea internațională ca factor de creștere a vizibilității și atractivității ASEM 	<ul style="list-style-type: none"> Încheierea de protocoale de colaborare. Promovarea mobilității academice. Analiza – diagnoză a 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: prorectori, Serviciul Relații Externe,</p>	<p>Pc parcursul anului</p>	<p>Parțial realizat</p> <p><i>CAUZA: Starea de urgență din RM și Pandemia COVID-19</i></p>	<p align="center">Rector</p> <p>C. Gușu, Prorector pentru cercetare și parteneriate</p>

state cu nivel înalt de dezvoltare		<p>pentru studii și cercetare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alinierea activităților ASEM la practicile academice din țările UE și alte state cu nivel înalt de dezvoltare. - Mobilitatea internațională a studenților și personalului științifico-didactic din ASEM. - Implementarea Strategiei de Internaționalizare a ASEM. - Elaborarea unor modalități/proceduri de extindere și îmbunătățire a relațiilor ASEM cu absolvenții instituției, în vederea promovării imaginii ASEM. 	<p>situației actuale.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Elaborarea, examinarea și aprobarea unor măsuri de ameliorare. o Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate. 	<p>decanii, șefii de departamente/scrvicii</p>		<p>Realizat DR:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proiectul „ASEM vine în liceul tău!” • Proiectul „Fii student ASEM pentru o zi!” 	<p>O. Sârbu, dr., proector pentru relații internaționale și proiecte europene Școala FC</p> <p>L. Condrațchi, Serviciul Știință</p> <p>Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM</p>
	<p><i>Promovarea educației economice în sistemul educațional din Republica Moldova</i></p>	<p>Îndeplinirea planului de înmatriculare la studii în ASEM.</p> <p>Aprobarea de către Senatul ASEM a unor masuri cu referire la: Promovarea ofertei educaționale ASEM pentru Admiterea-2022.</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Participarea la organizarea Olimpiadei la Economie/ Informatică o Discutarea și aprobarea planului de acțiuni privind promovarea ofertei educaționale ASEM pentru Admiterea-2022. o Întreprinderea unor măsuri în vederea atragerii studenților străini. o Organizarea cursurilor de LLL pentru cadrele didactice care predau discipline economice în învățământul preuniversitar. o Analiza – diagnoză a situației actuale. o Elaborarea, examinarea și 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, șefii de subdiviziuni</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Realizat DR: Planul de admitere 2021-2022</p> <p>Realizat DR: Participarea la organizarea Olimpiadei la Economie aplicată, la elaborarea itemilor, și în procesul de evaluare – 3 profesori</p> <p>Realizat DR: Cursuri pentru cadrele didactice care predau discipline economice în învățământul preuniversitar.</p>	<p>Rector Proectori Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM Decani Șefi departamente Școala de Formare Continuă</p> <p>L. Pleșca, director CNC</p>

			aprobarea unor măsuri de ameliorare. ○ Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate.				
Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare și conștientizarea importanței acestora în asigurarea calității serviciilor	Implementarea strategiei de dezvoltare a personalului ASEM	<ul style="list-style-type: none"> Participarea a cel puțin 20% din personal la activități de formare continuă. Organizarea formărilor în domeniul SMC pentru cadrele didactice din ASEM (min. 10 persoane) Organizarea formărilor în domeniul CIM (<i>Controlul Intern Managerial</i>) pentru cadrele didactice din ASEM (min. 5 persoane). Organizarea formărilor în domeniul RU (min. 2 persoane) 	<ul style="list-style-type: none"> Aprobarea planului de acțiuni 2021 pentru Strategia de dezvoltare a personalului ASEM. Realizarea prevederilor procedurii PP 6.2 Resurse Umane; Formarea prin intermediul: <ul style="list-style-type: none"> Cursurilor și atelierelor de lucru; Stagiilor profesionale; Instruirii la locul de muncă. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, șefii de subdiviziuni	Pe parcursul anului	Realizat DR: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Ordin nr. 115-PD / 17.12.2021 Modulu</i> Psihopedagogic și altele • <i>Ordin nr. 118-PD / 21.12.2021 instruire</i> Audit (69), Excel (61) 	Serviciul Resurse Umane Școala de Formare Continuă Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente
	Evaluarea periodică a calității activității personalului didactic și auxiliar	<p>Evaluarea performanțelor tuturor cadrelor didactice universitare titulari ASEM.</p> <p>Efectuarea chestionării în vederea evaluării gradului de satisfacție a beneficiarilor ASEM privind activitatea staff-ului auxiliar al decanatelor, departamentelor</p>	<ul style="list-style-type: none"> Implementarea prevederilor: <i>Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare și Regulamentului privind la normarea activității științifico-didactice în ASEM.</i> Difuzarea chestionarelor. Analiza rezultatelor chestionării. Analiza rezultatelor și realizarea unor acțiuni de îmbunătățire a activității. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: șefii de departamente, Comisia de evaluare	Pe parcursul anului	Parțial realizat Realizat DR: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Chestionarul privind satisfacția angajaților – 227 respondenți</i> • <i>Chestionarul privind satisfacția studenților – 767 respondenți</i> • <i>Chestionarul privind satisfacția masteranzilor – 116 respondenți</i> 	Prim-prorector Decanii Secția SDCMC Șefii de departamente, Șefii de subdiviziuni Serviciul Resurse Umane
	Evaluarea managementului academic de către personal	Efectuarea chestionării la 20% din subdiviziunile ASEM.	<ul style="list-style-type: none"> Difuzarea chestionarelor. Analiza rezultatelor chestionării. Analiza rezultatelor și realizarea unor acțiuni de îmbunătățire a activității. 	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii departamente și de subdiviziuni	Pe parcursul anului	Realizat DR: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Chestionarul de evaluare a managementului academic de către personal CEM 8.2.1-2 Evaluarea managementului</i> 	Secția SDCMC Decanii ȘMEEB Serviciul RU Comisiile de Calitate Comitetele de Calitate Responsabilii de calitate
	Îmbunătățirea	Aprobarea de către Senatul ASEM a unor	○ Analiza – diagnoză a situației actuale.	RF: în limitele	Pe parcursul	Realizat DR:	C. Gușu, dr., conf. cercetător, prorector

	<p><i>activități științifice</i></p>	<p>măsurii cu referire la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Organizarea și îmbunătățirea calității activităților de cercetare în ASEM.</i> • <i>Studiile doctorale ca formă de organizare a cercetărilor științifice în ASEM.</i> • <i>Organizarea studiilor doctorale în ASEM și direcții de îmbunătățire a calității pregătirii cadrelor științifice de înaltă calificare.</i> • <i>Seminarele Științifice de Profil și rolul lor în asigurarea calității tezelor de doctorat elaborate și susținute în ASEM.</i> • <i>Realizarea a 100% din cercetările și activitățile științifice proiectate.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Elaborarea, examinarea și aprobarea unor măsuri de ameliorare. ○ Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate. ○ Implementarea Strategiei de cercetare a ASEM conform planului. ○ Implicarea unui număr mai mare de persoane în procesul de cercetare și publicarea de articole în reviste cu factor de impact. ○ Contractarea activităților de cercetare cu mediul de afaceri. 	<p>bugetului și proiectelor naționale</p> <p>RU: Serviciul Știință, Școala Doctorală, cadrele didactice</p>	<p>anului</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Rapoartele de activitate științifică</i> 	<p>pentru cercetare și parteneriate</p> <p>Directori ai Școlilor Doctorale</p> <p>Școala FC</p> <p>Șefii de departamente.</p>
	<p><i>Îmbunătățirea funcționării SMC conform cerințelor ISO 9001:2015 și ANACEC</i></p>	<p>0 neconformități majore</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Realizarea Auditului Intern al Calității la toate subdiviziunile ASEM. ○ Modificarea și redactarea procedurilor SMC. ○ Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani. ○ Organizarea activităților de informare a studenților, cadrelor didactice privind SMC din ASEM 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: auditorii interni, șefii de subdiviziuni, Președintele Sindicatului Studențesc, ASEM</p> <p>Președintele Senatului Studențesc, ASEM</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Parțial realizat</p> <p><i>CAUZA: Actualizarea Strategiei SMC ASEM (2022-2026)</i></p>	<p>SSDCMC</p> <p>CAQF</p> <p>CAQM</p> <p>CAQD</p> <p>CQD</p> <p>Responsabilii de calitate</p>

<p>Îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor desfășurate în ASEM, considerând prioritare principalele ei dimensiuni: învățământ, cercetare științifică și inserție socială</p>	<p>Îmbunătățirea proceselor și rezultatelor activității științifico-didactice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizarea (100%) a prevederilor planului strategic de dezvoltare strategică al ASEM pentru această perioadă • Aprobarea de către Senatul ASEM a unor masuri cu referire la: <ul style="list-style-type: none"> • Posibilități de îmbunătățire a procesului de predare-învățare a limbilor de circulație internațională în ASEM. • Îmbunătățirea curriculumului universitar la specialitățile din domeniul TI, ciclul I, licență și formarea abilităților și competențelor studenților în domeniul IT la toate specialitățile de la ciclul I, licență • Organizarea și corelarea stagiilor de practică cu procesul și elaborare și susținere a tezelor de master 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Analiza – diagnoză a situației actuale. ○ Elaborarea, examinarea și aprobarea unor masuri de ameliorare. ○ Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate. ○ Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate. ○ Formarea abilităților și competențelor studenților ASEM în domeniul dreptului la toate specialitățile ciclului I, Licență 	<p>RF: în limitele bugetului aprobat</p> <p>RU: Serviciul Știință, cadrele didactice</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Realizat</p> <p>Rapoarte prezentate în cadrul ședințelor Senatului ASEM</p>	<p>Rector Prorectori SSDCMC Decanii Șefii de subdiviziuni</p> <p><i>D. Vaculovschi, conf. univ., dr, șef departament Resurse Umane, Afaceri Publice și Comunicare</i></p> <p><i>I. Pârțachi, conf. univ., dr, șef departament Econometrie și Statistică economică</i></p>
RESPONSABIL	CEPRAGA Lucia Șef SSDCMC	CASIAN Angela Prim-prorector	STRATAN Alexandru Rector A.S.E.M.				
DATA	26.06.2022	28.06.2022	Proces-verbal nr. 0 <u>11</u> al ședinței Senatului din 29.06.2022				
SEMNĂTURA							